

Ikano Bank Betalskydd

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: AXA France IARD Sweden filial och AXA France Vie Sweden filial, del av AXA

Produkt: Betalskyddsförsäkring

Komplett information om produkten före och efter ingående av avtalet finns att tillgå i villkor och förköpsinformation.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Frivillig gruppförsäkring som kan ersätta utestående skuld på kreditkortsavtal (ett belopp som motsvarar din snittskuld på kortkreditavtalets fakturor de senaste 12 månaderna) vid sjukskrivning (på minst 50%) på grund av olycksfall samt vid ofrivillig arbetslöshet. Vid dödsfall kan försäkringen ersätta den utestående skulden till Ikano Bank, dock maximalt 100 000kr. Du kan försäkra en kreditkortsskuld på upp till 100 000 kronor. Ersättning vid sjukskrivning sätts i relation till graden av sjukskrivning. Den maximala möjliga ersättningen under den totala tid du har försäkringen är 300 000 kr. Därefter upphör försäkringen.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ arbetslöshet till följd av arbetsbrist
- ✓ sjukskrivning minst 50% till följd av sjukdom eller olycksfall
- ✓ arbetslöshet till följd av arbetsbrist
- ✓ vid dödsfall kan försäkringen ersätta hela din utestående skuld till Ikano Bank vid tidpunkten för dödsfallet, dock maximalt 100 000 kr
- ✓ för att få ersättning beviljad för arbetslöshet som egenföretagare skall din arbetslöshet bero på att företaget gått i konkurs eller trätt i likvidation. Du skall också ha haft din huvudsakliga inkomst från företaget under minst 12 månader innan företaget gick i konkurs eller trädde i likvidation



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ sjukskrivning på grund av sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du har eller har haft inom tolv (12) månader närmast före du anslöts till försäkringen eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom tolv (12) månader närmast före du anslöts till försäkringen
- ✗ varsel eller uppsägning, som var känt eller som du borde ha känt till
- ✗ vid ansökan om anslutning till försäkringsskyddet
- ✗ anställningens upphörande på grund av naturlig avgång eller, att anställningen har varit tidsbegränsad
- ✗ varsel eller uppsägning, som var känt eller som du borde ha känt till
- ✗ vid ansökan om anslutning till försäkringsskyddet



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! sjukskrivning som inträder inom kvalificeringstiden som utgör 30 dagar från försäkringens startdatum
- ! period av sjukskrivning, då ersättning för arbetslöshet utbetalas från denna försäkring och/eller sjukskrivning som är på mindre än 50 %
- ! uppsägning, som du har underrättats om inom kvalificeringstiden som är 120 dagar från försäkringens startdatum
- ! som egenföretagare täcker inte försäkringen arbetslöshet på grund av konkurs eller likvidation inom 180 dagar från det att försäkringen tecknats och du skall också ha haft din huvudsakliga inkomst sedan minst 12 månader i företaget som gått i konkurs eller trätt i likvidation
- ! arbetslöshet som är frivillig, och/eller – period av arbetslöshet då ersättning för sjukskrivning utbetalas från denna försäkring



Var gäller försäkringen?

Försäkringen är i kraft överallt i världen. För att ersättning för arbetslöshet kan utgå måste arbetslösheten inträffat i Norden.



Vilka är mina skyldigheter?

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig vid anslutning till försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering. Du är skyldig att uppfylla det du intygar genom din underskrift vid anslutning till försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering. Om du under försäkringsperioden får reda på något som kan ha betydelse för försäkringen ska du meddela Försäkringsgivaren detta utan dröjsmål.



När och hur skall jag betala?

Premien debiteras månadsvis via autogiro i förskott. Premiens storlek framgår av försäkringsbrevet.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringsavtalet börjar gälla när det tecknas och gäller under förutsättning att du uppfyller förutsättningarna för försäkringen samt att premien betalas senast på förfallodagen. Startdatumet för din försäkring framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt varje månad om den inte sägs upp av dig eller Försäkringsgivaren eller om den annars upphör enligt nedan.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan skriftligen säga upp försäkringen när som helst med omedelbar verkan eller från den tid du anger.

