



Ikano Bank Betalskydd

Villkoren tillsammans med försäkringsbeskedet beskriver vad som gäller för försäkringen. Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring som Ikano Banks kunder med kreditkortsavtal kan ansluta sig till efter särskild ansökan. Ikano Bank samarbetar med AXA som är försäkringsgivare.

Sammanfattning

Försäkringens omfattning

I dessa villkor redovisas innehållet i det försäkringsskydd som Ikano Bank som gruppföreträdare har förmedlat till dig som kund som anslutits till försäkringsskyddet genom ansökan eller på annat sätt. Meddelanden som enligt försäkringsvillkoren skall sändas av försäkringsgivaren AXA kan även sändas av Ikano Bank.

Vid sjukskrivning, arbetslöshet och dödsfall kan försäkringen lämna ersättning med ett belopp som motsvarar din snittskuld på kreditkortsavtalet de senaste 12 månaderna, här i villkoren kallat utestående skuld. Försäkringen ersätter max 100 000 kr per försäkringsärende och det finns undantag i försäkringen.

Läs hela villkoren för att förstå hela omfattningen av skydden.

Så fungerar försäkringen

Händelse	Försäkringsskydd et startar efter (kvalificeringstid)	Ersättning utbetalas efter (karenstid)	Försäkringen ersätter
Sjukskrivning (minst 50 %) till följd av sjukdom eller olycksfall	30 dagar efter försäkringens startdatum.	60 dagars sjukskrivning	Din utestående skuld på kreditkortsavtalet i relation till gränden av sjukskrivning.
Hel arbetslöshet pga arbetsbrist eller pga konkurs eller likvidation för egenföretagare	90 dagar efter försäkringens startdatum. 180 dagar för egenföretagare.	60 dagars arbetslöshet	Din utestående skuld på kreditkortsavtalet
Dödsfall	Skyddet gäller direkt från försäkringens startdatum.	0 dagar	Din utestående skuld.

Undantag och begränsningar

Här är några exempel på undantag. Du behöver läsa hela villkoret för att få fullständig beskrivning av undantag och begränsningar i försäkringen.

Försäkringen omfattar inte **sjukskrivning** som beror på:

- sjukdom eller olycksfall som inträffar inom kvalificeringstiden som utgör 30 dagar från försäkringens startdatum,
- sjukdom eller skada som du har eller har haft inom 12 månader före du tecknat försäkringen eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom 12 månader före du tecknat försäkringen,
- alkohol- och/eller narkotikamissbruk eller självförvållad kroppsskada,
- komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet och
- konsekvenser av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte varit medicinskt nödvändiga.

Försäkringen omfattar inte **arbetslöshet** som beror på:

- varsel eller uppsägning, som var känt till vid ansökan om anslutning till försäkringen,
- uppsägning, som du blivit informerad om inom kvalificeringstiden som är 90 dagar från försäkringens startdatum,
- att anställningen upphör på annan grund än uppsägning från arbetsgivaren på grund av arbetsbrist eller för att företaget upphör att existera, tex;
- upphörande på grund av naturlig avgång eller att visstidsanställning upphör på avtalad tid,
- olovlig strejk eller att du begått en olaglig handling,
- avsked tex på grund av att du misskött arbetet och
- när du själv säger upp dig oavsett orsaken till det.

För egenföretagare gäller inte försäkringen för arbetslöshet om grund för företagets konkurs eller likvidation fanns vid tecknandet av försäkringen eller inom de första 180 dagarna från tecknandet av försäkring.

Undantagen vid **dödsfall** är delvis de samma som vid sjukskrivning.

