

FÖRHANDSINFORMATION BILTEMA KUNDKORT (Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation)

Inom EU har en standardiserad blankett för konsumentkreditinformation utformats. Blanketten utgör inte något rättsligt bindande krediterbjudande. Uppgifterna återger korrekt det erbjudande kreditgivaren skulle lämna under nuvarande marknadsförhållanden. Det bör dock observeras att sifferuppgifter kan påverkas av ändrade marknadsförutsättningar. Att kreditgivaren lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för denne att bevilja krediten.

1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress Telefon Webbaddress Organisationsnummer	Ikanobank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö 0476-58 71 45 www.ikanobank.se 516406-0922
Kreditförmedlare Adress Postadress Organisationsnummer	Biltema Sweden AB Kajpromenaden 21 252 67 Helsingborg 556297-3320

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kontokredit med kort, avsedd för inköp på Biltemas försäljningsställen.
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgränsen eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	Beviljat kreditutrymme 3.000 - 30.000 kr
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Kortet gäller för inköp och kontantuttag inom avtalad kreditgräns hos försäljnings- och uttagsställen som är anknutna till betalssystemet.
Kreditavtalets löptid	Krediten gäller tills vidare.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Månadsinbetalningar på krediten ska uppgå till minst 5 % av innevarande skuld per månad, dock lägst 100 kr. Gjorda inbetalningar avräknas i första hand mot vid betalningstillfället upplupen ränta och avgifter.
Det totala belopp som du ska betala. <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	10 969 SEK. Beloppet är ett representativt exempel och beror på utnyttjandet av krediten, återbetalningen av densamma och kreditavtalets löptid. Av beloppet avser 10 000 SEK kreditbeloppet och 969 SEK ränta/avgift. I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Krediten är återbetald på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten utnyttjats utan avgift för kontantuttag eller liknande.

3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Rörlig ränta f n 15,95 %. Krediträntan är räntekostnaden per år, beräknat på 360 dagar, för den vid var tid obetalda delen av skulden angiven som en ränta. (Aktuell ränta 2016-02-24)
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	Exempel: Kreditutrymme: 10 000 kr Kreditid: 12 månader Ränta: 15,95 % Avavgift: 19 kr Effektiv ränta 18,91 %
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om — en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst?	Nej
Härtill hörande kostnader	
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Avavgift om 19 kr samt avgift för kontantuttag om 75 kr.
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Räntan får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade uppläpningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken har rätt att när som helst under kreditidens besluta om ändring av avgifter.
Kostnader i samband med försenade betalningar. Uteblivna betalningar kan få allvariga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.	Vid försenad betalning och vid betalning understigande lägsta inbetalning, enligt kontoutdraget, debiteras kontot en förseningsavgift på 100 kr. Förseningsavgiften uttas för varje månad som Kontohavaren är försenad. Vid överskridande av beviljad kredit och vid uppläggning av betalningsplan debiteras kontot en avgift på 50 kr. Kredittagaren ska även ersätta bankens kostnader för att bevaka och driva in bankens fordran.

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ängerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Ja
Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Ja
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan aviseras på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	Du har rätt att snarast och utan kostnad underrättas om uppgifterna och vilken databas som använts.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i>	Du har rätt att kostnadsfritt få ett utkast till kreditavtal om banken vid tillfället för begäran inte meddelat avslag.
Rätt att få motivering vid avslag.	För det fall din kreditansökan avslås har du rätt att få en motivering från banken.

5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren Registrering Den berörda tillsynsmyndigheten	Organisationsnummer 516406-0922 Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 STOCKHOLM
b) Beträffande kreditavtalet Utnyttjande av ängerrätten	Du har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks. Om du utövar din ängerrätt ska du snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Ränta utgår från den dag kreditgivaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kreditgivarens meddelande om utnyttjande av ängerrätt, återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för de utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.
c) Beträffande prövning Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas banken. Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Villkor Biltema Kundkort

Gäller fr.o.m den 1 juli 2016

1. Kontokreditavtal. Parter är Ikano Bank AB (publ), nedan kallad Banken, och den som har beviljats Biltema konto med kredit, nedan kallad Kontohavaren. Banken är kortutgivare och kreditgivare samt administrerar konto och kort i övrigt. Endast fysisk, myndig person kan vara Kontohavare.

