

# FÖRHANDSINFORMATION IKEA DELBETALA

## (Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation)

Inom EU har en standardiserad blankett för konsumentkreditinformation utformats. Blanketten utgör inte något rättsligt bindande krediterbjudande. Uppgifterna återger korrekt det erbjudande kreditgivaren skulle lämna under nuvarande marknadsförhållanden. Det bör dock observeras att sifferuppgifter kan påverkas av ändrade marknadsförutsättningar. Att kreditgivaren lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för denne att bevilja krediten.

### 1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress Telefon Webbadress	Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö 0476-58 70 70 www.ikanobank.se
Kreditförmedlare Organisationsnummer Adress Postadress	IKEA Svenska Försäljnings AB 556074-7569 Box 200 260 35 Ödåkra

### 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kontokredit med kort, avsedd för inköp på IKEAs försäljningsställen.
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	Beviljat kreditutrymme 1.000 - 60.000 kr
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Kortet gäller för inköp och kontantuttag inom avtalad kreditgräns hos försäljnings- och uttagsställen som är anknutna till betalssystemet.
Kreditavtalets löptid	Krediten gäller tills vidare.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Månadsinbetalningar på krediten ska uppgå till minst 4 % av innevarande skuld per månad, dock lägst 100 kr. Gjorda inbetalningar avräknas i första hand mot vid betalningstillfällen upplupen ränta och avgifter.
Det totala belopp som du ska betala. <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	10.922 kr. Beloppet är ett representativt exempel och avhängigt av utnyttjad kredit, hur krediten är använd och om den är nedbetald. Av beloppet avser 10.000 kr kreditbeloppet och 922 kr ränta/avgift. I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Krediten är återbetald på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten utnyttjats utan avgift för kontantuttag eller liknande.

### 3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Rörlig ränta f n 15,45 %. Krediträntan är räntekostnaden per år, beräknat på 360 dagar, för den vid var tid obetalda delen av skulden angiven som en ränta. (Aktuell ränta 2016-02-24)
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	Exempel: Kreditutrymme: 10.000 kr Kreditid: 12 månader Ränta: 15,45 % Avavgift: 17 kr Effektiv ränta 17,94 %
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om — en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst?	Nej
<b>Härtill hörande kostnader</b>	
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Avavgift om 17 kr samt avgift för kontantuttag om 75 kr.
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Räntan får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplägningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken har rätt att när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter.
Kostnader i samband med försenade betalningar. Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.	Vid försenad betalning och vid betalning understigande lägsta inbetalning, enligt kontoutdraget, debiteras kontot en förseningsavgift på 100 kr. Förseningsavgiften uttas för varje månad som Kontohavaren är försenad. Vid överskridande av beviljad kredit och vid uppläggning av betalningsplan debiteras kontot en avgift på 50 kr. Kredittagaren ska även ersätta bankens kostnader för att bevaka och driva in bankens fordran.

### 4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ängerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Ja
Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Ja
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	Du har rätt att snarast och utan kostnad underrättas om uppgifterna och vilken databas som använts.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i>	Du har rätt att kostnadsfritt få ett utkast till kreditavtal om banken vid tillfället för begäran inte meddelat avslag.
Rätt att få en motivering vid avslag.	För det fall din kreditansökan avslås har du rätt att få en motivering från banken.

### 5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren Registrering Den berörda tillsynsmyndigheten	Organisationsnummer 516406-0922 Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 STOCKHOLM
b) Beträffande kreditavtalet Utnyttjande av ängerrätten	Du har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks. Om du utövar din ängerrätt ska du snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Ränta utgår från den dag kreditgivaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kreditgivarens meddelande om utnyttjande av ängerrätt, återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för de utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.
c) Beträffande prövning Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas banken. Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

# Villkor för IKEA DELBETALA

Gäller fr.o.m. den 1 september 2017

**1. Kontokreditavtal** IKEA DELBETALA med tillhörande konto och kort administreras av Ikano Bank AB (publ), nedan kallad Banken. Den för vilken ett konto förs kallas nedan Kontohavaren. Endast fysisk, myndig person kan vara Kontohavare. Banken är kreditgivare för IKEA DELBETALA.