Innehåll

1. Vem kan teckna försäkringen?	2	7.1 Undantag och begränsningar vid arbetslöshet	4
2. Vad försäkringen gäller för	2	7.2 Ersättning vid arbetslöshet	4
2.1 Utestående skuld	2	7.3 Ersättningsregler vid arbetslöshet	4
2.2 Allmänna begränsningar	2	7.4 Ny ersättningsperiod vid arbetslöshet	4
3. När försäkringen gäller	3	8. Situationer då försäkringen kan lämna ersättning–Dödsfall	4
4. Pris och betalning	3	8.1 Undantag och begränsningar vid dödsfall	4
5. Uppsägning och ångerrätt	3	8.2 Ersättning vid dödsfall	4
5.1 Din rätt att säga upp försäkringen	3	8.3 Ersättningsregler vid dödsfall	5
5.2 Din ångerrätt	3	9 Ansöka om ersättning	5
5.3 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning	3	10 Din upplysningsplikt	5
6. Situationer då försäkringen kan lämna ersättning–Sjukskrivning	3	11 Ändring av försäkringsvillkor	5
6.1 Undantag och begränsningar vid sjukskrivning	3	12 Klagomål och råd om försäkringen	5
6.2 Ersättning vid sjukskrivning	3	13 Gällande lag och språk	5
6.3 Ersättningsregler vid sjukskrivning	3	14 Dataskydd	5
6.4 Ny ersättningsperiod vid sjukskrivning	4	15 Försäkringsgivare	5
7. Situationer då försäkringen kan lämna ersättning–Arbetslöshet	4	16 Begreppsförklaringar	6

1. Vem kan teckna försäkringen?

Denna punkt innehåller förutsättningarna för att få teckna försäkringen.

Du kan teckna försäkringen om du:

- ha ett kortkreditavtal med Ikano Bank,
- har fyllt 18 men inte 65 år och är bosatt i Sverige,
- är löntagare med en tillsvidareanställning på minst 17 timmar per vecka, är visstidsanställd på minst 17 timmar per vecka förutsatt att visstidsanställningen pågår i minst 12 månader eller om du är egenföretagare sedan minst 12 månader,
- inte har vetskap om varsel om uppsägning eller kommande arbetslöshet och
- är fullt arbetsför.

Att vara fullt arbetsför innebär att du kan utföra ditt vanliga arbete utan undantag, att du vid tecknandet inte får ersättning av något slag från Försäkringskassan eller försäkring på grund av egen sjukdom eller egen skada och att du inte har särskilt anpassat arbete, lönebidragsanställning eller liknande.

Under punkt 16, Begreppsförklaringar, kan du läsa mer om Vad som menas med visstidsanställd och egenföretagare.

Observera att försäkringsersättning helt eller delvis kan utebli om du inte uppfyller krav i denna punkt 1 och i vissa fall kan försäkringen sägas upp av försäkringsgivaren.

2. Vad försäkringen gäller för

Försäkringsskyddet omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden, du skall även vid försäkringshändelsen och under den tid då får ersättning vara bosatt i Sverige:

- sjukskrivning på minst 50 %,
- arbetslöshet från arbetsgivare inom Norden och
- dödsfall som inträffar var som helst i världen.

Närmare om vad som är ett ersättningsbart försäkringsfall beskrivs under punkterna 6, 7 och 8.

2.1 Försäkringen ersätter utestående skuld

Försäkringen ersätter utestående skuld på ditt kreditkortsavtal som är knutet till denna försäkring.

Orden "utestående skuld" i detta villkor betyder snittskulden på kortkreditavtalets fakturor de senaste 12 månaderna innan datum för;

- besked om uppsägning från din anställning,
- första symptomen på sjukdom eller skada som ledde till sjukskrivning eller
- första symptomen på sjukdom eller skada som ledde till dödsfall.

Om du haft kreditkortsavtalet under kortare tid än 12 månader räknas snittskulden under den tid du haft kreditkortsavtalet.

För arbetslöshetsskyddet för egenföretagare betyder orden "utestående skuld" snittskulden på kortkreditavtalets fakturor de senaste 12 månaderna innan datum för beslut eller dom om konkurs eller likvidation men inköp på kortet de närmaste 14 dagarna innan beslut eller dom om konkurs eller likvidation skall inte medräknas vid beräkningen av snittskulden.

Den sammanlagda, maximala ersättning som kan lämnas för ett försäkringsärende enligt denna försäkring är 100 000 kr. Den maximala möjliga ersättningen under den totala tid du har försäkringen är 300 000 kr. Därefter upphör försäkringen.

