

Försäkringsvillkor Reseförsäkring Ikano Bank

Villkor gällande från 2014-06-01

Försäkringsgivare är ERV Försäkringsaktiebolag (publ) nedan kallat ERV.

Typ av skada/händelse	Högsta ersättningsbelopp per person/per kort
1. Avbeställningsskydd Gäller vid resa till ett värde av lägst 1 000 SEK/person	15 000 SEK/45 000 SEK
2. Försening av allmänt färdmedel vid avresa Efter 4 timmars avreseförsening – nödvändiga och skäliga kostnader (kvitto)	500 SEK/2 000 SEK
Efter 8 timmars avreseförsening – nödvändiga och skäliga kostnader (kvitto)	1 000 SEK/4 000 SEK
3. Bagageförsening vid utlandsresa Efter 6 timmar – nödvändiga och skäliga kostnader (kvitto)	1 000 SEK/3 000 SEK
Efter 48 timmar – nödvändiga och skäliga kostnader (kvitto)	2 000 SEK/6 000 SEK
4. Självriskskydd vid utlandsresa Självriskskydd för hem- och bilförsäkring	10 000 SEK/kort
5. Tankning av fel bränsle (gäller endast för Shell MasterCard) Gäller när kortet används för betalning av drivmedel	3 000 SEK/skada

A. För vem gäller försäkringen?

Försäkringstagare är Ikano Bank AB (publ) som tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av ett VISA eller MasterCard utfärdat av Ikano Bank AB (publ). Följande kort omfattas: Ikano Kort, SEAT Kortet VISA, Audi Kortet VISA, SKODA Kortet VISA, Shell MasterCard, Volkswagenkortet VISA, Hemköp Betalkort VISA. Momentet tankning av fel bränsle gäller endast för innehavare av Shell MasterCard.

Försäkringen gäller för dig som kortinnehavare och dina familjemedlemmar. Samtliga försäkrade ska vara folkbokförda i Norden. Med familjemedlem menas kortinnehavarens make/maka/registrerad partner/sambo och barn under 23 år som är folkbokförda hos kortinnehavaren eller den andre föräldern.

Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet. Med sambo menas person som kortinnehavaren sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller registrerad partner med annan person.

B. Hur aktiveras försäkringen?

Dessa krav gäller för att försäkringen ska gälla:

- Du ska betala minst 75 % av en resa som kostar minst 1 000 SEK per person med kortet.
- Resan ska vara såld av organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller hotell.
- Resans utgångspunkt ska vara Norden.

Med resa menas färdbiljett eller en kombination av färdbiljett och logi hotellrum, korttidshyrd stuga eller lägenhet för självhushåll som hyrts för upp till 60 dagar. Avbeställningsskyddet gäller för logi, vid betalning enligt ovan, även om färdbiljett saknas eller då färdbiljett har betalats på annat sätt än med kortet.

Tänk på det här

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

C. Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen, dock inte vid resa till eller vistelse i område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

D. När gäller försäkringen?

Enkel biljett

Köper du en enkel biljett gäller försäkringen från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas till dess du kommit fram till resmålet. Vid samtidigt köp av två enkelbiljetter en utresebiljett och en hemresebiljett gäller motsvarande regler som för tur- och returbiljett nedan.

Tur- och returbiljett, charterresa eller rundresa

Vid köp av tur- och returbiljett, charterresa eller rundresa gäller försäkringen från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas till dess resan är avslutad och du återkommer till någon av dessa platser. Försäkringen gäller dock längst i 60 dagar från utresedagen.

Avbeställningsskydd

Försäkringen gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften till minst 75 % betalats med kortet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

E. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

1. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Ersättning lämnas för din andel av de avbeställningskostnader som du ska betala enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor.

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per person och högst 45 000 SEK per kort.

1.2 Vilka avbeställningsorsaker gäller försäkringen för?

1.2.1 Sjukdom, olycksfall eller dödsfall

Försäkringen gäller om du måste avbeställa resan på grund av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall som någon av följande personer råkar ut för:

- du själv
- en närstående till dig
- en person som du avser att besöka
- en medresenär som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål

Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/maka/ sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets.

1.2.2 Skada i permanent bostad

Brand eller annan oföretsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad

1.3 Tänk på det här

- Avboka resan där du bokade den snarast efter att det blivit känt att resan inte kan genomföras. ERV ersätter inte kostnader som beror på att du dröjt med avbokningen.
- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.

1.4 Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan erhållas från annan part, försäkring eller skydd.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet/hotellrum.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, ej heller om resan beställts mot medicinskt råd.
- För befintliga sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/besvärsfri 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte pga. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

2. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

2.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar

Ersättning utbetalas då flyg, båt, tåg eller buss du ska resa med vid avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om du inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena kostnader för kost, logi och annan kostnad nödvändig för resans ändamål.

