

1. PARTER M.M

Kunden (ett företag, institution, myndighet, trossamfund, kommun, region eller en annan organisation) är genom godkänd ansökan ansluten som IKEA företagskontokund, dvs. registrerad som företagskund hos IKEA Svenska Försäljnings AB (nedan IKEA) med möjlighet att genomföra köp på kredit på IKEA genom ett IKEA företagskonto som Ikano Bank AB (publ), nedan kallad Banken, är kreditgivare för. Den för vilken ett konto förs (kunden) kallas nedan Kontohavaren.

IKEA är ansvarig säljare för de produkter och tjänster som kunden köper genom sitt IKEA företagskonto- samt för förmåner som Kontohavaren ges hos IKEA. För alla frågor kopplade till köp och förmåner hänvisas kunden därför till IKEA på kontaktuppgifter nedan. Som kreditgivare är Banken ansvarig för IKEA företagskonto med tillhörande kort (nedan IKEA företagskort). All administration kopplad till kontot såsom fakturering, delbetalning och korthantering administreras av Banken. För alla frågor kopplade till kontot och IKEA företagskort hänvisas kunden således till Banken på kontaktuppgifter nedan.

Med Konto avses nedan det konto som IKEA företagskort är anslutet till eller för vilket Kontohavaren utställt rekvisition. Person som är Kontohavaren fått rätt att disponera IKEA företagskort, eller att göra ett köp på Kontot via rekvisition, tillhörande Kontot kallas nedan Kortinnehavare.

Kontohavaren är skyldig att följa dessa villkor samt, i förekommande fall, kraven för rekvisition som från tid till annan återfinns på ikea.com/se/sv. Kontohavaren ansvarar för att samtliga Kortinnehavare följer villkoren. Kontohavaren är dock ensam betalningsskyldig för den skuld som uppkommer på Kontot.

Köp gjorda med rekvisition utgör godkännande av villkoren och medför betalningsskyldighet för den skuld som uppkommer på Kontot.

2. BESKRIVNING AV KONTOTS HUVUDSAKLIGA EGENSKAPER

IKEA företagskonto gäller för inköp av varor och tjänster från IKEA och kan nyttjas upp till den kreditgräns som Kontohavaren från tid till annan beviljas av Banken, samt eventuellt tillgodohavande på Kontot, såsom exempelvis forskotts betalning gjord av Kontohavaren.

Transaktionerna på IKEA företagskort och betalning genom rekvisition samlas på Kontot.

IKEA företagskort/rekvisition kan inte användas i syfte att erhålla kontanter hos IKEA eller Banken. Returnerade köp tillgodoräknas Kontot genom utfärdande av kreditnota.

Banken har rätt att återbetala tillgodohavanden på Kontot om det är nödvändigt för att Banken ska kunna uppfylla sina lagförpliktelser t.ex. enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Konto och kreditgräns beviljas efter särskild prövning, vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas av Banken. Banken har rätt att även under Kontots giltighetstid ta kreditupplysningar i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173) och genomföra prövningar av kreditgräns.

3. BETALNINGSSANSVAR OCH KONTOTS ANVÄNDNING

Kontohavaren/Kortinnehavaren ska vid varje köp uppvisa IKEA företagskort eller lämna skriftlig rekvisition samt underteckna köpnotan. Vid sådant köp bekräftas att Kontot får debiteras med köpbeloppet varigenom Kontohavaren påtar sig betalningsansvar för köpet. Kortinnehavaren ska på begäran av IKEA legitimeras sig med svensk legitimation. Kontohavaren ansvarar för och betalar skulden, som utgörs av mot Kontot gjorda inköp jämte upplupna och debiterade räntor, avgifter och övriga kostnader som belastar Kontot. Betalning av skulden ska ske enligt gällande betalningsvillkor (se punkt 5 nedan).

4. GILTIGHETSTID FÖR KORT

Utfärdat IKEA företagskort upphör att gälla det år och den månad som finns präglat på kortet eller vid sådan tidpunkt då avtalet upphör. Vid utgången av IKEA företagskort giltighetstid sänder Banken automatiskt utbyteskort till Kontohavaren.

5. BETALNINGSVILLKOR

De köp som görs med IKEA företagskort eller rekvisition mot debitering av Kontot vid ett och samma tillfälle, samlas omgäende på en faktura som skickas till Kontohavaren. Betalning av fakturan skall ske inom 30 dagar från fakturadatum. På fakturan anges det belopp som skall vara Banken tillhanda senast på förfallodagen. Om villkoren för betalning inte följs har Banken rätt att vid nästa faktura eller i betalningspåminnelse kräva Kontohavaren på hela den då utestående skulden. Kontohavaren debiteras även påminnelseavgift samt dröjsmålsränta enligt nedan.