Ikano Bank Betalskydd

Ikano Betalskydd är en frivillig grupp försäkring som kunder med kreditkortsavtal hos Ikano Bank kan ansluta sig till. Försäkringen kan ersätta utestående skuld vid sjukskrivning på grund av olycksfall och sjukdom, arbetslöshet och dödsfall.

Förköpsinformation januari 2019

Det här är en sammanfattning för att få en överblick av Betalskyddet. Det är viktigt att du tar del av denna förköpsinformation. Denna information är endast en kortfattad beskrivning av villkoren. Du har rätt att få denna förköpsinformation enligt lag. Fullständiga villkor, där hela omfattningen och alla begränsningar och undantag framgår finns på www.ikanobank.se. Försäkringsgivare är AXA.

Vem kan teckna försäkringen

Du kan teckna försäkringen om du:

- ha ett kreditkortsavtal med Ikano Bank,
- har fyllt 18 men inte 65 år och är bosatt i Sverige,
- är löntagare med en tillsvidareanställning på minst 17 timmar per vecka, är visstidsanställd på minst 17 timmar per vecka om visstidsanställningen pågår i minst 12 månader eller är egenföretagare,
- inte har vetskap om varsel om uppsägning eller arbetslöshet och
- är fullt arbetsför.

Observera att försäkringsersättning helt eller delvis kan utebli om du inte uppfyller ovan krav och i vissa fall kan försäkringen sägas upp av försäkringsgivaren.

Observera att Ikano Bank och AXA tillsammans har gjort följande antaganden om behovet av försäkringen för de kunder som erbjuds produkten:

- har ett lån eller en kredit hos Ikano Bank
- är löntagare
- inte har existerande försäkring som kan täcka utestående skuld på kreditkortet i händelse av sjukskrivning, arbetslöshet eller dödsfall

Om ovan antaganden inte uppfylls, är det möjligt att denna försäkring inte passar dig.

Vad försäkringen gäller för

Sjukskrivning (minst 50 % sjukskriven) på grund av sjukdom eller olycksfall. Om du är 100 % sjukskriven i minst 61 dagar, i enlighet med vad som anges i villkoren, lämnas ersättning med hela din utestående skuld. Om du, på motsvarande sätt, är minst 75 % sjukskriven lämnas ersättning med 75 % av din utestående skuld och om du, på motsvarande sätt, är minst 50 % sjukskriven lämnas ersättning med 50 % av din utestående skuld.

Ofrivillig arbetslöshet Efter de första 60 dagarna som arbetslös kan du försäkringen lämna ersättning motsvarande din utestående skuld. Du kan få ersättning från försäkringen om din anställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga. att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte upprätthåller din tillsvidareanställning eller utför något annat inkomstbringande arbete. För att få ersättning beviljad för arbetslöshet som egenföretagare skall din arbetslöshet bero på att företaget gått i konkurs eller trätt i likvidation och du skall också ha haft din huvudsakliga inkomst från företaget under minst 12 månader innan företaget gick i konkurs eller trädde i likvidation.

Den sammanlagda, maximala ersättning som kan lämnas för ett försäkringsärende enligt denna försäkring är 100 000 kr. Den maximala möjliga ersättningen under den totala tid du försäkringen är 300 000 kr. Därefter upphör försäkringen. Den sammanlagda utbetalningen för flera perioder av sjukskrivning och arbetslöshet kan vara högst 36 månadsbetalningar.

Dödsfall Försäkringen kan vid dödsfall ersätta hela den utestående skulden på upp till 100 000 kr.

Ersättning från försäkringen betalas från försäkringsgivaren till Ikano Bank.

Vad försäkringen kostar

Priset på försäkringen är en procentsats av den skuld du har på månadsfakturan för kreditkortsavtalet. Du hittar den aktuella procentsatsen på www.ikanobank.se.

Vad försäkringen inte gäller för

Relaterat till Sjukskrivning

Försäkringen gäller inte sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du har eller har haft vid tecknande eller inom 12 månader innan du tecknade försäkringen.

Försäkringsskyddet omfattar inte sjukskrivning på grund av sjukdom eller skada som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom 12 månader före du tecknade försäkringen.

Sjukskrivning som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion ersätts endast om sjukskrivningen beror på diagnos från en specialistläkare på området.

