

# FÖRHANDSINFORMATION IKEA LÅNA

## (Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation)

Inom EU har en standardiserad blankett för konsumentkreditinformation utformats. Blanketten utgör inte något rättsligt bindande krediterbjudande. Uppgifterna återger korrekt det erbjudande kreditgivaren skulle lämna under nuvarande marknadsförhållanden. Det bör dock observeras att sifferuppgifter kan påverkas av ändrade marknadsförutsättningar. Att kreditgivaren lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för denne att bevilja krediten.

### 1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress Telefon Webbaddress	Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö 0476-58 70 70 www.ikanobank.se
Kreditförmedlare Adress Webbaddress	IKEA Svenska Försäljnings AB Box 200, 260 35 Ödåkra www.ikea.se

### 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kredit avsedd för inköp hos IKEAs försäljningsställe i Sverige.
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgränsen eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	Beviljat kreditbelopp (20.000 - 150.000 kr)
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Kortet gäller för inköp och kontantuttag inom avtalad kreditgräns hos försäljnings- och uttagsställen som är anknutna till betalsystemet.
Kreditavtalets löptid	Kreditens löptid är beroende av amorteringsbelopp och aktuell ränta.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Krediten återbetalas månadsvis med ett fast annuitetsbelopp (framgår av skuldebrevet), som omfattar både kapital och ränta.
Det totala belopp som du ska betala. <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	Det totala beloppet att betala framgår av skuldebrevet.

### 3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Årsränta $r_n$ 5,80 %. Krediträntan är räntekostnaden per år, beräknat på 360 dagar, för den vid var tid obetalda delen av skulden angiven som en ränta. (Aktuell ränta 2017-12-28)
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	Exempel: Lånebelopp 50 000 kr Månadskostnad 1 500 kr Antal månader 37 Ränta 5,80% Effektiv ränta (pappersfaktura) 6,75 % Effektiv ränta (autogiro) 5,98 %
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om — en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst?	Nej. Möjlighet att teckna länesskydd mot kostnad finns.
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Aviavgift 17 kr – vid autogiro 0 kr.
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Räntan får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken har rätt att när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter.
Kostnader i samband med försenade betalningar. Uteblivna betalningar kan få allvariga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvara möjligheterna till att erhålla kredit.	Vid försenad betalning och vid betalning understigande lägsta inbetalning, enligt kontoutdraget, debiteras kontot en förseningsavgift på 100 kr. Förseningsavgiften uttas för varje månad som Kontohavaren är försenad. Vid överskridande av beviljad kredit och vid uppläggning av betalningsplan debiteras kontot en avgift på 95 kr. Kredittagaren ska även ersätta bankens kostnader för att bevaka och driva in bankens fordran.

### 4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ängerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Ja
Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Ja
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	Du har rätt att snarast och utan kostnad underrättas om uppgifterna och vilken databas som använts.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i>	Du har rätt att kostnadsfritt få ett utkast till kreditavtal om banken vid tillfället för begäran inte meddelat avslag.
Rätt att få motivering vid avslag	För det fall din kreditansökan avslås har du rätt att få en motivering från banken.

### 5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren Registrering Den berörda tillsynsmyndigheten	Organisationsnummer 516406-0922 Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 STOCKHOLM
b) Beträffande kreditavtalet Utnyttjande av ängerrätten	Du har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks. Om du utövar din ängerrätt ska du snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Ränta utgår från den dag kreditgivaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kreditgivarens meddelande om utnyttjande av ängerrätt, återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för de utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.
c) Beträffande prövning Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas banken. Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

# Villkor för IKEA LÅNA Gäller fr.o.m. den 01 oktober 2018

**1. Kreditavtal** IKEA LÅNA med tillhörande konto administreras av Ikano Bank AB (publ), nedan kallad Banken. Den för vilken ett konto förs kallas nedan Kontohavaren. Endast fysisk, myndig person kan vara Kontohavare. Banken är kreditgivare för IKEA LÅNA.