Kontohavaren kan vid vissa tillfällen komma att erbjudas möjlighet att delbetala fakturan på tre månader, vilket i sådant fall anges specifikt på respektive faktura. Avgiften för att delbetala är f.n. 75 kr per delbetalningstillfälle. Avgiften läggs till delbetalningsbeloppet på fakturan nr två (150 kronor) och nr tre (75 kronor).

Vid försenad betalning debiteras Kontohavaren ränta (dröjsmålsränta) på förfallet belopp med en räntesats som motsvarar den vid varje tidpunkt gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med ett tillägg av 8 (åtta) procentenheter.

6. AVGIFTER

Betalningspåminnelse sänds till Kontohavaren vid utebliven eller vid betalning underliggande det belopp som finns angivet på fakturan varvid en påminnelseavgift om f.n. 50 kr tillkommer.

Banken kan vidare komma att ta ut en avgift vid uppläggning av betalningsplan. Kontohavaren ska även ersätta Bankens kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran.

7. ÄNDRING AVGIFTER OCH ÖVRIGA VILLKOR

Banken kan när som helst besluta om ändring dessa villkor inklusive avgifter. Vid sådan ändring ska Banken meddela Kontohavaren därom minst 30 dagar innan de nya villkoren

börjar tillämpas.

8. ANSVAR FÖR ANSLUTET IKEA FÖRETAGSKORT

IKEA företagskort får endast nyttjas av Kortinnehavare och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att IKEA företagskort används obehörigt eller inte. IKEA företagskort är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att IKEA företagskort används obehörigt. IKEA företagskort får t.ex. inte lämnas kvar obebakt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser.

IKEA företagskort får inte användas i strid mot lagstiftning.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderas försändelse.

9. FÖRLUSTANMÄLAN AV IKEA FÖRETAGSKORT

Förlust av IKEA företagskort eller misstanke att IKEA företagskort utnyttjats obehörigt, ska snarast efter upptäckt anmälas till Banken på telefon 0476-58 71 70. Därefter ska Kontohavaren också göra anmälan till polisen.

10. BETALNINGSSANSVAR VID OBEHÖRIG TRANSAKTION M.M

Om utfärdat IKEA företagskort eller rekvisition använts av obehörig, är Kontohavaren betalningsansvarig för det belopp som påförts kontot om:
- Kortinnehavaren har nyttjat IKEA företagskort i strid med villkoren;
- Kortinnehavaren har lämnat ifrån sig IKEA företagskort till någon annan;
- Kontohavaren eller företrädare för denne genom oaktsamhet förlorat IKEA företagskort eller rekvisition och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till Banken;
- Kontohavaren eller företrädare för denne på något sätt förlorat besittningen av IKEA företagskort eller rekvisition och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till Banken; eller
- Kontohavaren eller företrädare för denne i övrigt genom uppsåt, oaktsamhet eller i strid med lag underlättat obehörig transaktion.

Kontohavaren ansvarar även för det belopp som påförts kontot om Kontohavaren/Kortinnehavaren vid köp inte uppgett korrekt fakturamärkning/-referens.

Kontohavaren är betalningsansvarig vid förlust av IKEA företagskort från den tidpunkt då av Banken utsänt IKEA företagskort mottagits av Kortinnehavare eller av annan för Kortinnehavares räkning. Dessutom svarar Kontohavaren alltid fullt ut för skuld som uppstått genom dennes eller Kortinnehavarens svikliga handlande. Vidaresändning av IKEA företagskort sker på Kontohavarens risk.

Transaktioner efter att IKEA företagskort har spärrats

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats Kontot till följd av att IKEA företagskort har använts efter det att spärranmälan skett. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavarens skyldighet att meddela banken om obehörig eller felaktig transaktion

Kontohavare ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren av Banken i enlighet med villkoren. Kontohavare ansvarar för hela beloppet om Kontohavare/Kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga eller felaktiga utförda transaktionen (reklamation). Detta ska ske i enlighet med punkt 9 och i vart fall inte senare än 3 månader efter genomförd transaktion.

Kontohavare/Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisansökan på begäran av Banken bifogas.