Försäkringen gäller inte för sjukskrivning som beror på olycksfall eller sjukdom som infaller under de första 30 dagarna av försäkringstiden.

Relaterat till Ofrivillig arbetslöshet

Försäkringen täcker inte arbetslöshet eller varsel som du kände till vid tecknandet av försäkringen eller arbetslöshet som du meddelats om inom 90 dagar från försäkringens tecknande. Visstidsanställd som blir arbetslös kan bara få ersättning under den tid visstidsanställningen skulle ha varat. Som egenföretagare täcker inte försäkringen arbetslöshet på grund av konkurs eller likvidation inom 180 dagar från det att försäkringen tecknats och du skall också ha haft din huvudsakliga inkomst sedan minst 12 månader i företaget som gått i konkurs eller trätt i likvidation.

Relaterat till Dödsfall

Försäkringen gäller inte dödsfall som beror på sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du har eller har haft vid tecknande eller inom 12 månader innan du tecknade försäkringen. Försäkringsskyddet omfattar inte dödsfall som beror på sjukdom eller skada som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom 12 månader före du tecknade försäkringen.

Var försäkringen gäller

Du skall vara bosatt i Sverige men du kan ha din anställning i annat nordiskt land. För dödsfall gäller försäkringen var som helst i världen.

Vem försäkringen gäller för

Det framgår av försäkringsbeskedet vem försäkringen gäller för. Försäkrad kan endast vara en fysisk person. Barn kan inte försäkras genom denna försäkring.

När försäkringen gäller

Försäkringsavtalet börjar gälla när det tecknats enligt reglerna i punkt 1 och gäller under förutsättning att premien betalas senast på förfallodagen. Startdatum framgår av försäkringsbrevet. Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas varje månad om den inte sägs upp av dig eller försäkringsgivaren eller om den annars upphör enligt nedan.

Försäkringen avslutas om:

- du, försäkringsgivaren eller Ikano Bank har sagt upp försäkringen enligt reglerna i punkt 3, 5 eller 10 i villkoren,
- ditt kreditkortsavtal knutet till försäkringen hos Ikano Bank har avslutats,
- du har fyllt 70 år.

Försäkringsskyddet upphör om du går i del- eller hel pension, erhåller livränta eller får liknande permanent ersättning. Du skall då kontakta Ikano Bank för att säga upp försäkringen.

Försäkringsskyddet för arbetslöshet upphör när du fyllt 67 år. Försäkringsskydd för sjukskrivning och dödsfall gäller tills du fyllt 70 år. Ersättning vid sjukskrivning förutsätter att du är sjukskriven från en anställning eller från eget företagande.

Ångerrätt

De första 30 dagarna, räknat från det att du fått hem försäkringsbrev gäller din ångerrätt. Om du utnyttjar denna behöver du inte betala någon premie. Om du har betalat premie kommer den att betalas tillbaka. För att ångra köpet skall du kontakta Ikano Bank.

Uppsägning

Du kan säga upp försäkringen när som helst med omedelbar verkan. Försäkringen kan sägas upp via telefon 0476-88 000 eller skriftligen till bank@ikano.se. Uppsägning kan innebära att återbetalning av outnyttjad premie sker till dig.

Om du inte är nöjd

För oss är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och vårt bemötande. Motsvarar vi inte dina förväntningar vill vi veta det.

Har du ett klagomål på [förmedlingen](#) av din försäkring ber vi dig ta kontakt med klagomålsansvarig hos Ikano Bank för svar i ditt ärende.

Om du inte är nöjd med AXAs beslut i ett [försäkringsärende](#) kan du kontakta klagomålsansvarig på AXA, via e-post: clp.se.kundombudsman@partners.axa, eller via kontaktuppgifterna nedan under rubriken Försäkringsgivare.

Är du inte nöjd med svaret från Ikano Bank eller AXA kan också vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, e-post arn@arn.se, hemsida www.arn.se. Om avtalet har ingåtts online/på nätet kan du även vända dig till den europeiska onlineplattformen för tvistlösning som finns i länken www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Dessutom kan du liksom vid andra tvister vända dig till allmän domstol. Om du är missnöjd med svaret från AXA kan du förutom ovan vägar även kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, www.forsakringsnamnder.se, telefon 0200-22 58 00.

