

# FÖRHANDSINFORMATION PREEM PRIVATKORT (Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation)

Inom EU har en standardiserad blankett för konsumentkreditinformation utformats. Blanketten utgör inte något rättsligt bindande krediterbjudande. Uppgifterna återger korrekt det erbjudande kreditgivaren skulle lämna under nuvarande marknadsförhållanden. Det bör dock observeras att siffer-uppgifter kan påverkas av ändrade marknadsförutsättningar. Att kreditgivaren lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för denne att bevilja krediten.

## 1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress Telefon Webbadress	Ikanobank AB (publ) Box 21066, 200 21 Malmö 0476-58 71 40 www.ikanobank.se
Kreditförmedlare Adress Postadress	Preem AB 112 80 Stockholm

## 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kontokredit med kort, avsedd för inköp på Preem försäljningsställen.
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	Beviljat kreditutrymme 2.000 - 15.000 kr
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Kortet gäller för inköp inom avtalad kreditgräns hos försäljnings- och uttagsställen som är anknutna till betalsystemet.
Kreditavtalets löptid	Krediten gäller tills vidare.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas.	Månadsinbetalningar på krediten ska uppgå till minst 5 % av innevarande skuld per månad, dock lägst 100 kr. Gjorda inbetalningar avräknas i första hand mot vid betalningstillfället upplupen ränta och avgifter.
Det totala belopp som du ska betala. <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	10 793 kr. Beloppet är ett representativt exempel och beror på utnyttjandet av krediten, återbetalningen av densamma och kreditavtalets löptid. Av beloppet avser 10 000 kr kreditbeloppet och 793 kr ränta/avgift. I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Krediten är återbetalad på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten utnyttjats utan avgift för kontantuttag eller liknande. Väljer du att betala med pappersfaktura istället för e-faktura tillkommer 3 kr/månad och då blir det totala beloppet att betala 10 796 kr.

## 3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Rörig ränta f n 13,65 %. Krediträntan är räntekostnaden per år, beräknat på 360 dagar, för den vid tid obetalda delen av skulden angiven som en ränta. (Aktuell ränta 2016-02-24)
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	Exempel: Kreditutrymme: 10 000 kr Kredittid: 12 månader Ränta: 13,65 % Fakturaavgift: 15 kr (pappersfaktura och autogiro) Effektiv ränta 15,41 % Betalar du med avi istället för E-faktura: Fakturaavgift: 12 kr Effektiv ränta: 14,74%
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om : — en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst?	Nej
<b>Härtill hörande kostnader</b>	
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Fakturaavgift om 12 kr för e-faktura eller 15 kr om du istället väljer att betala med pappersfaktura, samt avgift för kontantuttag om 75 kr.
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Räntan får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplägningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken har rätt att när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter.
Kostnader i samband med försenade betalningar. Uteblivna betalningar kan få allvariga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.	Vid försenad betalning och vid betalning underliggande lägsta inbetalning, enligt kontoutdraget, debiteras kontot en förseningsavgift på 95 kr. Förseningsavgiften uttas för varje månad som Kontohavaren är försenad. Vid överskridande av beviljad kredit och vid uppläggning av betalningsplan debiteras kontot en avgift på 50 kr. Kredittagaren ska även ersätta bankens kostnader för att bevaka och driva in bankens fordran.

## 4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ängerrätt Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.	Ja
Förtidsåterbetalning Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.	Ja
Sökning i en databas Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.	Du har rätt att snarast och utan kostnad underrättas om uppgifterna och vilken databas som använts.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.	Du har rätt att kostnadsfritt få ett utkast till kreditavtal om banken vid tillfället för begäran inte meddelat avslag.
Rätt att få motivering vid avslag	För det fall din kreditansökan avslås har du rätt att få en motivering från banken.

