

# FÖRHANDSINFORMATION SHELL MASTERCARD

## (Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation)

Inom EU har en standardiserad blankett för konsumentkreditinformation utformats. Blanketten utgör inte något rättsligt bindande krediterbjudande. Uppgifterna återger korrekt det erbjudande kreditgivaren skulle lämna under nuvarande marknadsförhållanden. Det bör dock observeras att sifferuppgifter kan påverkas av ändrade marknadsförutsättningar. Att kreditgivaren lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för denne att bevilja krediten.

### 1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress Telefon Webbadress Organisationsnummer	Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 20021 Malmö 0476-58 70 65 www.ikanobank.se 516406-0922
Kreditförmedlare Adress Postadress Organisationsnummer	St1 Sverige AB Löfströms Allé 5 172 66 Sundbyberg 556308-5942

### 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kontokredit med Mastercard
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom avtalet.</i>	Beviljat kreditutrymme, 5.000 - 100.000 kr
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Kortet gäller för inköp och kontantuttag inom avtalad kreditgräns hos försäljnings- och uttagsställen som är anknutna till betalsystemet
Kreditavtalets löptid	Krediten gäller tillsvidare
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Månadsinbetalningar på krediten ska uppgå till minst 5 % av innevarande skuld per månad, dock lägst 100 kr. Gjorda inbetalningar avräknas i första hand mot vid betalningstillfället upplupen ränta och avgifter.
Det totala belopp som du ska betala. <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	11 225 SEK. Beloppet är ett representativt exempel och beror på utnyttjandet av krediten, återbetalningen av densamma och kreditavtalets löptid. Av beloppet avser 10 000 SEK kreditbeloppet och 1 225 SEK ränta/avgift. I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Krediten är återbetalad på 12 månader. Beräkningen utgår från att krediten utnyttjats utan avgift för kontantuttag eller liknande.

### 3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Rörig ränta f n 18,15 %. Krediträntan är räntekostnaden per år, beräknat på 360 dagar, för den vid var tid obetalda delen av skulden angiven som en ränta. (Aktuell ränta 2020-01-27)
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	Exempel: Kreditutrymme: 10 000 kr Kreditid: 12 månader Ränta: 18,15 % Avavgift: 35 kr (vid pappersfaktura) Effektiv ränta 24,31 % (vid pappersfaktura) Slutbetalas du med E-faktura eller Autogiro är avavgiften: 0 kr annars 35 kr Effektiv ränta med E-faktura eller Autogiro: 16,38 %
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om: — en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst?	Nej
<b>Härtill hörande kostnader</b>	
Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Avgift för uttag via uttagsautomat om 3 % av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr. Valutapåslag vid transaktioner med utländsk valuta, f.n. 2 %.
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Avavgift om 35 kr, övertrasseringsavgift om 50kr. Upplägg betalplan 50kr samt avgift för kontoöverföring om 75 kr.
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Räntan får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplägningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken har rätt att under kreditiden besluta om ändring av avgifter. En höjning av avgifterna sker endast i den mån det motiveras av ökning av de kostnader som ska täckas av avgifterna.
Kostnader i samband med försenade betalningar Uteblivna betalningar kan få allvariga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.	Vid försenad betalning och vid betalning understigande lägsta inbetalning, enligt kontoutdraget, debiteras kontot en förseningsavgift på 95 kr. Förseningsavgiften uttas för varje månad som Kontohavaren är försenad. Vid överskridande av beviljad kredit och vid uppläggning av betalningsplan debiteras kontot en avgift på 50 kr. Kredittagaren ska även ersätta bankens kostnader för att bevakna och driva in bankens fordran.

### 4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ängerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Ja
Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Ja
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	Du har rätt att snarast och utan kostnad underrättas om uppgifterna och vilken databas som använts.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i>	Du har rätt att kostnadsfritt få ett utkast till kreditavtal om banken vid tillfället för begäran inte meddelat avslag.
Rätt att få motivering vid avslag	För det fall din kreditansökan avslås har du rätt att få en motivering från banken.

### 5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren Registrering Den berörda tillsynsmyndigheten	Organisationsnummer 516406-0922 Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 STOCKHOLM
b) Beträffande kreditavtalet Utnyttjande av ängerrätten	Du har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då kontohavaren fått del av avtalet i dess helhet om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Om du utövar din ängerrätt ska du snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Ränta utgår från den dag kreditgivaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kreditgivarens meddelande om utnyttjande av ängerrätt, återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för de utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.
c) Beträffande prövning Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas banken. Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.







bör kunden kontakta Riksgälden eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid. Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin; banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter. För ytterligare information kontakta Riksgälden, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46(0)8 6134500, riksgalden@riksgalden.se , [www.riksgalden.se/sv/insattningssgarantin/](http://www.riksgalden.se/sv/insattningssgarantin/) .