IKEA LÅNA gäller endast för inköp på IKEAs försäljningsställen. Kreditmöjlighet är 20 000 – 150 000 kronor. Efter kreditprövningen utfärdas ett köpbevis, vilket utgör ett kreditlöfte som är giltigt i tre månader från utfärdandedatum. Köpbeviset gäller på samtliga IKEAs varuhus samt på IKEA Handla Hemma. Köpbeviset skall uppvisas i kassan vid inköp i varuhus. Vid köp från Handla Hemma anges "köpbevis nr" följt av namnteckning på ordersedeln. Kredit enligt kreditlöftet beviljas slutligen vid köptillfället i varuhuset och vid köp från Handla Hemma vid leverans av varor till det belopp som köpet respektive leveransen uppgår till. Vid köp skall Kontohavaren underteckna köpnotan samt visa godkänd legitimation.

**2. Utfärdande och föreskrifter för krediten** IKEA LÅNA beviljas efter särskild prövning, vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas. Banken har rätt att även under kontots giltighetstid ta kreditupplysningar i enlighet med kreditupplysningslagen. Uppgift om möjlig kreditgräns framgår av kreditansökan samt i övrigt av den information som tillhandahålls av Banken. Kreditgränsen får aldrig överskridas. Banken har rätt att under avtalstiden sänka beviljad kreditgräns till en kreditgräns som Banken anser skäligen dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymme.

**3. Betalningsvillkor** Debiteringar på kontot avräknas i första hand mot inestående tillgodohavande. Om tillgodohavande saknas eller om inestående medel inte täcker hela det debiterade beloppet skall Kontohavaren betala tillbaka uppkommen skuld enligt följande.

**Kreditränta** Kontohavaren skall betala ränta från och med inköps-/utbetalningsdagen och därefter under den tid krediten utnyttjas. Räntan är rörlig, beräknas dag för dag (beräknad på 360 dagar) och kapitaliseras månadsvis. Den ränta som gäller när krediten lämnas finns angiven i kreditansökan/skuldebrevet. Om skuld finns på kontot debiteras minst 3 kr såsom räntebelopp per avisering.

**Avbetalning på skuldebrevet** Annuitet: I kreditansökan/skuldebrevet anges inom vilken tid som krediten skall återbetalas till Banken (ungefärligt beräknad kredittid). Betalningarna, vari ingår amortering, ränta och avgifter, skall uppgå till lika stora belopp och beräknas så att krediten till fullo blir återbetald inom den avtalade kredittiden. Har Banken enligt punkt 8 nedan ändrat räntesatsen för krediten eller har Kontohavaren utnyttjat sin rätt enligt punkt 14 att delvis lösa krediten i förtid kan dock kredittiden komma att förlängas eller förkortas utifrån den ungefärligt beräknade och angivna kredittiden. I skuldebrevet anges vilket belopp Kontohavaren skall betala varje förfalldag, s.k. annuitet. Från betalt belopp avräknas först ränta och avgifter. Återstoden av betalt belopp avräknas på kapitalskulden. Om räntesats eller avgift ändrats så att annuiteten inte räcker till ränta och avgift får dock banken höja annuitetsbeloppet så att återbetalningstiden för lånet beräknas bli densamma som vid lånets uppläggning.

**Avgifter m.m.** Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten. Sådana särskilda avgifter framgår antingen av detta kontrakt (se nedan) eller av den information som Kontohavaren erhåller inom ramen för en kampanj. När krediten utnyttjas debiteras Kontohavaren en avavgift på f.n. 17 kr per månad (gäller ej om Kontohavaren betalar via Autogiro).

Kontohavaren är även skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken tillämpar. Vid försenad betalning och vid betalning underliggande lägsta inbetalning enligt kontoutdraget debiteras kontot en förseningsavgift på 100 kr. Förseningsavgiften uttas för varje månad som Kontohavaren är försenad. Vid överskridande av beviljad kredit samt vid uppläggning av betalningsplan (som innebär avvikelser från ordinarie betalningsvillkor) debiteras kontot en avgift på 50 kr. Kontohavaren ska även ersätta Bankens kostnader och arbeteför att bevaka och driva in Bankens fordran.

**4. Kontantutbetalning** Kontant utbetalning kan ske på IKEA LÅNA efter särskild ansökan. Utbetalning görs till ett av Kontohavaren angivet kontonummer. Vid uttag av inestående tillgodohavande, måste uttaget avse hela tillgodohavandet.