**2. Tillgodohavande** För tid under vilken Kontohavaren har tillgodo på kontot (på belopp upp till 25.000 kronor), betalar Banken ränta på beloppet i enlighet med de räntesatser som anges i kontraktet (skuldebrevet) eller på "Mitt Konto". Tillgodohavande och ränta fördelas lika mellan Kontohavarna om inget annat meddelas Banken. Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutats. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla preliminär skatt på räntan.

Tillgodohavandet kan användas för köp med kortet och för kontantuttag (med vissa beloppsbegränsningar, se nedan) i kassan på anslutna försäljningsställen i samband med köp. Vid uttag av inestående tillgodohavande måste uttaget avse hela tillgodohavandet. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Banken beträffande tillgodohavandet på kontot. Banken får belasta kontot med belopp för betalning av förfallen fordran som Banken har mot Kontohavaren (kvittning).

**3. Utfärdande och föreskrifter för kortet** Ett kort utfärdas för Kontohavaren. Kortet är personligt och får endast användas av kortinnehavaren. Kontohavaren ska omedelbart vid mottagandet och före användning förse kortet med sin namnteckning på därför avsedd plats. Kortet är ogiltigt utan Kontohavarens namnteckning. När avtalet har upphört får utfärdade kort inte användas och ska därför makuleras och återsändas till Banken. Om Kontohavaren använt kortet, följt kortbestämmelserna och uppsägning inte skett, kommer Banken att göra en förnyad prövning innan utgången av kortets giltighetstid.

**4. Ansvar för anslutet kort** Det kort som är anslutet till kontokrediten är en värdehandling och ska förvaras på tryggsatt sätt.

Kortet är Bankens egendom. Kontohavaren förbinder sig att  
– iakttä för kortet gällande bestämmelser,  
– genast anmäla till Banken om det kan misstänkas att kortet utnyttjas obehörigt eller om kortet har kommit bort, samt  
– skydda sin personliga kod för kortet.

Om kontot använts av obehörig till följd av att Kontohavaren har underlåtit att skydda sin kod är Kontohavaren betalningsansvarig för sådana köp och uttag, dock högst 1 200 kr. För det fall att kontot har använts obehörigen och att detta har möjliggjorts genom att Kontohavaren med grov oaktsamhet har åsidosatt sina åtaganden enligt denna punkt ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr. Om Kontohavaren har handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren dock vara betalningsansvarig för hela beloppet. Kontohavaren ansvarar även för hela beloppet i det fall att Kontohavaren inte utan onödigt dröjsmål underrättar Banken om en sådan obehörig transaktion efter det att Kontohavaren fick kännedom om den. Sedan Banken mottagit anmälan om en sådan obehörig transaktion eller om förlust av kortet är Kontohavaren endast betalningsansvarig om denne har förfarit svikligt.

Vid förlust av kort ska anmälan om detta omedelbart göras till Banken så att kortet kan spärras, på telefon 0476-58 70 70. Vid förlust av kortet utomlands kan förlustanmälan göras på telefon 0046 476 58 70 70. En kopia av polisanmälan avseende det förlorade kortet ska också insändas till Banken. Utfärdat kort upphör att gälla det år och den månad som finns präglad på kortet.

**5. Utfärdande och föreskrifter för krediten** IKEA DELBETALA beviljas efter särskild prövning, vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas. Banken har rätt att även under kontots giltighetstid ta kreditupplysningar i enlighet med kreditupplysningslagen. Uppgift om möjlig kreditgräns framgår av kreditansökan samt i övrigt av den information som tillhandahålls av Banken. Kreditgränsen får aldrig överskridas. Banken har rätt att under avtalstiden sänka beviljad kreditgräns till en kreditgräns som Banken anser skälig, dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymmet. Om Kontohavaren inte använder kortet på två år kommer kreditlimiten - såvida inte Banken istället väljer att säga upp kontoavtalet - att

sänkas till 5 000 kr utan någon föregående underrättelse.

**6. Betalningsvillkor** Debiteringar på kontot avräknas i första hand mot inestående tillgodohavande. Om tillgodohavande saknas eller om inestående medel inte täcker hela det debiterade beloppet ska Kontohavaren betala tillbaka uppkommen skuld enligt följande.