#### **Tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster**

I det fall kund ingått ett särskilt avtal med en tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster kan sådan leverantör se information om saldo och transaktioner på kontohavarens konton i banken eller hos annan bank där kontohavaren är kund. För att detta ska vara möjligt måste tredjepartsleverantören vara auktoriserad eller av behörig tillsynsmyndighet inom EU/EES där tredjepartsleverantören verkar och fått kontohavarens uttryckliga samtycke att tillhandahålla tjänsten. Notera att när kontohavare använder en tredjepartsleverantör av kontoinformationstjänster så lämnar banken information om exempelvis kundens konton och transaktioner till tredjepartsleverantören. Banken har ingen kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsleverantören använder informationen. Kontohavarens och tredjepartsleverantörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra ska regleras i avtal emellan. Banken är inte part till och åtar sig inte heller några skyldigheter enligt sådant avtal. Att kontohavaren utnyttjar en tredjepartsleverantör påverkar inte kontohavarens och bankens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra enligt dessa villkor. Om banken bedömer att en tredjepartsleverantör ska vägras tillgång till information om kontohavarens konton i banken, meddelas kontohavaren detta, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

#### **Information om behandling av personuppgifter**

Information om behandling av personuppgifter framgår i särskild bilaga till dessa villkor. Eventuell produktspecifik information framgår i del B.

## B SÄRSKILDA VILLKOR FÖR AVTALET – SHELL MASTERCARD

### BESKRIVNING PRODUKTENS HUVUDSAKLIGA EGENSKAPER

Kontokredit med Mastercard kortfunktion.

#### B1. BETALNINGSVILLKOR

Betalning kan med befriande verkan endast ske till det bankgironummer som anges i den månadsfaktura som tillhandahållits.

#### Räntefria köp

I fråga om köp med kortet gäller att om hela det utestående beloppet som aviseras i månadsfakturan betalas senast på förfallodagen utgår ingen ränta på den del av kreditbeloppet som avser köp. För kontohavare som väljer att erhålla fakturan via pappersfaktura tillkommer dock en avavgift om 35 kr per faktura. Om hela det aviserade beloppet inte betalas på förfallodagen räntebärande delen av beloppet, som avser köp med kortet från och med förfallodagen.

#### Månadsbetalning basvillkor

Vid räntebärande skuld förbinder sig kontohavaren att erlagga minst det lägsta belopp som aviseras månatligen i fakturan, ett belopp som alltid är minst 5 % av skulden dock minst 100 kr per månad, såvida inte annat särskilt avtalats. Understiger kontoskulden 100 kr vid en avisering ska hela skulden betalas. Betalning ska vara banken tillhanda senast på den förfallodag som anges i fakturan. Månadsinsbetalningens storlek gäller förutsatt att avtalet iaktas.

#### Betalningsfri månad

För inköp med kortet gäller räntefri inköpsmånad.

Under förutsättning att kontot sköts enligt avtalet och inbetalningar gjorts minst tre månader i följd, kan två betalningsfria månader nyttjas under året, dock inte i följd. Ränta under betalningsfri månad läggs till kontoskulden. Betalningsfri månad medför att kontoskulden och återbetalningstidens längd för krediten ökar.

Under betalningsfri månad debiteras kontot ränta och avgifter enligt avtalet. Betalningsfri månad medför att kontoskulden och återbetalningstidens längd för krediten ökar.

#### B2. TILLGODOHAVANDE

Eventuellt tillgodohavande på kontot kan användas för köp med kortet samt för kontoöverföring (punkt A19).

Kontohavaren är fordringsägare gentemot banken beträffande tillgodohavandet på kontot. Om tillgodo finns på kontot vid inköpstillfället debiteras beloppet i första hand från tillgodohavandet. Vid kontoöverföring av inestående tillgodohavande måste kontoöverföringen avse hela tillgodohavandet.

#### B3. BONUSPROGRAM

Som en del av bonusprogrammet ingår följande förmåner i kontot.

**Försäkring(i)** Försäkring vid förlust av fordonsnyckel, (ii) självriskskydd, bilbärgning och assistans, (iii) tanka fel försäkring samt (iv) reseförsäkring.

För åtkomst till vid var tid gällande försäkringsvillkor (*Försäkringsvillkor Shell Mastercard* med Europeiska ERV Filial, org. nr 516410-9208, som försäkringsgivare), kontakta bankens kundtjänst.