Inköpen/övernattningen ska göras i omedelbar anslutning till förseningen och på den ort där förseningen inträffade. Högsta ersättningsbelopp är 500 SEK (kvitto) per person eller 2 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler än 4 personer blivit drabbade. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

2.2 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 8 timmar

Blir flyg, båt, tåg eller buss du ska resa med vid avresa försenat mer än 8 timmar lämnas ytterligare ersättning, utöver ersättningen enligt 2.1.

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena kostnader för kost, logi och annan kostnad nödvändig för resans ändamål.

Inköpen/övernattningen ska göras i omedelbar anslutning till förseningen och på den ort där förseningen inträffade. Högsta ersättningsbelopp är 1 000 SEK (kvitto) per person eller 4 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler än 4 personer blivit drabbade. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

2.3 Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

3. BAGAGEFÖRSENING

3.1 Bagageförsening mer än 6 timmar

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar. Ersättning lämnas med högst 1 000 SEK (kvitto) per person, dock högst 3 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma bagageförseningstillfälle.

3.2 Bagageförsening mer än 48 timmar

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar. Ersättning lämnas med ytterligare högst 2 000 SEK (kvitto) per person, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma bagageförseningstillfälle.

3.3 Tänk på det här

- Inköpen ska vara nödvändiga för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåts.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

3.4 Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, vild strejk/strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder

4. SJÄLVRISKSKYDD

4.1 Hemförsäkring

Ersättning lämnas om en ersättningsbar skada inträffar i din obebodda permanenta bostad på hemorten när du är på resa och skadan överstiger hemförsäkringens självrisk. Ersättning lämnas med ett belopp som motsvarar avdragen självrisk, dock högst 10 000 SEK.

Skadan ska ha reglerats och ersättning ska ha lämnats av ditt försäkringsbolag innan ersättning kan utbetalas.

4.2 Bilförsäkring

Ersättning lämnas om en ersättningsbar skada inträffar på din privata personbil när du är på resa och skadan överstiger bilförsäkringens självrisk. Bilen ska ha stått oanvänd på hemorten eller på betald parkeringsplats i hemlandet. Ersättning lämnas med ett belopp som motsvarar avdragen självrisk, dock högst 10 000 SEK.

Skadan ska ha reglerats av ditt försäkringsbolag och ersättning ska ha lämnats innan ersättning kan utbetalas.

4.2.1 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage

5. TANKNING AV FEL BRÄNSLE (gäller endast för Shell MasterCard)

Vid tankning av fel bränsle ersätts kostnader med högst 3 000 SEK/skada för:

- sanering av bränsletank och bränslesystem
- byte av bränslefilter

Försäkringen gäller för privat personbil och mc som den försäkrade är registrerad ägare av. Försäkringen gäller också för den försäkrades förmånsbil via anställning. Med förmånsbil avses en personbil som ett företag äger eller leasar men låter en anställd använda för privat bruk. Försäkringen gäller inte för tjänstebil, budbil eller taxi vid yrkesutövning.

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter per gång. Försäkringsskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

Tänk på det här

Den försäkrade får inte vara straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel. Fordonet får inte ha förlagts med körförbud. Den försäkrade ska ha giltigt körkort och den ålder som krävs för att framföra fordonet.

6. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

6.1 Utrikesdepartementets reserekommendationer

Försäkringen gäller inte för skada som uppstår när du vistas i område som Utrikesdepartementet i sina reserekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

6.2 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess

6.3 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas inte om den är mindre än 100 SEK.

6.4 Force majeure

ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

6.5 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera kort utgivna av Ikano använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

6.6 Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

6.7 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

6.8 Personuppgiftslagen

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PUL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta ERVs personuppgiftsombud.

7. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

Skadeanmälan kan göras direkt på ERVs hemsida www.erv.se så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren. Du är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46(0)770-457 978

E-post: info@erv.se

Adress: ERV, Box 1, 172 13 Sundbyberg

Organisationsnummer: 502005-5447

Skadeanmälan ska innehålla följande

Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment. Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.

Vid avbeställning

Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader.

Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.

Polisrapport.

Dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Vid försening av färdmedel/bagage

Intyg på försening (kan erhållas av transportföretaget).

Kvitton på inköp.

Vid självriskskada

Dokumentation från bil-/hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas).

Vid tankning av fel bränsle

Verifikation som visar att tankningen gjorts med kortet (kontoutdrag eller köpnota)

Verifikation som visar att kortinnehavaren svarar för självrisk för förmånsbil.

Kvitto på återställningskostnad

Vi på ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren. Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka fallet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av ERVs Kundombudsman.

Rådgivning och omprövning utanför ERV

Allmänna Konsumenternas

Reklamationsnämnden Försäkringsbyrå

Box 174 Box 24 215

101 23 STOCKHOLM 104 51 Stockholm

Tel +46(0)8-508 860 00 Tel +46(0)8-22 58 00