**Kreditränta** För köp som görs med IKEA DELBETALA gäller räntefrihet under inköpsmånaden. Därefter debiteras ränta från och med första fakturans förfallodag och under den tid krediten utnyttjas.

Kontohavaren ska betala ränta till Banken efter en årlig räntesats (beräknat på 360 dagar) som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Räntan beräknas dag för dag och kapitaliseras månadsvis. Räntesatser framgår av kontraktet (skuldebrevet) och på "Mitt Konto". Om skuld finns på kontot debiteras minst 3 kr såsom räntebelopp per avisering. Härtill kommer en aviavgift på f.n. 17 kr per månad, när krediten utnyttjats.

**Avbetalning på skuldbeloppet** På kontoutdragen anges det lägsta beloppet som ska inbetalas till Banken varje månad. Beloppet ska vara Banken tillhanda senast den sista vardagen i månaden. Månadsinbetalningarna ska uppgå till minst 4 % av innevarande skuld per månad, dock lägst 100 kr. Ändring av räntan påverkar inte månadsinbetalningens storlek utan återbetalningstidens längd. Månadsinbetalningens storlek gäller förutsatt att gällande kontobestämmelser iakttas. Under förutsättning att kontot sköts enligt bestämmelserna och inbetalningar gjorts minst tre månader i följd, kan två betalningsfria månader uttagas under året, dock inte i följd. Ränta under betalningsfri månad läggs till kontoskulden.

Gjorda inbetalningar avräknas i första hand mot vid betalningstillfället upplupen ränta och avgifter. Även då avtalet är uppsagt äger Banken rätt att debitera avtalad ränta. Kontohavaren har rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid. Kontohavaren får regelbundet tillgång till kontoutdrag avseende kontokredit. Kontohavaren har även rätt att på begäran under kreditavtalets löptid utan kostnad få en sammanställning över kapital, ränta och avgifter som ska betalas (betalningsplan).

**Avgifter m.m.** Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten. Sådana särskilda avgifter framgår antingen av detta kontrakt (se ovan) eller av den information som Kontohavaren erhåller inom ramen för en kampanj.

Kontohavaren är även skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken tillämpar. Vid försenad betalning och vid betalning understigande lägsta inbetalning enligt kontoutdraget debiteras kontot en förseningsavgift på 100 kr. Förseningsavgiften uttas för varje månad som Kontohavaren är försenad. Vid överskridande av beviljad kredit samt vid uppläggning av betalningsplan (som innebär avvikelse från ordinarie betalningsvillkor) debiteras kontot en avgift på 50 kr. Kontohavaren ska även ersätta Bankens kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran.

**7. Särskilda betalningsvillkor vid delbetalning utan ränta** Nya köp kan Kontohavaren välja att delbetala utan ränta. Valet görs på Mitt Konto eller via kontakt med Ikano Bank Kundservice. En upplägningsavgift om 145/195 kronor (6 månader/12 månader delbetalning utan ränta) tillkommer per köp, såvida köpen inte är gjorda inom samma kalendermånad. Upplägningsavgiften betalas på första fakturan efter att Kontohavaren gjort sitt val. Valet om delbetalning utan ränta kan göras fram till förfallodag på den faktura där köptransaktionen/erna syns. Återbetalningen baseras på köpbeloppet som delas i 6 respektive 12 delar och faktureras per månad. Aviseringsavgift tillkommer enligt ordinarie villkor. Vid utebliven betalning eller vid inbetalning med lägre belopp än det som anges på fakturan, gäller inte längre villkoren för delbetalning utan ränta. Kontohavaren ska då betala tillbaka hela sin skuld enligt ordinarie villkor för IKEA DELBETALA.

**8. Kontantutbetalning** Kontant utbetalning kan ske på IKEA DELBETALA efter särskild ansökan. Utbetalning görs till ett av Kontohavaren angivet kontonummer eller genom utskickande av bankgiroavi. Kontantutbetalningsavgiften är f.n. 75 kr. Vid uttag av inestående tillgodohavande, måste uttaget avse hela tillgodohavandet.