2. Tillgodohavande. Tillgodohavande kan användas för debitering på kontot. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Banken beträffande tillgodohavandet på kontot. Banken får belasta kontot med belopp för betalning av förfallna fordran som Banken har mot Kontohavaren (kvittning). Om tillgodohavande finns på kontot vid inköpstillfället debiteras beloppet i första hand från tillgodohavandet.

3. Utfärdande och föreskrifter för kortet. Ett kort utfärdas för Kontohavaren. Kortet är personligt och får endast användas av Kontohavaren. Kontohavaren ska omedelbart vid mottagandet och före användning försäkra kortet med sin namnteckning på därför avsedd plats. När avtalet har upphört får utfärdade kort inte användas och ska därför makuleras och återsändas till Banken. Om Kontohavaren använt kortet, följt kortbestämmelserna och uppsägning inte skett, kan Banken komma att göra en förnyad kreditprövning innan utgången av kortets giltighetstid. Ett nytt kort utfärdas om krediten förlängs. Ett utfärdat kort upphör att gälla det år och den månad som anges på kortet.

4. Ansvar för anslutet kort. Det kort som är anslutet till kontokrediten är en värdehandling och ska förvaras på betryggande sätt. Kortet är Bankens egendom. Kontohavaren förbinder sig att

- iakttäta för kortet gällande bestämmelser,
- genast anmäla till Banken om det kan misstänkas att kortet utnyttjas obehörigt eller om kortet har kommit bort, samt
- skydda sin personliga kod för kortet.

Om kontot använts av obehörig till följd av att Kontohavaren har underlåtit att skydda sin kod är Kontohavaren betalningsansvarig för sådana köp och uttag, dock högst 1.200 kr. Om kontot har använts obehörigen och detta har möjliggjorts genom att Kontohavaren med grov oaktsamhet har åsidosatt sina åtaganden enligt denna punkt ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12.000 kr. Om Kontohavaren har handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren dock vara betalningsansvarig för hela beloppet. Kontohavaren ansvarar även för hela beloppet om Kontohavaren inte utan onödigt dröjsmål underrättar Banken om en sådan obehörig transaktion efter det att Kontohavaren fick kännedom om den. Sedan Banken mottagit anmälan om en sådan obehörig transaktion eller förlust av kortet är Kontohavaren, såvitt avser obehöriga transaktioner som sker därefter, endast betalningsansvarig om denne har förfarit svikligt. Vid förlust av kort ska anmälan omedelbart göras till Banken så att kortet kan spärras, på telefon 0476-58 71 45. Vid förlust av kortet utomlands kan förlustanmälan göras på telefon 0046 476 58 71 45. Kopia av eventuell polisanmälan ska insändas till Banken.

5. Utfärdande och föreskrifter för krediten. En kredit kan endast beviljas efter särskild prövning, varvid kreditupplysning kan komma att inhämtas. Banken har rätt att även under kontokreditens giltighetstid inhämta kreditupplysningar i enlighet med kreditupplysningslagen. Uppgift om kreditlimit framgår av kreditansökan samt i övrigt av den information som tillhandahålls av Banken. Banken har rätt att under avtalstiden sänka beviljad kreditlimit om skäl för detta föreligger. Om Kontohavaren inte använder kontot på två år kommer kreditlimiten - såvida inte Banken istället väljer att säga upp kontoavtalet - att sänkas

till 5.000 kr utan någon föregående underrättelse.

6. Betalningsvillkor. Kunden har vid köp över 2.000 kronor möjlighet att välja att delbetala köpet under en period om sex månader. Under sådan period uttas ingen ränta förutsatt att Kontohavaren delbetalar skulden enligt avtalet. Vid avtal om delbetalning utan ränta uttar Banken alltid en uppläggningsavgift om 195 kronor (och avavgift enligt nedan).

I andra fall (dvs. när inget avtal om delbetalning utan ränta ingåtts), är endast första månaden (inköpsmånaden) räntefri. Därefter debiteras ränta på skulden efter en årlig räntesats (beräknad på 360 dagar). Räntan beräknas dag för dag och kapitaliseras månadsvis. Ränta debiteras även för återstående skuld efter eventuell delbetalningsperiod utan ränta samt i de fall periodens aviserade belopp för räntefrihet ej erhållits på förfalldagen. Ränta debiteras även för belopp avseende kontantutbetalning. Härtill kommer en avavgift om f.n. 19 kr per månad. På kontoutdragen anges det lägsta belopp som ska vara Banken tillhanda senast på förfalldagen. Har Kontohavaren en skuld på kontot, skickas kontoutdrag per post varje månad. Motsvarande information finns även på "Mina Sidor" på Internetbanken. Månadsinbetalningarnas storlek är lägst 5 % av kontoskulden eller minst 100 kr per månad (gäller dock inte vid avtal om delbetalning utan ränta). Ändring av räntan påverkar inte månadsinbetalningarnas storlek utan återbetalningstidens längd. Under förutsättning att kontot sköts enligt bestämmelserna och inbetalningar gjorts minst tre månader i följd, kan två betalningsfria månader utnyttjas under året, dock inte i följd. Ränta under betalningsfri månad läggs till kontoskulden.

