

Försäkringsvillkor

Shell Mastercard

Villkor gällande från 2021-11-01

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

Om du betalar minst 75 % av din resa med ditt Shell Mastercard ingår en kompletterande reseförsäkring samt avbeställningsskydd från försäkringsgivare Europæiske Rejseforsikring genom Europeiska ERV Filial. Försäkringen ersätter inte sjukvårds-, läkekostnader eller hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se punkt F. i försäkringsvillkoret. Inför varje resa är det därför viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet. Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Ring Europeiska ERV på telefon 0770-457 978 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

A. För vem gäller försäkringen?

Försäkringstagare är Ikano Bank AB (publ) som tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Shell Mastercard (kortet).

Försäkringen gäller för dig som kortinnehavare och dina familjemedlemmar. Samtliga försäkrade ska vara folkbokförda i Norden. Med familjemedlem menas kortinnehavarens make/maka/registerad partner/sambo och barn under 23 år som är folkbokförda hos kortinnehavaren eller den andre föräldern. Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet. Med sambo menas person som kortinnehavaren sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller registrerad partner med annan person.

B. Hur aktiveras försäkringen?

Dessa krav gäller för att försäkringen ska gälla:

- Du ska betala minst 75 % av en resa som kostar minst 1 000 SEK per person med kortet.
- Resan ska vara såld av organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare.
- Resans utgångspunkt ska vara Norden.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till minst 75 % betalats med kortet.

Med resa menas färdbiljett eller en kombination av färdbiljett och logi hotellrum, korttidshyrstuga eller lägenhet för självhushåll som hyrts för upp till 60 dagar. Avbeställningsskyddet gäller för logi, vid betalning enligt ovan, även om färdbiljett saknas eller då färdbiljett har betalats på annat sätt än med kortet.

Betalning av resa ska ske med kortet direkt till organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare. Med direktbetalning jämställs betalning med kortet via deras betalningsförmedlare, dock omfattas inte avbetalningsplan via denne leverantör.

Med organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare menas företag som enligt sin verksamhetsbeskrivning säljer eller förmedlar resor, boende eller tillägsarrangemang till konsumenterna. Airbnb eller motsvarande förmedlartjänst likställs med organiserad researrangör. Privatperson eller förening som säljer eller förmedlar resor, boenden eller tillägsarrangemang är inte att betrakta som företag.

Tänk på det här

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

C. Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen, dock inte vid resa till eller vistelse i område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

D. När gäller försäkringen?

Enkel biljett

Köper du en enkel biljett gäller försäkringen från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas till dess du kommit fram till resmålet. Vid samtidigt köp av två enkelbiljetter en utresebiljett och en hemresebiljett gäller motsvarande regler som för tur- och returbiljett nedan.

Tur- och returbiljett, charterresa eller rundresa

Vid köp av tur- och returbiljett, charterresa eller rundresa gäller försäkringen från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas till dess resan är avslutad och du återkommer till någon av dessa platser. Försäkringen gäller dock längst i 60 dagar från utresedagen.

Avbeställningsskydd

Försäkringen gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resan till minst 75 % betalats med kortet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på

flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

E. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

F. Vad försäkringen gäller för

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	PUNKT	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELOPP (FÖRSÄKRAD/KORT)
KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING		
Avbeställningsskydd Gäller vid resa till ett värde av lägst 1 000 SEK/försäkrad	1	15 000 SEK/försäkrad 45 000 SEK/kort
Försening av allmänt färdmedel vid avresa Efter 4 timmars avreseförsening - schablon Efter 8 timmars avreseförsening - ytterligare schablon <u>eller</u> ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	2	500 SEK/försäkrad, 2 000 SEK/kort 500 SEK/försäkrad, 2 000 SEK/kort 1 000 SEK/försäkrad, 4 000 SEK/kort
Bagageförsening utlandsresa - utresa Efter 6 timmars försening nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto) Efter 48 timmar försening - nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)	3	1 000 SEK/försäkrad 3 000 SEK/kort 2 000 SEK/försäkrad 6 000 SEK/kort
Självriskskydd utlandsresa Självriskskydd för hem- och bilförsäkring	4	10 000 SEK/kort
Tankning av fel bränsle) Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning)	5	3 000 SEK/skada
Förlust av fordonsnyckel Nya nycklar och/eller låsbyte Hyrbilskostnad	6	2 500 SEK per kort 1 000 SEK per dag, 10 000 SEK per kort
Självriskskydd bilbärgning och assistans Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100 % med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning)	7	2 000 SEK/skada

1. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Ersättning lämnas för din andel av de avbeställningskostnader som du ska betala enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor.