**9. Det totala beloppet som ska betalas** Det totala beloppet som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och Kontohavarens samlade kreditkostnader beräknat utifrån antagandet att hela kreditbeloppet har utnyttjats under en period om 12 månader. I kontraktet anges ett exempel på vad det totala beloppet kan bli utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kontraktets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli.

**10. Avräkningsordning** Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

**11. Övertrassering** Det är inte tillåtet att överskrida i kontraktet överenskommen kreditbelopp. Om skulden på kontot överstiger det beviljade kreditbeloppet ska Kontohavaren omedelbart betala mellanskillnaden. Kontohavaren ska i sådant fall även betala övertrasseringsavgift om 95 kr. Övertrassering medför även rätt för Banken att säga upp krediten till betalning i förtid. Därvid ska bestämmelserna i punkten 18 andra till fjärde stycket äga motsvarande tillämpning.

**12. Ändring av räntor och avgifter** I den utsträckning som det motiveras av  
– kreditpolitiska beslut,  
– ändrade upplägningskostnader för Banken eller  
– andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades  
får Banken ändra räntesatser för krediten. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån. Banken underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se punkten 20.

Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd som avgiften avser att täcka. Banken underrättar Kontohavaren om sådan ändring i enlighet med punkten 13 och punkten 20 nedan.

Övriga avgifter som inte är särskild avgift för krediten (t ex förseningsavgift och kontantuttagsavgift) ändras i enlighet med punkten 13 och punkten 20 nedan.

**13. Övriga villkorsändringar** Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens medgivande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter Kontohavaren har underrättats om densamma. Om Kontohavaren inte godkänner ändringen får Kontohavaren omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag ändringarna träder i kraft. Samtliga utfärdade kort skall då lämnas ituklippta till Banken.

**14. Användning av krediten och betalningsansvar** Konto och kredit gäller för inköp inom avtalad kreditgräns hos anslutna försäljningsställen. Kontohavaren godkänner med sin underskrift de köp och kontantuttag som debiteras på kontot. Kontohavaren ska på begäran legitimera sig. Samtidigt försäkras Kontohavaren att den beviljade krediten inte överskrids. Vid kontantuttag har Banken rätt att bestämma högsta tillåtna uttagsbelopp. Vid återköp och retur krediteras i första hand kontot. Kontohavaren ansvarar för och betalar skulden som utgörs av mot kontot gjorda inköp och kontantuttag, upplupna och debiterade räntor samt avgifter och kostnader som belastar kontot.

Anslutet konto disponeras av Kontohavarna var för sig. Om det finns flera Kontohavare som tillsammans beviljats kredit är de solidariskt ansvariga för kontoskulden oavsett vem av dem som gjort köp eller annat som föranlett debitering på kontot. I det solidariska ansvaret ligger att var och en är ansvarig för hela kontoskulden i den mån inget betalas av den andre betalningsansvarige.

**15. Uppsägning av kontoavtalet** Kontokreditavtalet gäller tills vidare. Uppsägning av avtalet ska ske

skriftligen. Kontohavaren får säga upp kontot med omedelbar verkan. Banken får säga upp avtalet med en uppsägningstid av minst två månader. Banken kan till exempel komma att säga upp kontoavtalet om Kontohavaren inte har använt kontot på minst ett år. Vid uppsägning utbetalar Banken eventuellt tillgodohavande och räntan till en av Kontohavarna, om inget annat särskilt överenskommit mellan Kontohavarna och Banken. Banken får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kontohavaren eller en av flera Kontohavare på kontot, gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Vid uppsägning av kontot blir detta omedelbart spärrat för ytterligare inköp dock att återbetalning av eventuell skuld ska ske i enlighet med kontobestämmelserna.

Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas, upphör avtalet och rätten att använda konto och kredit. Detsamma gäller även om någon av de uppräknade omständigheterna endast gäller för en av flera solidariskt betalningsskyldiga.

**16. Säljställets ansvar** Sälj företaget som tillhandahåller varor eller tjänster med debitering på kontot, ansvarar gentemot Kontohavaren enligt lag och tillämpliga avtalsvillkor. Reklamationer riktas därför mot inköpsstället och inte mot Banken som emellertid vid kreditköp enligt konsumentkreditlagen ansvarar lika med sälj företaget med de begränsningar som anges i 29 §, samma lag.