## 5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren Registrering Den berörda tillsynsmyndigheten	Organisationsnummer 516406-0922 Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 STOCKHOLM
b) Beträffande kreditavtalet Utnyttjande av ängerrätten	Du har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks. Om du utövar din ängerrätt ska du snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Ränta utgår från den dag kreditgivaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kreditgivarens meddelande om utnyttjande av ängerrätt, återbetala de avgifter som kredittagaren har lagt med anledning av krediten med undantag för de utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.
c) Beträffande prövning Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas banken. Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

# Villkor för Preem Privatkort

**1. Preem Privatkort** Preem Privatkort med tillhörande konto administreras av Ikano Bank AB (publ), nedan kallad Banken. Den för vilken ett konto förs kallas nedan Kontohavaren. Endast fysisk, myndig person kan vara Kontohavare Banken är kreditgivare för krediten.

**2. Tillgodohavande** För tid under vilken Kontohavaren har tillgodo på kontot (på belopp upp till 15 000 kr) betalar Banken ränta på beloppet i enlighet med de räntesatser som anges i kontraktet (skuldebrevet) eller på "Mina Sidor". Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständighet som Banken inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, underrättas Kontohavaren genom annonsering eller genom särskilt meddelande så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet eller om beräkningsgrunderna för ränta ändras underrättas Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom särskilt meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om underrättelse om ändring av räntesats eller beräkningsgrunder skett genom annonsering i dagspress lämnas information också i meddelande till Kontohavaren. Tillgodohavande och ränta fördelas lika mellan Kontohavarna om inget annat meddelas Banken. Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla preliminär skatt på räntan. Tillgodohavandet kan användas för köp med kortet. Vid uttag av inestående tillgodohavande kan Kontohavaren vända sig till Banken. Vid uttag av inestående tillgodohavande måste uttaget avse hela tillgodohavandet. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Banken beträffande tillgodohavandet på kontot. Banken får belasta kontot med belopp för betalning av förfallen fordran som Banken har mot Kontohavaren (kvittning).

**3. Utfärdande och föreskrifter för kortet** En kredit kan endast beviljas efter särskild prövning vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas. Banken har rätt att även under kontots giltighetstid ta kreditupplysningar i enlighet med kreditupplysningslagen. Uppgift om möjlig kreditlimit framgår av kreditansökan samt i övrigt av den information som tillhandahålls av Banken. Kreditgränsen får aldrig överskridas. Banken har rätt att under avtalstidens sänka beviljad kreditgräns till en kreditgräns som Banken anser skälig, dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade kreditrymten. Om Kontohavaren inte använder kontot på två år kommer kreditlimiten - såvida inte Banken istället väljer att säga upp kontoavtalet - att sänkas till 5.000 kr utan någon föregående underrättelse.

Ett kort utfärdas för Kontohavaren. Kortet är personligt och får endast användas av kortinnehavaren. Kontohavaren ska omedelbart vid mottagandet och före användning förse kortet med sin namnteckning på därtill avsedd plats. När avtalet har upphört får utfärdade kort inte användas och ska därför makuleras och återsändas till Banken. Om kortinnehavaren använt kortet, följt kortbestämmelserna och uppsägning inte skett, kommer Banken att göra en förnyad prövning före utgången av kortets giltighetstid.

**4. Ansvar för anslutet kort** Det kort som är anslutet till kontokrediten är en värdehandling och ska förvaras på betryggande sätt.

Kortet är Bankens egendom. Kontohavaren förbinder sig att

- iaktta för kortet gällande bestämmelser,
- genast anmäla till Banken om det kan misstänkas att kortet utnyttjas obehörigt eller om kortet har kommit bort, samt
- skydda sin personliga kod för kortet.

Om kontot använts av obehörig till följd av att Kontohavaren har underlåtit att skydda sin kod är Kontohavaren betalningsansvarig för sådana köp och uttag, dock högst 1.200 kr. För det fall att kontot har använts obehörigen och att detta har möjliggjorts genom att Kontohavaren med grov oaktsamhet har åsidosatt sina åtaganden enligt denna punkt ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12.000 kr. Om Kontohavaren har handlat särskilt klanderbart ska Kontohavaren dock vara betalningsansvarig för hela beloppet. Kontohavaren ansvarar även för hela beloppet i det fall att Kontohavaren inte utan onödigt dröjsmål underrättar Banken om en sådan obehörig transaktion efter det att Kontohavaren fick kännedom om den. Sedan Banken mottagit anmälan om en sådan obehörig transaktion eller om förlust av kortet är Kontohavaren endast betalningsansvarig om denne har förfarit svikligt.