Om det finns flera Kontohavare som tillsammans beviljats kredit är de solidariskt ansvariga för varje Kontohavares skyldigheter enligt detta avtal oavsett vem av dem som gjort köp eller annat som föranlett debitering på kontot.

7. Avgifter m m. Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten. Sådana särskilda avgifter framgår antingen av detta kontrakt (se ovan) eller av den information som Kontohavaren erhåller inom ramen för en kampanj.

Kontohavaren är även skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken tillämpar. Vid försenad betalning och vid betalning understigande lägsta inbetalning enligt kontoutdraget debiteras kontot en förseningsavgift på 100 kr. Förseningsavgiften uttas för varje månad som Kontohavaren är försenad. Vid överskridande av beviljad kredit samt vid uppläggningsplan (som innebär avvikelse från ordinarie betalningsvillkor) debiteras kontot en avgift på 50 kr. Kontohavaren ska även ersätta Bankens kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran.

8. Kontantutbetalning. Kontant utbetalning kan ske från kontot efter särskild ansökan till Banken. Utbetalning görs till ett av Kontohavaren angivet kontonummer eller genom utsändande av bankgiroavi. Kontantutbetalningsavgiften är f.n. 75 kr.

9. Det totala beloppet som ska betalas. Det totala beloppet som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och Kontohavarens samlade kreditkostnader beräknat utifrån antagandet att hela kreditbeloppet har utnyttjats under en period om 12 månader. I kontraktet anges ett exempel på vad det totala beloppet kan bli uti-

från de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kontraktets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli.

10. Avräkningsordning. Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

11. Övertrassering. Om skulden på kontot överstiger den avtalade kreditlimiten ska Kontohavaren omedelbart betala mellanskillnaden. Kontohavaren ska i sådant fall även betala en övertrasseringsavgift om 50 kr.

12. Ändring av räntor och avgifter. I den utsträckning som det motiveras av

- kreditpolitiska beslut
- ändrade uppläggningskostnader för Banken, eller
- andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades

får Banken ändra räntesatsen för krediten. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån. Banken underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se punkten 20.

Banken får när som helst under kreditiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd som avgiften avser att täcka. Banken underrättar Kontohavaren om sådan ändring i enlighet med punkten 13 och punkten 20 nedan.

Övriga avgifter som inte är särskild avgift för krediten (t ex förseningsavgift och kontantuttagsavgift) ändras i enlighet med punkten 13 och punkten 20 nedan.

13. Övriga villkorsändringar. Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens medgivande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter Kontohavaren har underrättats om densamma. Om Kontohavaren inte godkänner ändringen får Kontohavaren omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag ändringarna träder i kraft. Samtliga utfärdade kort skall då lämnas ituklippta till Banken.

14. Användning av krediten. Konto och kredit gäller för inköp inom avtalad kreditlimit hos anslutna försäljningsställen. Kontohavaren godkänner med sin underskrift de köp som debiteras på kontot. Kontohavaren ska på begäran legitimeras sig. Samtidigt försäkras Kontohavaren att den avtalade kreditlimiten inte överskrids. Vid återköp och retur krediteras i första hand kontot.

15. Uppsägning av kontoavtalet. Kontokreditavtalet gäller tills vidare. Kontohavaren får säga upp kontot med omedelbar verkan. Banken får säga upp avtalet med en uppsägningstid av minst två månader. Banken kan till exempel komma att säga upp kontoavtalet om Kontohavaren inte har använt kontot på minst två år. Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare för Kontohavaren förordnas, upphör avtalet och rätten att använda konto och kredit automatiskt.

Vid uppsägning eller upphörande av kontot enligt ovan, liksom vid Bankens utnyttjande av sin rätt enligt punkterna 17 och 18 nedan, blir kontot omedelbart spärrat för ytterligare inköp.