**5. Det totala beloppet som ska betalas** Det totala beloppet som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och Kontohavarens samlade kreditkostnader beräknat utifrån antagandet att hela kreditbeloppet har utnyttjats under en period om 12 månader. I kontraktet anges ett exempel på vad det totala beloppet kan bli utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kontraktets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli.

**6. Övertrassering** Det är inte tillåtet att överstrida i kontraktet överenskommen kreditbelopp. Om skulden på kontot överstiger det beviljade kreditbeloppet ska Kontohavaren omedelbart betala mellanskillnaden. Kontohavaren ska i sådant fall även betala övertrasseringsavgift om 95 kr. Övertrassering medför även rätt för Banken att säga upp krediten till betalning i förtid. Därvid ska bestämmelserna i punkten 14 andra till fjärde stycket äga motsvarande tillämpning.

**7. Ändring av räntor och avgifter** I den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplägningskostnader för Banken eller andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades får Banken ändra räntesatsen för krediten. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån. Banken underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se punkten 16. Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd som avgiften avser att täcka. Banken underrättar Kontohavaren om sådan ändring i enlighet med punkten 8 och punkten 16 nedan.

Övriga avgifter som inte är särskild avgift för krediten (t ex förseningsavgift och kontantuttagsavgift) ändras i enlighet med punkten 8 och punkten 16 nedan.

**8. Övriga villkorsändringar** Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens medgivande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter Kontohavaren har underrättats om densamma. Om Kontohavaren inte godkänner ändringen får Kontohavaren omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag ändringarna träder i kraft. Samtliga utfärdade kort skall då lämnas ituklippta till Banken.

**9. Användning av krediten och betalningsansvar** Konto och kredit gäller för inköp inom avtalad kreditgräns hos anslutna försäljningsställen. Kontohavaren godkänner med sin underskrift de köp och kontantuttag som debiteras på kontot. Kontohavaren skall på begäran legitimeras sig. Samtidigt försäkras Kontohavaren att den beviljade krediten inte överskrids. Vid kontantuttag har Banken rätt att bestämma högsta tillåtna uttagsbelopp. Vid återköp och retur krediteras i första hand kontot. Kontohavaren ansvarar för och betalar skulden som utgörs av mot kontot gjorda inköp och kontantuttag, upplupna och debiterade räntor samt avgifter och kostnader som belastar kontot.

Anslutet konto disponeras av Kontohavarna var för sig. Om det finns flera Kontohavare som tillsammans beviljats kredit är de solidariskt ansvariga för kontoskulden oavsett vem av dem som gjort köp eller annat som föranlett debitering på kontot. I det solidariska ansvaret ligger att var och en är ansvarig för hela kontoskulden i den mån inget betalas av den andre betalningsansvarige.

**10. Uppsägning av kontoavtalet** Uppsägning av avtalet skall ske skriftligen. Kontohavaren får säga upp kontot med omedelbar verkan. Banken får säga upp avtalet med en uppsägningstid av minst två månader. Vid uppsägning utbetalar Banken eventuellt tillgodohavande och räntan till en av Kontohavarna, om inget annat särskilt överenskommit mellan Kontohavarna och Banken. Banken får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kontohavaren eller en av flera Kontohavare på kontot, gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Vid uppsägning av kontot blir detta omedelbart spärrat för ytterligare inköp dock att återbetalning av eventuell skuld skall ske i enlighet med kontobestämmelserna.

Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas, upphör avtalet och rätten att använda konto och kredit. Detsamma gäller även om någon av de uppräknade omständigheterna endast gäller för en av flera solidariskt betalningskyldiga.

**11. Säljställets ansvar** Sälj företaget som tillhandahåller varor eller tjänster med debitering på kontot, ansvarar gentemot Kontohavaren enligt lag och tillämpliga avtalsvillkor. Reklamationer riktas därför mot inköpsstället och inte mot Banken som emellertid vid kreditköp enligt konsumentkreditlagen ansvarar lika med sälj företaget med de begränsningar som anges i 29 §, samma lag.

**12. Bankens rätt att avbryta utnyttjandet av krediten** Banken får med omedelbar verkan avbryta rätten att utnyttja krediten på kontot om någon av följande omständigheter föreligger:  
– Kontohavaren har inte fullgjort sina skyldigheter enligt dessa villkor eller i övrigt mot Banken,  
– Kontohavaren har missbrukat kontot genom att överskrida beviljad kreditutrymme,  
– det finns skäligen anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Banken.