#### Rabatt på drivmedel

Kontohavaren är berättigad till 15 öres rabatt per liter drivmedel vid inköp med kortet på Shells bemannade stationer i Sverige. Rabatten dras från inköpssumman och redovisas på nästkommande kontoutdrag samt på "Mina Sidor" på [www.shell.se](http://www.shell.se).

#### Bonusprogram

Kontohavaren är dessutom berättigad till bonus, vilken beräknas till 0,5 % av samtliga inköp med kortet. Bonus beräknas dock inte för inköp av drivmedel enligt ovan eller för inköp på andra bensinstationer än Shells i Sverige. Bonus beräknas inte heller för kontantuttag, kontoöverföring eller betalningar genom tjänsten Betalo. Bonusen betalas ut fyra gånger per år och utbetalas endast om bonus överstiger 50 kr. Är du berättigad utbetalning av din bonus sätts den in direkt på kortet. Vid uppsägning av avtal/avslut av konto utbetalas inte

inestående bonus. Intjänad bonus redovisas löpande via kontoutdrag samt på "Mina Sidor".

Maximal bonus per månad uppgår till det belopp som motsvarar 0,5% av den kreditgräns kontohavaren har. Exempel: Har Kontohavaren 25 000 kr i kreditgräns kan denne maximalt få 125 kr i bonus per månad.

#### B4. INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Information om behandling av personuppgifter framgår i särskild bilaga till dessa villkor. Inom ramen för gällande regler om banksekretess och skydd av personuppgifter utbyter banken och Stl Sverige AB personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att hantera samarbetet avseende krediten och kundrelationen. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för bankens fullgörande av avtalet eller för bankens eller Stl Sverige ABs berättigade intressen.

#### B5. AUTOGIRO

Kontohavare har möjlighet att ansluta sig till autogiro för betalning av fakturor på kontot om kontohavaren begärt detta och lämnat medgivande till automatisk överföring/betalning via autogiro. Vid anslutning till autogiro tillämpas villkoren i del C avseende autogiro.

#### B6. ÖVRIGA AVGIFTER

Avavgift	35 kr
Förseningsavgift	95 kr
Övertasseringsavgift	50 kr
Uttagsavgift	3 % av uttagsbelopp, dock lägst 35 kr
Avgift för kontoöverföring	75 kr
Upplägg av betalningsplan	50 kr
Valutapåslag	2%

## VILLKOR FÖR AUTOGIRO

### C1. MEDGIVANDE TILL BETALNING VIA AUTOGIRO

Kontohavaren medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av kontohavaren senare angivet konto, på begäran av angiven bank för betalning till denne på viss dag ("förfalldagen") via Autogiro. Kontohavaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av kontohavarens betaltjänstleverantör, banken, bankens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är kontohavarens betaltjänstleverantör, Banken samt bankens betaltjänstleverantör. Kontohavaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta kontohavarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar finns i avtalet med banken. Kontohavaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

### BESKRIVNING

#### C2. ALLMÄNT

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från konto på initiativ av banken. För att kontohavaren ska kunna betala via Autogiro, ska kontohavaren lämna sitt medgivande till banken om att denne får initiera betalningar från kontohavarens konto. Dessutom ska kontohavarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och banken ska godkänna kontohavarens som användare av Autogiro.

Kontohavarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela kontohavaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas kontohavarens konto enligt de regler som gäller hos kontohavarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får kontohavaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på kontohavarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

#### C3. DEFINITION AV BANKDAG

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

#### C4. INFORMATION OM BETALNING

Kontohavaren kommer av banken att meddelas belopp, förfalldag och betalnings sätt senast åtta bankdagar före förfalldagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfalldag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfalldagar. Om meddelandet avser flera framtida förfalldagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfalldagen. Detta gäller dock inte fall då kontohavaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får kontohavaren meddelande av banken om belopp, förfalldag och betalnings sätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av ansökan/skuldebrev lämnar kontohavaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av bankens meddelande enligt denna punkt genomförs.

#### C5. TÄCKNING MÅSTE FINNAS PÅ KONTOT

Kontohavaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfalldagen. Har kontohavaren inte täckning på kontot på förfalldagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får banken göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Kontohavaren kan på begäran få information från banken om antalet uttagsförsök.

#### C6. STOPPA BETALNING (återkallelse av betalningsorder)

Kontohavaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen banken senast två

bankdagar före förfalldagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om kontohavaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av banken ska stoppas måste kontohavaren återkalla medgivandet.