Vid förlust av kort ska anmälan omedelbart göras till Banken på telefon 0476-58 71 40 så att kortet kan spärras. Vid förlust av kort utomlands kan förlustanmälan göras på telefon 0046 476 58 71 40. Även kopia av polisanmälan ska insändas till Banken. Utfärdat kort upphör att gälla det år och den månad som finns präglad på kortet.

**5. Ansvar för personlig kortkod (pinkod)** Kontohavaren får en personlig kod för att kunna använda kortet för betalning via betalterminal och uttagsautomat där kod kan användas. Kontohavaren förbinder sig att:

- inte avslöja koden för någon,
- inte anteckna koden på kortet eller förvara anteckning om koden tillsammans med kortet, eller kortets omedelbara närhet,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kortkod,
- snarast förstöra kodlapp och kuvert,

## Gäller fr.o.m. den 1 november 2016

- genast anmäla till Banken om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

**6. Användning av krediten och betalningsansvar** Konto och kredit gäller för inköp inom avtalad kreditgräns hos anslutna försäljningsställen. Kontohavaren godkänner med sin underskrift eller med eventuellt pinkod de köp och kontantuttag som debiteras på kontot. Kontohavaren ska på begäran legitimera sig. Samtidigt försäkras Kontohavaren att den beviljade krediten inte överskrids. Vid kontantuttag har Banken rätt att bestämma högsta uttagsbelopp. Vid återköp och retur krediteras i första hand kontot. Kontohavaren ansvarar för och betalar skulden som utgörs av mot kontot gjorda inköp och kontantuttag, upplupna och debiterade räkningar samt avgifter och kostnader som belastar kontot. Banken får även belasta kontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt Kontohavaren samt betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot Kontohavaren. Anslutet konto disponeras av Kontohavarna var för sig. Om det finns flera Kontohavare som tillsammans beviljats kredit är de solidariskt ansvariga för kontoskulden oavsett vem av dem som gjort köp eller annat som föranlett debitering på kontot. I det solidariska ansvaret ligger att var och en är ansvarig för hela kontoskulden i den mån inget betalas av den andre betalningsansvarige.

**7. Betalningsvillkor** Debiteringar på kontot avräknas i första hand mot inestående tillgodohavande. Om tillgodohavande saknas eller inestående medel inte täcker hela det debiterade beloppet ska kontohavaren betala tillbaka uppkommet skuld enligt följande:

**Kreditränta** Vid köp som innebär att beviljad kredit utnyttjas, kan Kontohavaren komma att få en räntefri period på upp till 54 dagar på respektive köpbelopp, under förutsättning att såväl hela utestående kreditbeloppet från föregående månad som totala köpbeloppen för respektive köp betalas vid nästkommande förfallodag. I annat fall debiteras ränta från och med inköpsdag och under den tid krediten är utnyttjad. Vid kontantuttag debiteras alltid ränta från uttagsdagen. Kredittagaren ska betala ränta till Banken efter en årlig räntesats (beräknad på 360 dagar) som beräknas på vid varje tid utestående kreditbelopp. Räntan beräknas dag för dag och kapitaliseras månadsvis. Räntesatsen som gäller då krediten lämnas är angiven i kreditansökningshandlingen (kontraktet). Räntesatsen framgår av kontraktet (skuldebrevet) och på "Mina Sidor". Om skuld finns på kontot debiteras dock minst 3 kr såsom räntebelopp per avisering. Varje månad du får en pappersfaktura eller betalar via autogiro tillkommer en fakturaavgift på 15 kr eller autogiro. Har du valt e-faktura är fakturaavgiften Å FGA: E