Ersättning från försäkringen betalas från försäkringsgivaren direkt till Ikano Bank.

2.2 Allmänna begränsningar

Försäkringsskyddet omfattar inte:

- Skada som har samband med atomkärnprocess, t.ex. kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall.
- Skada som är en följd av den försäkrades grovt vårdslösa beteende.
- Skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till brottslig handling.
- Skada vid deltagande på professionell nivå i alla slags tävlingar. Med professionell nivå menas att du får eller kan få ersättning i pengar eller annat för dina förberedelser eller medverkan.
- Skada vid deltagande i flygövningar, flygtävlingar, testflygningar, flygakrobatik, hopp med icke godkänd fallskärm och all flygning som inte sker i flygplan, t. ex. hanggliding, parasailing, paragliding.

–Konsekvenser av främmande makts krigshandling mot ditt land.

–Konsekvenser där den du själv tagit en aktiv del i någon av följande händelser: inbördeskrig, krig i annat land, uppror, tumult vid uppror eller terrorhandlingar oavsett var dessa händelse inträffar och oavsett vilka som är orsaken till eller i övrigt medverkar i händelsen.

Ytterligare undantag framgår i punkt 6, 7 och 8.

3. När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla när den tecknats och du meddelat att du uppfyller förutsättningarna i punkt 1 och gäller under förutsättning att kostnaden för försäkringen betalas senast på förfallodagen. Startdatumet för din försäkring framgår av försäkringsbrevet. Din försäkring gäller för en månad i taget och förnyas varje månad om den inte sägs upp av dig eller Försäkringsgivaren eller om den annars upphör enligt nedan.

Försäkringen upphör om:

- du, försäkringsgivaren eller Ikano Bank har sagt upp försäkringen enligt reglerna i punkt 5 eller 10,
- ditt kortkreditavtal knutet till försäkringen hos Ikano Bank har avslutats,
- du har fyllt 70 år.

Försäkringsskyddet upphör om du går i del- eller hel pension, får livränta eller liknande permanent ersättning och det är då viktigt att kontakta Ikano Bank för att säga upp försäkringen.

Försäkringsskyddet för arbetslöshet upphör när du fyllt 67 år. Försäkringsskydd för sjukskrivning och dödsfall gäller tills du fyllt 70 år. Ersättning vid sjukskrivning förutsätter att du är sjukskriven från en tillsvidareanställning, visstidsanställning eller eget företagande.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd och fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

4. Pris och betalning

Kostnaden för försäkringen betalar du månadsvis tillsammans med månadsfakturan för ditt kort hos Ikano Bank. Priset är en procentsats av din skuld på månatliga fakturan för ditt kreditkortsavtal. Premiens storlek vid tecknandet framgår av förköpsinformation och försäkringsbrev. Dröjsmål med premien kan medföra att försäkringen avslutas i enlighet med reglerna i punkt 5. Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra premien. Premieändring träder ikraft vid den månadsdebitering som infaller närmast 14 dagar efter det att försäkringsgivaren skickat ett sådant meddelande till dig.

5. Uppsägning och ångerrätt

5.1 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan säga upp försäkringen när som helst med omedelbar verkan genom att kontakta Ikano Bank. Uppsägning kan innebära att återbetalning av outnyttjad premie sker till dig.

5.2 Din ångerrätt

De första 30 dagarna, räknat från det att du kunnat ta del av försäkringsbrev, gäller din ångerrätt. Du kontaktar då Ikano Bank. Om du utnyttjar denna behöver du inte betala någon premie. Om du har betalat premie kommer den att betalas tillbaka.