#### C7. MEDGIVANDET GILTIGHETSTID, ÅTERKALLELSE

Medgivandet gäller tills vidare. Kontohavaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta banken eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara banken tillhanda senast fem bankdagar före förfalldagen alternativt vara kontohavarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

#### C8. RÄTTEN FÖR BANKEN OCH KONTOHAVARENS BETALTJÄNSTLEVERANTÖR ATT AVSLUTA ANSLUTNING TILL AUTOGIRO.

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta kontohavarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att banken underrättat kontohavaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta kontohavarens anslutning till Autogiro om kontohavaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om banken bedömer att kontohavaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Kontohavarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta kontohavarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan kontohavarens betaltjänstleverantör och kontohavaren.

#### C9. FLERA KONTOHAVARE

Om det finns flera kontohavare har var och en kontohavare, rätt att med bindande verkan, för samtliga kontohavare:

- ändra och återkalla detta autogiromedgivande (se punkt C1 och C7), samt
- i förhållande till banken, stoppa betalning (se punkt C6).

**PERSONUPPGIFTSANSVARIG**

Personuppgiftsansvarig är Ikano Bank AB (publ), 516406-0922, nedan benämnd Banken. Med kund nedan avses en registrerad som har ingått eller avser att ingå avtal med Banken, såsom exempelvis kund, borgensman eller pantsättare. Dessutom omfattas även annan sådan registrerad som Banken i förekommande fall behandlar personuppgifter om, såsom betalare, gode män, förvaltare, fullmaktshavare företrädare, kontaktpersoner och verkliga huvudmän.

**INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER**

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. De uppgifter som efterfrågas i samband med en ansökan är nödvändiga för att Banken ska kunna uppfylla lagkrav, administrera avtalet eller i övrigt hantera kundrelationen. Om uppgifterna inte lämnas, kan Banken inte hantera ansökan. De kategorier av personuppgifter som behandlas av Banken kan vara exempelvis namn och personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer) och uppgifter om ekonomiska förhållanden (inkomst m.m.). Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara kommunikation via e-post eller på annat sätt dokumentera kundens interaktion och kommunikation med Banken. Personuppgifter inhämtas också från offentliga register och från företag som Banken samarbetar med gällande kreditupplysningar och marknadsinformation för de nedan angivna ändamålen. Namn och adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR).

**ÄNDAMÅL MED PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN**

Banken behandlar personuppgifter för de ändamål som anges nedan.

**Förberedelse och administration av avtal**

Det huvudsakliga ändamålet med Bankens behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de uppgifter som krävs inför ett ingående av ett avtal med kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Uppgifter behandlas även för att Banken ska kunna driva in sina fordringar och hantera rättsprocesser. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal eller att Banken har ett berättigat intresse att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

**Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut**

I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Exempel på sådan behandling är:

- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen
- Bankens kontroll av personuppgifter mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster. Detta innefattar bl.a. att ge tillgång till personuppgifter till s.k. tredje-partsbetaltjänstleverantörer som har tillstånd att tillhandahålla tjänster avseende kontoinformation och/eller betalningsinitering. Vidare omfattas även Bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att den är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse eller i vissa fall att Banken har ett berättigat intresse att behandla personuppgifterna för att kunna fullgöra den rättsliga förpliknelsen.

**Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring**

Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling, som ett led i Bankens affärsutveckling i syfte att förbättra Bankens produkter och tjänster gentemot kunder. Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring. Profilerings- och kunddata kan förekomma, läs mer om detta i avsnittet "Profilerings- och automatiserade beslut" nedan. Information om kunderna och hur de använder sina produkter och tjänster kan användas för att rikta anpassade erbjudanden till kunderna. Den rättsliga grunden för behandlingen är att Banken har ett berättigat intresse att behandla kunddata för dessa ändamål. Kunden har rätt att när som helst invända mot behandling som grundar sig på Bankens berättigade intresse, läs mer om detta i avsnittet "Kundens rättigheter" nedan. Mer information om Bankens användning av cookies finns på [www.ikanobank.se](http://www.ikanobank.se).

**SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får kunden lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Ett exempel när samtycke för behandling av personuppgifter kan krävas är när de personuppgifter som lämnas till Banken innehåller känsliga personuppgifter\*. Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Banken har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, varför de då inte längre kan läggas till grund för en ansökan eller ett avtal.

*\*Med känsliga personuppgifter avses uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometrisk uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person eller uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.*

**TIDER UNDER VILKA PERSONUPPGIFTER SPARAS**

Personuppgifter sparas i enlighet med gällande lagstiftning, såsom penningtvätts- och bokföringslagstiftning (5 år respektive 7 år), och i övrigt bara så länge det är nödvändigt med avseende på de specifika ändamålen för behandlingen. Personuppgifter som har betydelse för det avtalsrättsliga förhållandet mellan kunden och Banken lagras normalt så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år på grund av regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Banken måste uppfylla. Om kunden inte ingår avtal med Banken, sparas normalt personuppgifterna som längst 3 månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättslagstiftningen.

**BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER AV ANNAN ÄN BANKEN**

Personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess och skydd av personuppgifter, också behandlas av andra företag som Banken samarbetar med för att

utföra sina tjänster, exempelvis Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC), Finansiell ID-teknik (BankID), andra kreditupplysnings- och inkassoföretag, samarbetspartners för tillhandahållande av konsumentkrediter och andra finansieringslösningar, tryckerier och IT-leverantörer. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för Bankens fullgörande av avtal eller för Bankens berättigade intresse att använda sig av externa leverantörer för att utföra sina tjänster.

**TREDJELANDSÖVERFÖRING**

Som ett led i bankens verksamhet kan personuppgifter i vissa fall behöva överföras till land utanför EU och EES (s.k. tredjeland) eller till en internationell organisation. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i dataskyddsförordningen följs och att någon av nedanstående förutsättningar är uppfyllda:

- EU-kommissionen har tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser (sk. Binding Corporate Rules, BCRs),
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten,
- det i övrigt är tillämpligt enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

**KUNDENS RÄTTIGHETER**

Kunden har rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken och har därmed rätt att få ett registerutdrag från Banken. Kunden har också rätt att:

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter
- under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör kunden och som kunden själv har lämnat till Banken i ett maskinläsbart format och att få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet). Denna rätt omfattar endast sådana personuppgifter som behandlas med stöd av avtal eller samtycke.
- invända mot behandling som grundar sig på Bankens berättigade intressen, t.ex. behandling för direktmarknadsföring (se nedan angående s.k. direktreklamspärr).

För att utnyttja sina rättigheter kan kunden kontakta Banken, se kontaktuppgifter nedan. Kundens begäran och/eller invändning prövas av Banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan Banken inte lämna ut eller radera uppgifter eller begränsa eller stoppa behandling, exempelvis om uppgifterna fortfarande behöver behandlas för att hantera avtalsförhållandet eller på grund av lagstiftning.

**PROFILERING OCH AUTOMATISERADE BESLUT****Profilerings**

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen, beteende eller vistelseort. Profilerings används av Banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, systemutveckling, marknadsföring, vid automatiserade beslut (se nedan) och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profileringen är Bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse, fullgörande av avtal eller samtycke. I de fall samtycke är den rättsliga grunden för behandlingen kommer kunden att få lämna ett samtycke till sådan behandling.

**Automatiserade beslut**

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. I de flesta fall grundas bankens kreditbeslut enbart på automatiserad behandling som innefattar profilering. De uppgifter som kunden lämnat i ansökan, uppgifter från externa källor såsom offentliga register och kreditupplysningsföretag samt bankens egna interna information utgör grund för beslutet. Det automatiserade förfarandet är nödvändigt för ingåendet av avtal då det innebär ökad enhetlighet och korrekthet i beslutsfattandet, minskar risken för att kunden inte skulle kunna fullgöra betalningar och minskar också tiden för beslutsfattandet. I de fall ett kreditbeslut har grundats enbart på automatiserad behandling, har kunden alltid rätt att få beslutet omprövat av en av Bankens handläggare.

**SPÄRR MOT DIREKTMARKNADSFÖRING**

Kunden kan vända sig till Banken för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Spärren läggs för en viss produkt eller på begäran för alla Bankens produkter. Om det inte föreligger något kundförhållande görs istället registrering av reklamspärr i relevant NIX-register, se [www.swedma.se](http://www.swedma.se) för vidare information.

**KONTAKT**

Vid frågor rörande Bankens personuppgiftsbehandling kan kunden kontakta Banken enligt följande:  
Ikano Bank AB (publ)  
Box 21066  
200 21 Malmö  
Telefon: 0476-88000  
E-post för allmänna frågor: [dataskydd@ikano.se](mailto:dataskydd@ikano.se)

**DATASKYDDSOMBUD**

Banken har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att kontrollera att Banken följer de regler som gäller för behandling av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Banken. För att komma i kontakt med Bankens dataskyddsombud kan kunden använda kontaktuppgifterna ovan eller e-post [DPO@ikano.se](mailto:DPO@ikano.se) för allmänna frågor.

Kunden kan även vända sig till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) i vissa fall om frågor eller klagomål som rör personuppgiftsbehandling, se [www.imy.se](http://www.imy.se) för vidare information.