**13. Förtidsinbetalning** Kontohavaren har rätt att när som helst, helt eller delvis, betala krediten i förtid. Banken får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att krediten betalas i förtid.

**14. Uppsägning av krediten till förtida betalning** Banken får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:  
1) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen,  
2) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.  
3) Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.  
Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 ovan, gäller en uppsägningstid om fyra (4) veckor från det att Banken sänder ett meddelande om uppsägning till Kontohavaren. Har banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om Kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägningen enligt punkten 4, genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten. Om Kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

**15. Överlåtelse av fordran** Banken har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal.

Bankens skriftliga medgivande krävs för att Kontohavaren skall kunna få överföra krediten till annan eller ny kredittagare.

**16. Meddelanden** Kontohavaren ska underätta Banken om ändring av adress, telefon och telefaxnummer. Rekommenderade brev om krediten, som Banken sänder till Kredittagaren ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som annars är känd för Banken. Meddelande som sänds med telefax ska anses ha nått adressaten senast nästa vardag om telefaxmeddelandet sänts till nummer som adressaten har uppgivit för Banken. Med vardag avses inte söndag, annan allmän helgdag, lördag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton.

**17. Begränsning av Bankens ansvar** Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen. Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i

fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersätas av Banken om Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

**18. Angerrätt** Kontohavaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kontohavare och endast en av Kontohavarna utövat angerrätten. Ränta ska utgå från den dag Kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavaren utnyttjar sin angerrätt beträffande kreditavtalet är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. läneskyddsförsäkring.

**19. Tillämplig lag och domstol** På detta kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

## ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

**Tillsynsmyndighet** Tillsynsmyndighet för Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

**Klagomålshandling** Klagomål avseende Bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas Banken på följande adress: Klagomålsansvarig, Box 21066, 200 21 Malmö.

**Twisteprovning utanför domstol** Vid tvist med Banken har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se). En anmälan till nämnden ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Kredittagaren har vidare möjlighet att använda EU-kommissionens europeiska plattform för tvistlösning online: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

**Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål** Uppgifter om krediten, betalningsföresummelser och kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken.

**Information om behandling av personuppgifter** Information om behandling av personuppgifter framgår i särskild bilaga till dessa allmänna villkor. Ytterligare produktspecifik information: Inom

ramen för gällande regler om banksekretess och skydd av personuppgifter utbyter banken och IKEA Svenska Försäljnings AB personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att hantera samarbetet avseende krediten och kundrelationen. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för bankens fullgörande av avtalet eller för bankens eller IKEA Svenska Försäljnings ABs berättigade intressen.

## Medgivande till betalning via Autogiro

Kontohavaren medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av Kontohavaren senare angivet konto, på begäran av angiven Banken för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via Autogiro. Kontohavaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av Kontohavarens betaltjänstleverantör, Banken, Bankens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är Kontohavarens betaltjänstleverantör, Banken samt Bankens betaltjänstleverantör. Kontohavaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta Kontohavarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med Banken. Kontohavarens kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

## Beskrivning

**Allmänt Autogiro** är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från konto på initiativ av Banken. För att Kontohavaren ska kunna betala via Autogiro, ska Kontohavaren lämna sitt medgivande till Banken om att denne får initiera betalningar från Kontohavarens konto. Dessutom ska Kontohavarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och Banken ska godkänna Kontohavaren som användare av Autogiro.

Kontohavarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela Kontohavaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas Kontohavarens konto enligt de regler som gäller hos Kontohavarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får Kontohavaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på Kontohavarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

**Definition av bankdag** Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafon, julafton eller nyårsafon eller annan allmän helgdag. **Information om betalning** Kontohavaren kommer av Banken att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då Kontohavaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får Kontohavaren meddelande av Banken om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av ansökan/skuldebrev för IKEA LANA lämnar Kontohavaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av Bankens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot Kontohavaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har Kontohavaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får Banken göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Kontohavaren kan på begäran få information från Banken om antalet uttagsförsök.

**Stoppa betalning** (återkallelse av betalningsorder) Banken får stoppa en betalning genom att kontakta antingen Banken senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om Kontohavaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om Kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av Banken ska stoppas måste Kontohavaren återkalla medgivandet.