5.3 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet till upphörande vid försäkringsperiodens utgång, angiven i punkt 3 ovan. Försäkringsgivaren har rätt att säga upp avtalet om försäkringsgivaren dessförinnan har meddelat dig att du är i dröjsmål med betalning av premien. Om försäkringsgivaren

säger upp försäkringen på grund av utebliven premiebetalning ska ett meddelande om uppsägning skickas till dig. Uppsägningen får verkan 30 dagar efter att försäkringsgivaren skickat ett sådant meddelande till dig såvida inte premien betalas inom denna tid. Brist i din upplysningsplikt kan leda till uppsägning av försäkringen från försäkringsgivarens sida, se punkt 10 nedan.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda återupplivning av försäkringen på grund av försäkringens art enligt Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

6. Situationer då försäkringen kan lämna ersättning - Sjukskrivning

Försäkringen kan lämna ersättning om du under försäkringsperioden är sjukskriven på minst 50 % på grund av sjukdom eller olycksfall och är förhindrad att utföra ditt arbete som tillsvidareanställd, visstidsanställd eller egenföretagare. Du får inte ha något annat inkomstbringande arbete och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller skadan. Den anställning du är sjukskriven från skall ha en arbetstid på minst 17 timmar per vecka alternativt vara sjukskriven från ditt arbete som egenföretagare.

6.1 Undantag och begränsningar vid sjukskrivning

Försäkringen omfattar inte sjukskrivning som beror på:

- sjukdom eller olycksfall som inträffar inom kvalificeringstiden som utgör 30 dagar från försäkringens startdatum,
- sjukdom eller skada som du har eller har haft inom 12 månader före du tecknat försäkringen eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom 12 månader före du tecknat försäkringen,
- sjukskrivning, som beror på alkohol- och/eller narkotikamissbruk eller självförvållad kroppsskada,
- sjukskrivning, som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet,
- sjukskrivning till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte varit medicinskt nödvändiga.

Vid period av sjukskrivning, då ersättning för arbetslöshet utbetalas från denna försäkring och/eller sjukskrivning som är i mindre omfattning än 50 % lämnar försäkringen inte ersättning för sjukskrivning.

Sjukskrivning som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion ersätts endast om sjukskrivningen beror på diagnos från en specialistläkare på området.

Se även allmänna begränsningar i punkt 2.2.

6.2 Ersättning vid sjukskrivning

Om du är 100 % sjukskriven i minst 61 dagar, i enlighet med vad som anges i punkten 6.3 nedan, lämnas ersättning med hela din utestående skuld. Om du, på motsvarande sätt, är minst 75 % sjukskriven lämnas ersättning med 75 % av din utestående skuld och om du, på motsvarande sätt, är minst 50 % sjukskriven lämnas ersättning med 50 % av din utestående skuld. Den maximala ersättning som kan lämnas per försäkringsärende är 100 000 kr.

6.3 Ersättningsregler vid sjukskrivning

För att ersättning ska kunna lämnas måste du ha varit sjukskriven i 61 dagar i följd. De första 60 dagarna är så kallad karenstid. Från och med dag 61 kan försäkringen ersätta ett belopp som du har rätt till enligt punkten 6.2 ovan.

För att ersättning ska kunna lämnas för sjukskrivning ska Försäkringsgivaren få ta del av läkarintyg som visar att du har varit minst 50 % sjukskriven från din anställning eller egna företag, i enlighet med dessa försäkringsvillkor. Du ska också förse försäkringsgivaren med övriga dokument och uppgifter som försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna fatta beslut i frågan om rätt till ersättning.

6.4 Ny ersättningsperiod vid sjukskrivning

Även om ersättning har lämnats för en tidigare period av sjukskrivning kan du få rätt till ersättning för en ny period av sjukskrivning, om det har passerat minst:

– 30 dagar med sammanhängande arbete helt utan sjukskrivning mellan de två sjukskrivningsperioderna om den bakomliggande orsaken till din nya period av sjukskrivning är en annan än den tidigare, eller

– 180 dagar med sammanhängande arbete helt utan sjukskrivning mellan de två sjukskrivningsperioderna om den bakomliggande orsaken till din nya period av sjukskrivning är densamma som tidigare.

Vad som anges ovan om återkvalificering gäller också om du drabbas av sjukskrivning på grund av sjukdom eller olycksfall som inträffar inom 30 dagar från försäkringens startdatum.