Råd och vägledning

För råd och oberoende vägledning angående din försäkring kan du även vända dig till din kommunala konsumentvägledare, Konsumentverket på www.hallakonsument.se eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på www.konsumenternas.se.

Dataskydd

AXA hanterar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och försäkringsavtalslag. AXAs sekretesspolicy och annan information relaterat till personuppgifter kan erhållas på <https://se.clp.partners.axa/home-se/sekretesspolicy>.

Försäkringsförmedling

Kontaktuppgifter
Ikano Bank AB
Adress: Box 31066, SE-200 49 Malmö
Org. nr: 5164060922
Telefon: 0476-88 000
e-post: bank@ikano.se

Ikano Bank är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivaren och agerar för försäkringsgivarens räkning. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 680, bolagsverket.se, e-mail bolagsverket@bolagsverket.se. För förmedlandet av denna försäkring har Ikano Bank rätt till ersättning avsedd att täcka alla kostnader som Ikano Bank har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen. Den försäkring som förmedlas av Ikano Bank är särskilt utformade för bankens kunder. Försäkringen kan inte tecknas direkt hos försäkringsgivaren till ett annat, lägre pris. Ersättningen består av två delar. Den första delen utgör ersättning baserad på den premie varje kund betalar för sina försäkringar och uppgår till 43 %. Exempel: Om din försäkringspremie uppgår till 120 kronor per månad

får alltså Ikano Bank 43 % av 120 kronor i ersättning. Den andra delen utgörs av en vinst-/förlustandel där Ikano Bank antingen tar del av ett överskott eller täcker upp en förlust. Vinst/förlustandelen beräknas som resultatet av summan av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Ikano Bank fått, administrationskostnader, skadereglering och skadeersättningsutbetalningar. Vinst-/förlustandelen uppgår till 65 % av resultatet.

Den eller de personer som deltagit i förmedlingen uppfyller de i lagen om försäkringsförmedling (SFS 2005:405) uppställda kvalifikationerna och finns med i det register som Ikano Bank och AXA för över sådana personer och som kan kontrolleras hos Ikano Bank eller AXA.

Ikano tillhandahåller inte rådgivning om denna försäkring.

Ikano Bank erbjuder betalskydds-försäkringar endast i samarbete med AXA.

Försäkringsgivaren

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är, AXA France Vie Sweden filial (516411-5080), och AXA France IARD Sweden filial (516411-5072). Filialerna har registrerats i Bolagsverkets register. De svenska filialerna står under Finansinspektionens tillsyn, www.fi.se. Kontaktuppgifterna till de svenska filialerna är AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm. E-post clp.se.kundservice@partners.axa Tel. 08-519 896 21.

Företagen är filialer till AXA France Vie – privat aktiebolag, som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 310 499 959 och AXA France IARD - privat aktiebolag och som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 722 057 460. Bolagens hemort är Nanterre i Frankrike. Bolagens huvudkontor: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Frankrike. Fransk försäkringslag tillämpas på bolagen och Autorite des Marches Financiers, 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02, Frankrike, Tel. (+33) 1 5345 6200, www.amf-france.org utöver tillsyn över dem.

Ansvar

AXA är enligt lag och enligt avtal med Ikano Bank ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Ikano Bank uppsåtligt eller av oaksamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 5 kap 4 § lagen (2005:405) om försäkringsförmedling.

Innehav

Ikano Bank har inget kvalificerat innehav i AXA och AXA har inget kvalificerat innehav i Ikano Bank.

Tillsynsmyndigheter

Ansvarig tillsynsmyndighet för Ikano Bank och AXA är Finansinspektionen. Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer: 08-787 80 00, e-post: finansinspektionen@fi.se och webbplats: www.fi.se. För AXA finns även dessa tillsynsmyndigheter Prudential Regulation Authority PRA och Financial Conduct Authority FCA i England.

Lag och språk

Svenska lagar, såsom marknadsföringslagen, och svenska föreskrifter tillämpas på försäkringsavtalet och förmedling av försäkringen. All kommunikation med kunder sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

Rätt försäkring för dig? Mer information

Är något särskilt skydd viktigt för dig och om du är osäker på om försäkringen gäller för det, eller om du har frågor i övrigt, kan du kontakta Ikano Bank. www.ikanobank.se, tel: 0476-88 000.