Ersättning lämnas med högst 15 000 SEK per försäkrad och högst 45 000 SEK per kort.

1.2 Vilka avbeställningsorsaker gäller försäkringen för?

1.2.1 Sjukdom, olycksfall eller dödsfall

Försäkringen gäller om du måste avbeställa resan på grund av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall som någon av följande personer råkar ut för:

- du själv
- en närstående till dig
- en person som du avser att besöka
- en mederesenär som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål.

Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/maka/ sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets.

1.2.2 Skada i permanent bostad

Brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.

1.3 Tänk på det här

- Avboka resan där du bokade den snarast efter att det blivit känt att resan inte kan genomföras. Europeiska ERV ersätter inte kostnader som beror på att du dröjt med avbokningen.
- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.

1.4 Undantag och begränsningar

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan erhållas från annan part eller skydd eller där ersättning har erhållits från annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet/hotellrum.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte om resan beställts mot medicinskt råd.
- För befintliga sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/bedräglig 6 månader före bokningstillfället.
- Försäkringen gäller inte för medicinska följder av kosmetiska/estetiska ingrepp som ej är en följd av sjukdom/olycksfall.
- Ersättning lämnas inte pga. mederesenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

Tänk på

Försäkringen ersätter inte avbeställning till följd av graviditet eller förlossning. Försäkringen ersätter dock avbeställning till följd av akut sjukdom som uppstår under eller som en konsekvens av graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.

2. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

2.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar

Ersättning utbetalas då flyg, båt, tåg eller buss du ska resa med vid avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om du inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar.

Högsta ersättningsbelopp är 500 SEK per person eller 2 000 SEK per kort i schablonersättning vid ett och samma förseningstillfälle.

2.2 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 8 timmar

Blir flyg, båt, tåg eller buss du ska resa med vid avresa försenat mer än 8 timmar lämnas ytterligare ersättning, utöver schablonersättningen enligt 2.1.

Ersättning lämnas med

- 500 SEK per person, dock högst 2 000 SEK per kort i schablonersättning eller
- 1 000 SEK per person, dock högst 4 000 SEK per kort mot uppvisande av kvitto i original, för nödvändiga och skäliga merkostnader för resans ändamål.

Beloppen gäller vid ett och samma förseningstillfälle.

2.3 Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

3. BAGAGEFÖRSENING UTLANDSRESA - UTRESA

3.1 Bagageförsening mer än 6 timmar

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar. Ersättning lämnas med högst 1 000 SEK (kvitto) per person, dock högst 3 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma bagageförseningstillfälle.

3.2 Bagageförsening mer än 48 timmar

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar. Ersättning lämnas med ytterligare högst 2 000 SEK (kvitto) per person,

dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma bagageförseningstillfälle.

3.3 Tänk på det här

- Inköpen ska vara nödvändiga för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.
- Inköpen ska i första hand göras med kortet. Acceptoras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

3.4 Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, vild strejk/strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder

4. SJÄLVRISKEYDD UTLANDSRESA

4.1 Hemförsäkring

Ersättning lämnas om en ersättningsbar skada inträffar i din obebodda permanenta bostad på hemorten när du är på resa och skadan överstiger hemförsäkringens självrisk. Ersättning lämnas med ett belopp som motsvarar avdragen självrisk, dock högst 10 000 SEK.

Skadan ska ha reglerats och ersättning ska ha lämnats av ditt försäkringsbolag innan ersättning kan utbetalas.

4.2 Bilförsäkring

Ersättning lämnas om en ersättningsbar skada inträffar på din privata personbil när du är på resa och skadan överstiger bilförsäkringens självrisk. Bilens ska ha stått oanvänd på hemorten eller på betald parkeringsplats i hemlandet. Ersättning lämnas med ett belopp som motsvarar avdragen självrisk, dock högst 10 000 SEK.

Skadan ska ha reglerats av ditt försäkringsbolag och ersättning ska ha lämnats innan ersättning kan utbetalas.