Om du under en period när du upparbetar karensdagar, 60 dagar för rätt till ersättning, återgår i arbete eller blir sjukskriven mindre än 50 % bryts din karenperiod och du får åter starta ny karenperiod på 60 dagar om du blir minst 50 % sjukskriven igen.

7. Situationer då försäkringen kan lämna ersättning – Arbetslöshet

Försäkringen kan lämna ersättning om du blir uppsagd från din tillsvidareanställning eller visstidsanställning i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller p.g.a. att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte upprätthåller din tillsvidareanställning eller visstidsanställning och inte heller utför något annat inkomstbringande arbete. Den tillsvidareanställning eller visstidsanställning du är arbetslös från skall ha haft en arbetstid på minst 17 tim/vecka.

För att få ersättning beviljad för arbetslöshet som egenföretagare skall din arbetslöshet bero på att företaget gått i konkurs eller trätt i likvidation. Du skall också ha haft din huvudsakliga inkomst från företaget, se definitionen av egenföretagare i punkt 16, under minst 12 månader innan företaget gick i konkurs eller trädde i likvidation.

7.1 Undantag och begränsningar vid arbetslöshet

Försäkringen omfattar inte arbetslöshet som beror på:

- varsel eller uppsägning, som var känt vid tecknandet av försäkringen,
- uppsägning, som du har underrättats om inom kvalificeringstiden som är 90 dagar från försäkringens startdatum,
- upphörande på grund av naturlig avgång eller att visstidsanställningen upphör vid avtalat datum,
- att anställningen upphör på annan grund än uppsägning från arbetsgivaren på grund av arbetsbrist, omorganisation eller för att företaget upphör att existera, tex;
- avsked tex på grund av att du misskött arbetet och
- när du själv säger upp dig oavsett dess orsak.

För egenföretagare gäller inte försäkringen för arbetslöshet om grund för företagets konkurs eller likvidation fanns vid tecknandet av försäkringen eller inom de första 180 dagarna från tecknandet av försäkring.

Vid period av arbetslöshet, då ersättning för sjukskrivning utbetalas från denna försäkring lämnar försäkringen inte ersättning för arbetslöshet.

Se även allmänna begränsningar i punkt 2.2.

7.2 Ersättning vid arbetslöshet

Ersättning betalas med ett belopp motsvarande din utestående skuld. Den maximala ersättning som kan lämnas per försäkringsärende är 100 000 kr.

7.3 Ersättningsregler vid arbetslöshet

För att ersättning ska kunna lämnas måste du ha varit helt arbetslös, i enlighet med dessa försäkringsvillkor, i minst 61

dagar i följd. De första 60 dagar av hel arbetslöshet är så kallad karenstid.

För att ersättning ska kunna lämnas för arbetslöshet ska försäkringsgivaren få ta del av aktuellt intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du under arbetslöshetsperioden oavbrutet varit anmäld som arbetssökande och aktivt arbetssökande samt intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren, så kallat arbetsgivarintyg. Du ska också förse försäkringsgivaren med övriga dokument och uppgifter som försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna fatta beslut i frågan om rätt till ersättning.

Arbetslös egenföretagare ska sända in aktuellt intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du under arbetslöshetsperioden oavbrutet varit anmäld som arbetssökande och aktivt arbetssökande. Även följande skall sändas in; -handling från Bolagsverket som visar att företaget är i konkurs eller likvidation, -underlag från konkursförvaltare, likvidator eller extern revisor som visar; -omfattningen av ditt arbete och inkomst från företaget under de närmaste 12 månaderna före konkursen eller likvidationen, -att konkursen eller likvidationen var nödvändig för att företaget inte kunde uppvisa tillräckligt positivt resultat för att betala skälig lön till dig och inte heller betala någon vinst till dig samt att det inte heller finnas någon rätt till utdelning till någon ägare efter konkurs eller likvidation.