**Avbetalning på skuldbeloppet** På kontoutdraget anges det lägsta belopp med vilket inbetalning ska vara Banken tillhanda senast den sista vardagen i månaden. Månadsinbetalningarna ska uppgå till minst 5% av innevarande skuld per månad, dock lägst 100 kr. Ändring av räntan påverkar inte månadsinbetalningens storlek utan återbetalningstidens längd. Månadsinbetalningens storlek gäller förutsatt att gällande kontobestämmelser iakttas. Under förutsättning att kontot sköts enligt bestämmelserna och inbetalningar gjorts minst 3 månader i följd, kan två betalningsfria månader uttagas under året, dock inte i följd. Ränta under betalningsfri månad läggs till kontoskulden. Vid debitering tas i första hand tillgodohavande i anspråk och i andra hand den beviljade krediten. Gjorda inbetalningar avräknas i första hand mot vid betalningstillfället upplupen ränta och avgifter. Även då avtalet är uppsagt äger Banken rätt att debitera avtalad ränta. Kontohavaren har rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid.

**Avgifter m.m.** Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten. Sådana särskilda avgifter framgår antingen av detta kontrakt (se ovan) eller av den information som Kontohavaren erhåller inom ramen för en kampanj. Kontohavaren är även skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken tillämpar. Vid försenad betalning och vid betalning understigande lägsta inbetalning enligt kontoutdraget debiteras kontot en förseningsavgift på 95 kr. Förseningsavgiften uttas för varje månad som Kontohavaren är försenad. Vid överskridande av beviljad kredit samt vid uppläggning av betalningsplan (som innebär avvikelser från ordinarie betalningsvillkor) debiteras kontet en avgift på 50 kr. Kontohavaren ska även ersätta Bankens kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran.

**8. Kontantutbetalning** Kontantutbetalning kan ske på Preemkort Privat efter särskild ansökan. Utbetalning görs till ett av Kontohavaren angivet kontonummer eller genom utskändande av bankgiroavi. Kontantutbetalningsavgiften är f.n. 75 kr. Vid uttag av inestående tillgodohavande, måste uttaget avse hela tillgodohavandet.

**9. Det totala beloppet som ska betalas** Det totala beloppet som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och Kontohavarens samlade kreditkostnader beräknat utifrån antagandet att hela kreditbeloppet har utnyttjats under en period om 12 månader. I kontraktet anges ett exempel på vad det totala beloppet kan bli utifrån de förutsättningar som

gäller vid tidpunkten för kontraktets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli.

**10. Avräkningsordning** Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

**11. Övertrassering** Det är inte tillåtet att överskrida i kontraktet överenskommen kreditbelopp. Om skulden på kontot överstiger det beviljade kreditbeloppet ska Kontohavaren omedelbart betala mellanskillnaden. Kontohavaren ska i sådant fall även betala övertrasseringsavgift om 50 kr. Övertrassering medför även rätt för Banken att säga upp krediten till betalning i förtid. Därvid ska bestämmelserna i punkten 17 andra till fjärde stycket äga motsvarande tillämpning.

**12. Ändring av räntor och avgifter** I den utsträckning som det motiveras av

- kreditpolitiska beslut,
- ändrade upplägningskostnader för Banken eller
- andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades

får Banken ändra räntesatsen för krediten. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån. Banken underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se punkten 19.

Banken får när som helst under kredittiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd som avgiften avser att täcka. Banken underrättar Kontohavaren om sådan ändring i enlighet med punkten 13 och punkten 19 nedan.

Övriga avgifter som inte är särskild avgift för krediten (t ex förseningsavgift) ändras i enlighet med punkten 13 och punkten 19 nedan.

**13. Övriga villkorsändringar** Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens medgivande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter Kontohavarens har underrättats om densamma. Om Kontohavaren inte godkänner ändringen får Kontohavaren omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag ändringarna träder i kraft. Samtliga utfärdade kort ska då lämnas inutklippa till Banken.

**14. Säljställets ansvar** Sälj företaget som tillhandahåller varor eller tjänster med debitering på kontot, ansvarar gentemot Kontohavaren enligt lag och tillämpliga avtalsvillkor. Reklamationer riktas därför mot inköpstället och inte mot Banken som emellertid vid kreditköp enligt konsumentkreditlagen ansvarar lika med sälj företaget med de begränsningar som anges i 29 §, samma lag.