4.2.1 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage

5. TANKNING AV FEL BRÄNSLE

Vid tankning av fel bränsle ersätts kostnader med högst 3 000 SEK per skada för:

- sanering av bränsletank och bränslesystem
- byte av bränslefilter

Försäkringen gäller för privat personbil och mc som den försäkrade är registrerad ägare av. Försäkringen gäller också för den försäkrades förmånsbil via anställning. Med förmånsbil avses en personbil som ett företag äger eller leasar men låter en anställd använda för privat bruk. Försäkringen gäller inte för tjänstebil, budbil eller taxi vid yrkesutövning.

Försäkringen gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst

20 liter eller 5 kg gas per gång. Försäkringsskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

Tänk på det här

- Den försäkrade får inte vara straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Fordonet får inte ha förlagts med körförbud.
- Den försäkrade ska ha giltigt körkort.

6. FÖRLUST AV FORDONSNYCKEL

Om du förlorar dina fordonsnycklar genom en plötslig oförutsedd händelse ersätter försäkringen kostnad för tillverkning av nycklar, omkodning av nycklar, kostnader för låsmedel och vid behov byte av lås, med sammanlagt högst 2 500 SEK per skada och kort. Om det tar mer än 24 timmar att koda om och/eller tillverka nya nycklar lämnas även ersättning för hyrbilskostnad under den tid du inte har tillgång till sitt fordon, med högst 1 000 SEK per dag, dock högst 10 000 SEK per skada och kort.

6.1 Undantag

Försäkringen gäller inte om försäkrad självmant lämnat nycklarna till annan part.

7. SJÄLVRISKEYDD – BILBÄRNING OCH ASSISTANS

Självriskskyddet gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Självriskskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

Självriskskyddet ersätter självriskerna då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskkostnad för kortinnehavaren. Med ersättningsbar skada menas att kortinnehavarens bilförsäkring ersatt en skada som medfört bilbärgning och/eller assistans. Ersättningen är högst 2 000 SEK per skada.

Försäkringen gäller för bil som kortinnehavaren och/eller dennes make/maka/sambo/registrerad partner är registrerad ägare av och/eller kortinnehavarens och/ eller denne make/maka/sambo/registrerad partners förmånsbil via anställning och där kortinnehavaren svarat för självriskerna.

8. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

8.1 Utrikesdepartementets reserekommendationer

Försäkringen gäller inte för skada som uppstår när du vistas i område som Utrikesdepartementet i sina reserekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

8.2 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess

8.3 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du fullgjort vad som åligger dig enligt denna

försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas inte om den är mindre än 100 SEK.

8.4 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror p.g.a. myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

8.5 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera Shell Mastercard använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

8.6 Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes för-
månstagare eller laglig arvinge.

8.7 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104

8.8 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Europeiska ERV värnar om din personliga integritet och eftersträvar en hög skyddsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi använder endast dina personuppgifter för de ändamål som anges när du lämnar dina personuppgifter till oss. Dina personuppgifter lagras endast så länge som det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund. Europeiska ERV ger bara vidare personuppgifter till tredje part om vi har ditt samtycke till sådant vidaregivande eller om lagen kräver det. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

9. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

Skadeanmälan kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida www.erv.se så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till kortinnehavaren. Du är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46(0)770-457 978

E-post: info@erv.se

Adress: Europeiska ERV, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista

Skadeanmälan ska innehålla följande

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala respriset.

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader.
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport.
- Dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på försening (kan erhållas av transportföretaget).
- Kvitton på inköp.

Vid självriskskada

Dokumentation från bil-/hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk.

Vid tankning av fel bränsle

- Verifikation som visar att tankningen gjorts med kortet (kontoutdrag eller köpnota).
- Verifikation som visar att kortinnehavaren svarar för självrisk för förmånsbil.
- Kvitto på saneringskostnad.

Vid förlust av fordonsnyckel

- Polisanmälan vid stöld, rån eller överfall
- Kvitto i original för låsöppning, nya nycklar eller omkodning av nycklar.

Om vi inte skulle komma överens

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

E-post: kundambassaden@erv.se

Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV**Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)**

Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM
Telefon: 08-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108)
104 51 STOCKHOLM
Telefon: 0200-22 58 00

Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom: allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller rättsskyddsförsäkring.