7.4 Ny ersättningsperiod vid arbetslöshet

Om du tidigare fått ersättning från försäkringen för arbetslöshet från denna försäkring och återgår i arbete kan du återkvalificera dig till ersättning genom att inneha en tillsvidareanställning eller visstidsanställning om minst 17 timmar per vecka i 180 dagar. Därefter kan ersättning betalas ut om du skulle drabbas av arbetslöshet som är ersättningsbar enligt dessa villkor. För återkvalificering som egenföretagare krävs att du uppfyller dessa villkor för att anses vara egenföretagare, se punkt 16, och att du haft din huvudsakliga inkomst från företaget under minst 12 månader.

Vad som anges ovan om återkvalificering gäller också om du drabbas av arbetslöshet inom 90 dagar (180 dagar för egenföretagare) från försäkringens startdatum. Ersättning betalas under de dagar som du är helt arbetslös. Om du under din karenperiod, 60 dagar, börjar arbeta så bryts din karenperiod och du får påbörja ny karenperiod om du blir helt arbetslös igen.

8. Situationer då försäkringen kan lämna ersättning - dödsfall

Försäkringen kan lämna ersättning vid dödsfall under försäkringsperioden.

8.1 Undantag och begränsningar vid dödsfall

Försäkringen omfattar inte dödsfall som beror på:

- Sjukdom eller skada som du har eller har haft inom 12 månader före du tecknat försäkringen eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom 12 månader före du tecknat försäkringen.
- Alkohol-, läkemedels- och/eller narkotikamissbruk eller självförvårdad kroppsskada,
- Själv mord inom ett år från försäkringens startdatum, dock är Försäkringsgivaren ersättningskyldig om försäkringen tecknades utan tanke på självmord.

Se även allmänna begränsningar i punkt 2.2.

8.2 Ersättning vid dödsfall

Vid dödsfall kan försäkringen ersätta hela din utestående skuld till Ikano Bank. Den sammanlagda, maximala ersättning som kan lämnas för försäkringsfall enligt denna försäkring är 100 000 kr.

8.3 Ersättningsregler vid dödsfall

För att ersättning ska lämnas på grund av dödsfall måste Försäkringsgivaren få ta del av en kopia av dödsfallsintyg. Företrädare för dödsboet ska även förse Försäkringsgivaren med de dokument och uppgifter i övrigt som Försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna ta ställning till rätten till ersättning.

Ersättningen utbetalas till Kreditgivaren. Dödsboet har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

9. Ansöka om ersättning

Om du vill ansöka om ersättning från försäkringen ska du lämna in skadeanmälan till försäkringsgivaren snarast möjligt från det att skadan/händelsen inträffade. När du har fortsatt ersättningsanspråk ska du styrka din rätt till ersättning för varje ytterligare månad.

Anspråk på försäkringsersättning måste lämnas inom tio år efter det att händelsen du vill ha ersättning för inträffade. Därefter går rätten till ersättning förlorad. Om du har anmält en skada före preskriptionstidens utgång och är missnöjd med försäkringsgivarens slutliga besked har du möjlighet att väcka talan inom sex månader, även om ovan nämnda tidsgräns skulle överskridas.

Ansökan om ersättning kan du göra via internet: <http://clp.partners.axa/se/skada>. Önskar du göra din skadeanmälan på annat sätt är du välkommen att kontakta försäkringsgivaren AXA via e-post: clp.se.kundservice@partners.axa alternativt via telefon: 08-519 896 21.

10. Din upplysningsplikt

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig vid anslutning till försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering. Du är skyldig att uppfylla det du intygat genom din underskrift vid anslutning till försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering. Om du under försäkringsperioden får reda på något som kan ha betydelse för försäkringen ska du meddela försäkringsgivaren detta utan dröjsmål. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten och att intyga oriktiga uppgifter kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till att försäkringsgivaren säger upp din försäkring.

11. Ändring av försäkringsvillkor

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra försäkringsvillkoren. De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 30 dagar efter att skriftligt meddelande om ändringen skickats till dig.

12. Klagomål och råd om försäkring

Om du inte är nöjd med handläggningen av ditt ärende kan du vända dig till Försäkringsgivaren AXAs Klagomålsansvariga, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om yttrande från Klagomålsansvarig. Skriv, ring eller skicka e-post: Klagomålsansvarig AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm, tfn 08-502 520 63, e-post: clp.se.kundombudsman@partners.axa och begär rättelse.

Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från AXA, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk- och olycksfallsförsäkring, www.forsakringsnamnder.se, tfn 0200-22 58 00, eller Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se, tfn 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Om avtalet har ingåtts online/på nätet kan du även vända dig till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns i länken www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan du få råd och information på Konsumentverkets hemsida www.hallakonsument.se och hos Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se, tfn 0200-22 58 00, som är en självständig rådgivningsbyrå men byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden. Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd.

Om Ikano Bank som förmedlare och gruppföreträdare inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta Ikano Bank med dina klagomål eller frågor via e-post till bank@ikano.se och du kan även kontakta Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, kommunens konsumentvägledning, Konsumentverkets eller Allmänna reklamationsnämnden (se kontaktuppgifter ovan) samt allmän domstol.

13. Gällande lag och språk

På försäkringen och dessa försäkringsvillkor tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum. Försäkringsavtalet är på svenska och all kommunikation sker på svenska.

14. Dataskydd

AXA hanterar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och försäkringsavtalslag. AXAs sekretesspolicy och annan information relaterat till personuppgifter kan erhållas på <https://se.clp.partners.axa/home-se/sekretesspolicy>.

15. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är vid dödsfall, AXA France Vie Sweden filial (516411-5080), samt vad avser hel arbetsförmåga och arbetslöshet AXA France IARD Sweden filial (516411-5072). Filialerna har registrerats i Bolagsverkets register. De svenska filialerna står under Finansinspektionens tillsyn, www.fi.se. Kontaktuppgifterna till de svenska filialerna är AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm. E-post clp.se.kundservice@partners.axa Tel. 08-519 896 21. Företagen är filialer till AXA France Vie – privat aktiebolag, som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 310 499 959 och AXA France IARD - privat aktiebolag och som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 722 057 460. Bolagens hemort är Nanterre i Frankrike. Bolagens huvudkontor: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Frankrike. Fransk försäkringslag tillämpas på bolagen och Autorite des Marchés Financiers, 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02, Frankrike, Tel. (+33) 1 5345 6200, www.amf-france.org utövar tillsyn över dem.

16. Begreppsförklaringar

-Egenföretagare innebär att den försäkrade har sin huvudsakliga inkomst från någon av följande former av näringsverksamhet;
-Enskild firma i vilken den försäkrade eller närstående till den försäkrade innehar F-skattsedel.
-Aktiebolag eller ekonomisk förening där den försäkrade eller närstående var och en eller tillsammans har minst 50 % av rösterna eller aktierna eller andelarna.
-Aktiebolag eller ekonomisk förening där den försäkrade eller närstående har minst 20 % av rösterna eller aktierna eller andelarna där den försäkrade eller närstående är VD, vice VD, styrelseledamot eller styrelsesuppleant.
-Handelsbolag eller kommanditbolag i vilket den försäkrade eller närstående till den försäkrade är delägare eller komplementär.
Med ordet närstående ovan avses nära anhöriga med släkttband till den försäkrade samt make, maka eller sambo och närståendes make, maka eller sambo.

-Försäkringsgivare Se punkt 15 ovan.

-Kvalificeringstid är den tidsperiod som måste löpa ut efter att du anslutits till försäkringen innan händelse inträffar som kan leda till krav på försäkringsersättning.

-Visstidsanställd: När du tecknar försäkringen måste du vara tillsvidareanställd, visstidsanställd eller vara egenföretagare. Om du är visstidsanställd (t.ex. projektanställd eller vikarie) skall du vid tecknande av försäkringen arbeta minst 17 timmar per vecka och visstidsanställningen du har skall ha en total längd på minst 12 månader. Om du uppfyllde kravet för visstidsanställning när du tecknade försäkringen kan du ha rätt till ersättning vid sjukskrivning och arbetslöshet även om du vid tiden för händelsen då har en kortare visstidsanställning så länge visstidsanställningen innebär minst 17 timmars arbete i veckan. Se i övrigt under punkt 6 och 7 angående förutsättningarna för rätt till ersättning.