16. Säljställets ansvar. Sälj företaget som tillhandahåller varor eller tjänster med debitering på kontot ansvarar gentemot Kontohavaren enligt lag och tillämpliga avtalsvillkor. Reklamationer riktas därför mot inköpsstället och inte mot Banken, som emellertid vid kreditköp enligt konsumentkreditlagen ansvarar lika med sälj företaget

med de begränsningar som anges i 29 § samma lag.

17. Bankens rätt att avbryta utnyttjandet av krediten. Banken får med omedelbar verkan avbryta rätten att utnyttja krediten på kontot om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren har inte fullgjort sina skyldigheter enligt dessa villkor eller i övrigt mot Banken,
- Kontohavaren har missbrukat kontot genom att överskrida avtalad kreditlimit; eller
- det finns skäligen anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Banken.

18. Uppsägning av krediten till förtida betalning. Banken äger rätt att säga upp krediten till betalning vid tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen,
2. Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter,
3. Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen, eller
4. Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 ovan, gäller en uppsägningstid av fyra (4) veckor från det att Banken sänder ett meddelande om uppsägning till Kontohavaren. Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om Kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning enligt punkt 4 genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Har Kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

19. Överlåtelse av fordran. Banken har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal. Bankens skriftliga medgivande krävs för att Kontohavaren ska kunna få överföra krediten till annan eller ny kredittagare.

20. Meddelanden. Kontohavaren får regelbundet tillgång till kontoutdrag avseende kontokredit. Kontohavaren har även rätt att på begäran under kreditavtalets löptid utan kostnad få en sammanställning över kapital, ränta och avgifter som ska betalas (betalningsplan). Om Kontohavaren har tillgång till Bankens Internetjänst ("Mina Sidor") kan Banken tillhandahålla kontoutdrag, information och meddelanden till Kontohavaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som i annat fall är känd för Banken. Information och meddelanden som lämnas via Bankens Internetjänst anses ha nått Kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig. Rekommenderat brev, som Banken sänder till Kontohavaren ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet/kontraktet eller som i annat fall är känd för Banken.

21. Begränsning av bankens ansvar. Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen. Banken är inte ansvarig

för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktksam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelagat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

22. Ångerrätt. Kontohavaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kontohavare och endast en av Kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag Kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Banken. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna. Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknyttande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låneskydds-försäkring.

23. Tillämplig lag och domstol. Tillämplig lag och domstol På detta kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Tillsynsmyndighet. Tillsynsmyndighet för Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Klagomålshandling. Klagomål avseende Bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas Banken på följande adress: Klagomålsansvarig, Box 21066, 200 21 Malmö.

Tvistprövning utanför domstol. Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Kredittagaren har vidare möjlighet att använda EU-kommissionens europeiska plattform för tvistlösning online: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål. Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken.

Bankens behandling av personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen. Personuppgiftsansvarig är Ikano Bank AB (publ), 516406-0922.

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. Adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR). Ändamålen med Bankens behandling av personuppgifter är att samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut (t.ex. att bevilja en kredit) samt att administrera och fullgöra ingångna avtal. Behandling av uppgifter sker också för att Banken ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt lag. Banken kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster. Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifterna kan – om kunden inte begärt direktreklamspärr – komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till kunden. Behandling av personuppgifterna kan – inom ramen för gällande regler om banksekretess – ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster. Banken kommer exempelvis utbyta vissa personuppgifter med Biltema i den utsträckning det är nödvändigt för Biltemas och Bankens samarbete avseende krediter.

Kunden kan få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken genom att skicka en skriftlig, egenhändertaget undertecknad begäran om detta till Banken. Kunden kan också vända sig till Banken för begäran om direktreklamspärr eller rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

Information om statlig insättningsgaranti.

Kontot omfattas av den statliga insättningsgaranti enligt beslut av Riksgälden. Om en insättning är indisponibel på grund av att en bank inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden har varje kund rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Om kunden har ett gemensamt konto tillsammans med andra personer gäller gränsen på 950 000 kronor för varje kund separat. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ytterligare information om detta finns på Riksgäldens webbplats. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kunden inom sju (7) arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Om kunden inte har erhållit någon återbetalning inom ovan angiven tidsfrist bör kunden kontakta Riksgälden eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid.

Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter. För ytterligare information kontakta Riskgälden, Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46(0)8 6134500, riksgalden@riksgalden.se, www.riksgalden.se/sv/insattningssgarantin/

Genom att bekräfta dessa allmänna villkor bekräftar kunden även mottagandet av denna information om insättningsgarantin.