**17. Bankens rätt att avbryta utnyttjandet av krediten** Banken får med omedelbar verkan avbryta rätten att utnyttja krediten på kontot om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren har inte fullgjort sina skyldigheter enligt dessa villkor eller i övrigt mot Banken,
- Kontohavaren har missbrukat kontot genom att överskrida beviljat kreditutrymme,
- Det finns skäl att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Banken.

**18. Uppsägning av krediten till förtida betalning** Banken får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- 1) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen,
- 2) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
- 3) Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen
- 4) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 ovan, gäller en uppsägningstid om fyra (4) veckor från det att Banken sänder ett meddelande om uppsägning till Kontohavaren. Har banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om Kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägningen enligt punkten 4, genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Om Kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

**19. Överlåtelse av fordran** Banken har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal.

Bankens skriftliga medgivande krävs för att Kontohavaren ska kunna få överföra krediten till annan eller ny kredittagare.

**20. Meddelanden** Kontohavaren får regelbundet tillgång till kontoutdrag avseende kontokredit. Kontohavaren har även rätt att på begäran under kredi-

tavtalets löptid utan kostnad få en sammanställning över kapital, ränta och avgifter som ska betalas (betalningsplan). Kontohavaren ska underrätta Banken om ändring av adress, telefon och telefaxnummer. Rekommenderade brev om krediten, som Banken sänder till Kredittagaren ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som annars är känd för Banken. Meddelande som sänts med telefax ska anses ha nått adressaten senast nästa vardag om telefaxmeddelandet sänts till nummer som adressaten har uppgivit för Banken. Med vardag avses inte söndag, annan allmän helgdag, lördag, midsommarloft, julafton eller nyårsafton.

**21. Begränsning av Bankens ansvar** Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen. Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknade omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

**22. Ängerrätt** Kontohavaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kontohavare och endast en av Kontohavarna utövat ängerrätten. Ränta ska utgå från den dag Kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag återbetalades till Banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavaren utnyttjar sin ängerrätt beträffande kreditavtalet är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

**23. Tillämplig lag och domstol** På detta kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

#### ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

**Tillsynsmyndighet** Tillsynsmyndighet för Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

**Klagomålshantering** Klagomål avseende Bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas Banken på följande adress: Klagomålsansvarig, Box 21066, 200 21 Malmö.

**Tvisteprovning utanför domstol** Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Kredittagaren har vidare möjlighet att använda EU-kommissionens europeiska plattform för tvistlösning online: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål

Uppgifter om krediten, betalningsförmålor och kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken.

**Bankens behandling av personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen** Personuppgiftsansvarig är Ikano Bank AB (publ), 516406-0922.

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. Adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR). Ändamålen med Bankens behandling av personuppgifter är att samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut (t.ex. att bevilja en kredit) samt att administrera och fullgöra ingångna avtal. Behandling av uppgifter sker också för att Banken ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt lag. Banken kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster. Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifterna kan – om kunden inte begärt direktreklamspärr – komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till kunden. Behandling av personuppgifterna kan – inom ramen för gällande regler om banksekretess – ske av bolag i koncernen och av företaget som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster. Banken kommer exempelvis utbyta vissa personuppgifter med IKEA i den utsträckning det är nödvändigt för IKEAs och Bankens samarbete avseende krediter.

Kunden kan få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken genom att skicka en skriftlig, egenhändig undertecknad begäran om detta till Banken. Kunden kan också vända sig till Banken för begäran om direktreklamspärr eller rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

#### Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Om en insättning är indisponibel på grund av att en bank inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden har varje kund rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Om kunden har ett gemensamt konto tillsammans med andra personer gäller gränsen på 950 000 kronor för varje kund separat. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ytterligare information om detta finns på Riksgäldens webbplats.

Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kunden inom sju (7) arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Om kunden inte har erhållit någon återbetalning inom ovan angiven tidsfrist bör kunden kontakta Riksgälden eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid. Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter. För ytterligare information kontakta Riksgälden, Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46(0)8 6134500, riksgalden@riksgalden.se www.riksgalden.se/sv/Insättningsgarantin/ Genom att bekräfta dessa allmänna villkor bekräftar kunden även mottagandet av denna information om insättningsgarantin.