**Medgivandets giltighetstid, återkallelse** Medgivandet gäller tills vidare. Kontohavaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta Banken eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara Banken tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara Kontohavarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

## Rätten för Banken och Kontohavarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro.

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta Kontohavarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att Banken underrättat Kontohavaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta Kontohavarens anslutning till Autogiro om Kontohavaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om Banken bedömer att Kontohavaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Kontohavarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta Kontohavarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan Kontohavarens betaltjänstleverantör och Kontohavaren.

**PERSONUPPGIFTSANSVARIG**

Personuppgiftsansvarig är Ikano Bank AB (publ), 516406-0922, nedan benämnd Banken. Med kund nedan avses en registrerad som har ingått eller avser att ingå avtal med Banken, såsom exempelvis kund, borgensman eller pantsättare. Dessutom omfattas även annan sådan registrerad som Banken i förekommande fall behandlar personuppgifter om, såsom betalare, gode män, förvaltare, fullmaktshavare företrädare, kontaktpersoner och verkliga huvudmän.

**INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER**

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. De uppgifter som efterfrågas i samband med en ansökan är nödvändiga för att Banken ska kunna uppfylla lagkrav, administrera avtalet eller i övrigt hantera kundrelationen. Om uppgifterna inte lämnas, kan Banken inte hantera ansökan. De kategorier av personuppgifter som behandlas av Banken kan vara exempelvis namn och personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer) och uppgifter om ekonomiska förhållanden (inkomst m.m.). Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara kommunikation via e-post eller på annat sätt dokumentera kundens interaktion och kommunikation med Banken. Personuppgifter inhämtas också från offentliga register och från företag som Banken samarbetar med gällande kreditupplysningar och marknadsinformation för de nedan angivna ändamålen. Namn och adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR).

**ÄNDAMÅL MED PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN**

Banken behandlar personuppgifter för de ändamål som anges nedan.

**Förberedelse och administration av avtal**

Det huvudsakliga ändamålet med Bankens behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de uppgifter som krävs inför ett ingående av ett avtal med kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Uppgifter behandlas även för att Banken ska kunna driva in sina fordringar och hantera rättsprocesser. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal eller att Banken har ett berättigat intresse att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

**Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut**

I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Exempel på sådan behandling är:

- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen
- Bankens kontroll av personuppgifter mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster. Detta innefattar bl.a. att ge tillgång till personuppgifter till s.k. tredje-partsbetaltjänstleverantörer som har tillstånd att tillhandahålla tjänster avseende kontoinformation och/eller betalningsinitiering. Vidare omfattas även Bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att den är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse eller i vissa fall att Banken har ett berättigat intresse att behandla personuppgifterna för att kunna fullgöra den rättsliga förpliktelserna.

**Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring**

Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling, som ett led i Bankens affärsutveckling i syfte att förbättra Bankens produkter och tjänster gentemot kunder. Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring. Profilerings och kunddata kan förekomma, läs mer om detta i avsnittet "Profilerings och automatiserade beslut" nedan. Information om kunderna och hur de använder sina produkter och tjänster kan, om kunden inte har invänt mot direktmarknadsföring, användas för att rikta anpassade erbjudanden till kunderna. Den rättsliga grunden för behandlingen är att Banken har ett berättigat intresse att behandla kunddata för dessa ändamål. Kunden har rätt att när som helst invända mot behandling som grundar sig på Bankens berättigade intresse, läs mer om detta i avsnittet "Kundens rättigheter" nedan.

**SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får kunden lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Ett exempel när samtycke för behandling av personuppgifter kan krävas är när de personuppgifter som lämnas till Banken innehåller känsliga personuppgifter\*. Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Banken har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, varför de då inte längre kan läggas till grund för en ansökan eller ett avtal.

*\*Med känsliga personuppgifter avses uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometrisk uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person eller uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.*

**TIDER UNDER VILKA PERSONUPPGIFTER SPARAS**

Personuppgifter sparas i enlighet med gällande lagstiftning, såsom penningtvätts- och bokföringslagstiftning (5 år respektive 7 år), och i övrigt bara så länge det är nödvändigt med avseende på de specifika ändamålen för behandlingen. Personuppgifter som har betydelse för det avtalsrättsliga förhållandet mellan kunden och Banken lagras normalt så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år på grund av regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lag-

stiftning om kapitaltäckning som Banken måste uppfylla. Om kunden inte ingår avtal med Banken, sparas normalt personuppgifterna som längst 3 månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättslagstiftningen.

**BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER AV ANNAN ÄN BANKEN**

Personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess och skydd av personuppgifter, också behandlas av andra företag som Banken samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC), Finansiell ID-teknik (BankID), andra kreditupplysnings- och inkassoföretag, samarbetspartners för tillhandahållande av konsumentkrediter och andra finansieringslösningar, tryckerier och IT-leverantörer. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för Bankens fullgörande av avtal eller för Bankens berättigade intresse att använda sig av externa leverantörer för att utföra sina tjänster.

**TREDJELANDSÖVERFÖRING**

Som ett led i bankens verksamhet kan personuppgifter i vissa fall behöva överföras till land utanför EU och EES (s.k. tredjeland) eller till en internationell organisation. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i dataskyddsförordningen följs och att någon av nedanstående förutsättningar är uppfyllda:

- EU-kommissionen har tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser (sk. Binding Corporate Rules, BCRs),
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten,
- det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

**KUNDENS RÄTTIGHETER**

Kunden har rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken och har därmed rätt att få ett registerutdrag från Banken. Kunden har också rätt att:

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter
- under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör kunden och som kunden själv har lämnat till Banken i ett maskinläsbart format och att få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet). Denna rätt omfattar endast sådana personuppgifter som behandlas med stöd av avtal eller samtycke.
- invända mot behandling som grundar sig på Bankens berättigade intressen, t.ex. behandling för direktmarknadsföring (se nedan angående s.k. direktreklamspärr).

För att utnyttja sina rättigheter kan kunden kontakta Banken, se kontaktuppgifter nedan. Kundens begäran och/eller invändning prövas av Banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan Banken inte lämna ut eller radera uppgifter eller begränsa eller stoppa behandling, exempelvis om uppgifterna fortfarande behöver behandlas för att hantera avtalsförhållandet eller på grund av lagstiftning.

**PROFILERING OCH AUTOMATISERADE BESLUT****Profilerings**

Med profilerings avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i syfte för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen, beteende eller vistelseort. Profilerings används av Banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, systemutveckling, marknadsföring, vid automatiserade beslut (se nedan) och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilerings är Bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse, fullgörande av avtal eller samtycke. I de fall samtycke är den rättsliga grunden för behandlingen kommer kunden att få lämna ett samtycke till sådan behandling.

**Automatiserade beslut**

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. I de flesta fall grundas Bankens kreditbeslut enbart på automatiserad behandling som innefattar profilerings. De uppgifter som kunden lämnat i ansökan, uppgifter från externa källor såsom offentliga register och kreditupplysningsföretag samt bankens egna interna information utgör grund för beslutet. Det automatiserade förfarandet är nödvändigt för ingåendet av avtalet då det innebär ökad enhetlighet och korrekthet i beslutsfattandet, minskar risken för att kunden inte skulle kunna fullgöra betalningar och minskar också tiden för beslutsfattandet. I de fall ett kreditbeslut har grundats enbart på automatiserad behandling, har kunden alltid rätt att få beslutet omprövat av en av Bankens handläggare.

**SPÄRR MOT DIREKTMARKNADSFÖRING**

Kunden kan vända sig till Banken för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att kundens personuppgifter inte längre kommer att behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till kunden.

**KONTAKT**

Vid frågor rörande Bankens personuppgiftsbehandling kan kunden kontakta

Banken enligt följande:  
Ikano Bank AB (publ)  
Box 21066  
200 21 Malmö  
Telefon: 0476-88000  
E-post för allmänna frågor: dataskydd@ikano.se

**DATASKYDDSOMBUD**

Banken har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att kontrollera att Banken följer de regler som gäller för behandling av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Banken. För att komma i kontakt med Bankens dataskyddsombud kan kunden använda kontaktuppgifterna ovan eller e-post [DPO@ikano.se](mailto:DPO@ikano.se) för allmänna frågor.

Kunden kan även vända sig till Datainspektionen avseende frågor eller klagomål som rör personuppgiftsbehandling, se [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se) för vidare information.