11. FEL I VARA ELLER TJÄNST

Reklamation av köp av vara eller tjänst som genomförts med IKEA företagskort eller rekvisition ska riktas mot IKEA som i förekommande fall utfärdar en kreditnota som tillgodoför Kontot.

12. BANKENS RÄTT ATT SPÄRRA KORT OCH TILLGÅNGEN TILL BANKENS TJÄNSTER

Banken förbehåller sig rätten att omedelbart spärra IKEA företagskortet och/eller avbryta rätten att nyttja Kontot om någon av följande omständigheter föreligger:

1. Kontohavare/Kortinnehavaren har inte fullgjort, eller det finns skälig anledning att anta att de inte kommer att fullgöra sina skyldigheter enligt dessa villkor eller i övrigt mot Banken,
2. Kontohavaren/Kortinnehavaren har missbrukat Kontot,
3. om säker användning av IKEA företagskort kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
4. om Kontohavarens skyldighet att erlägga betalning inte följs, trots upprepade betalningspåminnelser,
5. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av IKEA företagskort, eller,
6. en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar

Banken har även rätt att under den tid som enligt Bankens bedömning behövs för utredning av kundkännedom spärra tillgången till IKEA företagskort, Kontot och Bankens tjänster i övrigt. Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr på så sätt som anges i punkt 14 nedan. Informationen till Kontohavaren lämnas dock inte om Banken bedömer det var oförenligt med annan lag, förordning eller myndighetsföreskrift eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte informera därom.

13. AVTALSTID OCH UPSÄGNING AV AVTAL

Detta avtal gäller tills vidare.

Kontohavaren får, oavsett anledningen härtill, säga upp avtalet med omedelbar verkan. Banken får säga upp avtalet med en uppsägningstid av minst en månad. Banken kan till

exempel komma att säga upp avtalet om Kontohavaren inte har använt kontot på minst två år. Banken får även säga upp avtalet med omedelbar verkan i följande fall:

1. Kontohavare inte längre anses ha betalningsförmåga;
2. Kontohavare/Kortinnehavare väsentligen åsidosatt bestämmelser i avtalet eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för Kontot eller tjänsterna;
3. Kontohavaren träder i likvidation, inleder ackordsförhandlingar eller förfarande om företagsrekonstruktion eller liknande, försätts i konkurs eller på annat sätt bedöms vara på obestånd;
4. misstanke finns om penningtvätt eller finansiering av terrorism eller det finns risk för att Kontohavaren/Kortinnehavare på något sätt främjar sådant brott;
5. om Banken, enligt Bankens bedömning, inte har tillräcklig kännedom om Kontohavaren enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism;
6. om Kontohavare eller Kortinnehavare listas på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som Banken beaktar i sin verksamhet;
7. Kontohavare inte lämnar den information som Banken behöver för att fullgöra avtalet, sina skyldigheter enligt lag eller gentemot myndigheter; eller
8. misstanke finns om bedrägeri eller att Bankens tjänster eller produkter kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning.

Vid uppsägning av avtalet blir Kontot och samtliga utfärdade IKEA företagskort omedelbart spärrade för ytterligare inköp, dock ska återbetalning av eventuell skuld likväl ske i enlighet med dessa villkor.

När avtalet har upphört ska samtliga utfärdade kort genast återlämnas till Banken i ituklippt skick. Trots detta är Kontohavaren betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan avtalet sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda Konto/IKEA företagskort har upphört.

Om inget annat särskilt överenskommit, utbetalar Banken vid uppsägning eventuell tillgodohavande till Kontohavaren (till sådant mottagarkontonummer som Kontohavaren angivit till banken som tillhör Kontohavaren).

14. MEDDELANDEN M.M.

Kontohavaren ska underrätta Banken om ändring av adress eller telefonnummer eller e-post. Kontohavaren ska även underrätta Banken om ändrad bolagsform, förändring av ägarstruktur eller andra förändringar av betydelse för förhållandet mellan Kontohavaren och Banken (t.ex. ändring av företrädare eller Kortinnehavare).

Om inte annat anges i avtalet lämnar Banken information och meddelanden skriftligt till Kontohavaren. Banken har också rätt att skicka information och meddelanden per post eller via elektroniska meddelanden (såsom e-post eller annan elektronisk notifiering) till den kontaktperson som är registrerad hos banken. Kontohavare anses ha fått del av information och meddelanden som banken har lämnat på detta sätt.