**15. Bankens rätt att avbryta utnyttjandet av krediten** Banken får med omedelbar verkan avbryta rätten att utnyttja krediten på kontot om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren har inte fullgjort sina skyldigheter enligt dessa villkor eller i övrigt mot Banken,
- Kontohavaren har missbrukat kontot genom att överskrida beviljad kreditrymme,
- det finns skälig anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Banken.

**16. Uppsägning av kontoavtalet** Kontokreditavtalet gäller tills vidare. Kontohavaren får säga upp kontot med omedelbar verkan. Banken får säga upp avtalet med en uppsägningstid av minst två månader. Banken kan till exempel komma att säga upp kontoavtalet om Kontohavaren inte har använt kontot på minst två år. Vid uppsägning utbetalar Banken eventuellt tillgodohavande och räntan till en av Kontohavarna, om inget annat särskilt överenskommit mellan Kontohavarna och Banken. Banken får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kontohavaren eller en av flera Kontohavare på kontot, gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Vid uppsägning av kontot blir detta omedelbart spärrat för ytterligare inköp dock att återbetalning av eventuellt skulda ske i enlighet med kontobestämmelserna.

Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas, upphör avtalet och rätten att använda konto och kredit. Detsamma gäller även om någon av de uppräknade omständigheterna endast gäller för en av flera solidariskt betalningskyldiga.

**17. Uppsägning av krediten till förtida betalning** Banken får säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- 1) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordringen,
- 2) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
- 3) Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen
- 4) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 ovan, gäller en uppsägningstid om fyra (4) veckor från det att Banken

sänder ett meddelande om uppsägning till Kontohavaren. Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om Kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägningen enligt punkten 4, genast efter uppsägningen eller inom medgivnen uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Om Kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

**18. Överlåtelse av fordran** Banken har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal.

Bankens skriftliga medgivande krävs för att Kontohavaren ska kunna få överföra krediten till annan eller ny kredittagare.

**19. Meddelanden** Kontohavaren får regelbundet tillgång till kontoutdrag avseende kontokrediten. Kontohavaren har även rätt att på begäran under kreditavtalets löptid utan kostnad få en sammanställning över kapital, ränta och avgifter som ska betalas (betalningsplan). Om Kontohavaren har tillgång till Bankens Internetjänst ("Mina Sidor") kan Banken tillhandahålla kontoutdrag, information och meddelanden till Kontohavaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som i annat fall är känd för Banken.

Information och meddelanden som lämnas via Bankens Internetjänst anses ha nått Kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig.

Rekommenderat brev om krediten, som Banken sänder till Kontohavaren ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsendandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som i annat fall är känd för Banken.

**20. Begränsning av Bankens ansvar** Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen. Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktisam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

**21. Ångerrätt** Kontohavaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kontohavare och endast en av Kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag Kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

**22. Tillämplig lag och domstol** På detta kreditavtal ska svenskt rätt vara tillämplig. Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land.

## ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

**Tillsynsmyndighet** Tillsynsmyndighet för Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

**Klagomålshantering** Klagomål avseende Bankens produk-

ter och tjänster bör omgående meddelas Banken på följande adress: Klagomålsansvarig, Box 21066, 200 21 Malmö.

**Tvisteprovning utanför domstol** Vid tvist med Banken har Kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Kredittagaren har vidare möjlighet att använda EU-kommissionens europeiska plattform för tvistlösning online: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål** Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken.

**Bankens behandling av personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen** Personuppgiftsansvarig är Ikano Bank AB (publ), 516406-0922.

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. Adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR). Ändamålen med Bankens behandling av personuppgifter är att samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut (t.ex. att bevilja en kredit) samt att administrera och fullgöra ingångna avtal. Behandling av uppgifter sker också för att Banken ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt lag. Banken kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster. Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifterna kan – om kunden inte begärt direktreklamspår – komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till kunden från Banken, Preem och deras samarbetspartners. Behandling av personuppgifterna kan även i andra avseenden – inom ramen för gällande regler om banksekretess – ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster. Banken kommer exempelvis utbyta vissa personuppgifter med Preem i den utsträckning det är nödvändigt för Preems och Bankens samarbete avseende krediter.

Kunden kan få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken genom att skicka en skriftlig, egenhändig undertecknad begäran om detta till Banken. Kunden kan också vända sig till Banken för begäran om direktreklamspår eller rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.

**Medgivande till betalning via Autogiro** Kontohavaren medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av Kontohavaren senare angivet konto, på begäran av angivna Banken för betalning till denne på viss dag ("förfalldagen") via Autogiro. Kontohavaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av Kontohavarens betaltjänstleverantör, Banken, Bankens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är Kontohavarens betaltjänstleverantör, Banken samt Bankens betaltjänstleverantör. Kontohavaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta Kontohavarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med Banken. Kontohavarens begäran om återkallelse av sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

## Beskrivning

**Allmänt** Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från konto på initiativ av Banken. För att Kontohavaren ska kunna betala via Autogiro, ska Kontohavaren lämna sitt medgivande till Banken om att denne får initiera betalningar från Kontohavarens konto. Dessutom ska Kontohavarens betaltjänstleverantör (t.ex. bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och Banken ska godkänna Kontohavarens som användare av Autogiro.

Kontohavarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela Kontohavaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas Kontohavarens konto enligt de regler som gäller hos Kontohavarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får Kontohavaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på Kontohavarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

**Definition av bankdag** Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

**Information om betalning** Kontohavaren kommer av

Banken att meddela belopp, förfalldag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfalldagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfalldag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfalldagar. Om meddelandet avser flera framtida förfalldagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfalldagen. Detta gäller dock inte fall då Kontohavaren godkännt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får Kontohavaren meddelande av Banken om belopp, förfalldag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av ansökan/skuldebrev för Preem Privatkort lämnar Kontohavaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av Bankens meddelande enligt denna punkt genomförs.

**Täckning måste finnas på kontot** Kontohavaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfalldagen. Har Kontohavaren inte täckning på kontot på förfalldagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får Banken göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Kontohavaren kan på begäran få information från Banken om antalet uttagsförsök.

**Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)** Banken får stoppa en betalning genom att kontakta antingen Banken senast två bankdagar före förfalldagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om Kontohavaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om Kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av Banken ska stoppas måste Kontohavaren återkalla medgivandet.

**Medgivandets giltighetstid, återkallelse** Medgivandet gäller tills vidare. Kontohavaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta Banken eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara Banken tillhanda senast fem bankdagar före förfalldagen alternativt vara Kontohavarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

**Rätten för Banken och Kontohavarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro.**

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta Kontohavarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att Banken underrättat Kontohavaren härmed. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta Kontohavarens anslutning till Autogiro om Kontohavaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om Banken bedömer att Kontohavaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Kontohavarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta Kontohavarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan Kontohavarens betaltjänstleverantör och Kontohavaren.

För den som valt att betala via autogiro görs avisering endast per post. Om inget annat anges är det aviserat belopp, som kommer att dras från angivet bankkonto. Anmälan om ändring av belopp att betala via autogiro, görs på "Mina sidor", [www.preem.se](http://www.preem.se), via e-post till [privatkort@preem.se](mailto:privatkort@preem.se) eller till Preems Kundtjänst telefon 0476-58 71 40.

**Information om statlig insättningsgaranti** Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Om en insättning är indisponibel på grund av att en bank inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden har varje kund rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Om kunden har ett gemensamt konto tillsammans med andra personer gäller gränser på 950 000 kronor för varje kund separat. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ytterligare information om detta finns på Riksgäldens webbplats.

Riksgälden ska göra ersättning tillgänglig för kunden inom sju (7) arbetsdagar från den dag banken författas i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Om kunden inte har erhållit någon återbetalning inom ovan angivnen tidsfrist bör kunden kontakta Riksgälden eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid.

Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återfärsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter. För ytterligare information kontakta Riksgälden, Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46(0)86134500, [riksgalden@riksgalden.se](mailto:riksgalden@riksgalden.se), [www.riksgalden.se/se/sv/Insattningsgaranti/](http://www.riksgalden.se/se/sv/Insattningsgaranti/) Genom att bekräfta dessa allmänna villkor bekräftar kunden även mottagandet av denna information om insättningsgaranti.