Rekommenderat brev som Banken sänder till Kontohavaren ska anses ha nått denne senast på sjunde dagen efter avsändandet om brevet sänts till adress som är angiven i avtalet eller som annars är känd för Banken.

15. ÖVERLÅTELSE AV FORDRAN

Banken har rätt att överlåta eller pantsätta sin fordran och de övriga rättigheter och skyldigheter som följer enligt avtalet. Bankens skriftliga medgivande krävs för att Kontohavaren ska kunna få överlåta någon rättighet och skyldighet som följer av avtalet till annan eller ny kontohavare.

16. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen. Banken är inte ansvarig för skada som beror av lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken är inte heller skyldig att i andra fall ersätta skada som uppkommer om Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning skall Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

17. TVISTLÖSNING OCH TILLÄMLIG LAG

Tillämlig lag

På avtalet ska svensk rätt vara tillämplig.

Prövning i domstol

Tvist i anledning av detta avtal eller rättsförhållande som härrör ur detta avtal ska, med uteslutande av andra tillämpliga fora, avgöras av domstol i Sverige med Malmö tingsrätt som första instans. Banken har även rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Klagomålshantering

Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör i första hand skyndsamt meddelas den avdelning Kontohavaren haft kontakt med alternativt meddelas på Kundtjänst Företag, Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö, eller klagomalforetag@ikano.se. Kontohavaren kan även få sitt klagomål överprövat inom Banken genom att kontakta Ikano Banks Kundombudsman på följande adress: Kundombudsman, Ikano Bank AB (publ), Box 210 66, 200 21 Malmö eller kundombudsman@ikano.se.

Vid kommunikation via e-post ska inte känsliga uppgifter, så som kortnummer, personnummer, kredituppgifter etc., inte skickas.

ÖVRIG INFORMATION

18. UPPGIFTLÄMNANDE I ENLIGHET MED KREDITUPPLYSNINGSLAGEN

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken.

19. INFORMATION OM STATLIG INSÄTTNINGSGARANTI

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Om en insättning är indisponibel på grund av att en bank inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden har varje Kontohavare rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 1 050 000 kronor. Om Kontohavaren har ett gemensamt konto tillsammans med andra personer gäller gränsen på 1 050 000 kronor för varje Kontohavare separat. Utöver detta belopp kan Kontohavaren få ersättning för

vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ytterligare information om detta finns på Riksgäldens webbplats. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för Kontohavaren inom sju (7) arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Om Kontohavaren inte har erhållit någon återbetalning inom ovan angiven tidsfrist bör Kontohavaren kontakta Riksgälden eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid. Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut, enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder, eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter.

För ytterligare information kontakta:

Riksgälden, 103 74 Stockholm,
Telefonnummer +46(0)86134500, riksgalden@riksgalden.se
www.riksgalden.se/sv/insattningsgarantin/

20. INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Ikano Bank AB (publ), 516406-0922 är personuppgiftsansvarig för uppgifter som hänförs sig till krediten och kundrelationen med Banken. IKEA Svenska Försäljnings AB (IKEA), 556074-7569, är personuppgiftsansvarig för uppgifter som hänförs sig till kundrelationen med IKEA. Inom ramen för gällande regler om banksekretess och skydd av personuppgifter utbyter Banken och IKEA personuppgifter till den del det är nödvändigt för att hantera krediten och kundrelationen. Personuppgifter kan också, inom ramen för gällande regler om banksekretess och skydd av personuppgifter, behandlas av andra företag eller organisationer som Banken eller IKEA samarbetar med, t.ex. intresseorganisationer som erbjuder sina medlemmar förmånliga villkor gällande IKEA företagskonto, i den mån det är nödvändigt för att hantera samarbetet och eventuell medlemsrabatt. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för Bankens fullgörande av avtalet eller för Bankens eller IKEAs berättigade intressen. Mer information om hur Banken och IKEA behandlar dina personuppgifter finns på ikano.se/integritet respektive ikea.se/integritetspolicy.

21. KONTAKTA OSS GÄRNA:

Frågor angående produkter och tjänster som köpts av IKEA Svenska Försäljnings AB:

Telefon: 0775-700 500

E-post: foretag@ikea.com

Kontaktuppgifter till respektive företagsavdelning på varuhuset finns på IKEA.se/foretag

Frågor angående konto, kort och kredit:

Ikano Bank AB - IKEA företagskonto,

Box 21066

200 21 MALMÖ

Telefon: 0476-58 71 70

E-post: infobusiness@ikano.se