

# FÖRHANDSINFORMATION PREEM MASTERCARD

## (Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation)

Inom EU har en standardiserad blankett för konsumentkreditinformation utformats. Blanketten utgör inte något rättsligt bindande krediterbjudande. Uppgifterna återger korrekt det erbjudande kreditgivaren skulle lämna under nuvarande marknadsförhållanden. Det bör dock observeras att sifferuppgifter kan påverkas av ändrade marknadsförutsättningar. Att kreditgivaren lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för denne att bevilja krediten.

### 1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress Telefon Webbadress Organisationsnummer	Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 20021 Malmö 0476-58 71 40 www.ikanobank.se 516406-0922
Kreditförmedlare Adress Postadress Organisationsnummer	Preem AB 112 20 Stockholm 556072-6977

### 2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kontokredit med MasterCard
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom avtalet.</i>	Beviljat kreditutrymme, 5.000 - 50.000 kr
Villkoren för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas.</i>	Kortet gäller för inköp och kontantuttag inom avtalad kreditgräns hos försäljnings- och uttagsställen som är anknutna till betalssystemet
Kreditavtalets löptid	Krediten gäller tills vidare
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Månadsinbetalningar på krediten ska uppgå till minst 5 % av innevarande skuld per månad, dock lägst 100 kr. Gjorda inbetalningar avräknas i första hand mot vid betalningstillfället upplupen ränta och avgifter.
Det totala belopp som du ska betala. <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	
<b>Preem MasterCard</b> 11 110 SEK. Beloppet är ett representativt exempel och beror på utnyttjandet av krediten, återbetalningen av densamma och kreditavtalets löptid. Av beloppet avser 10 000 SEK kreditbeloppet och 1 110 SEK ränta/avgift. I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Krediten är återbetalad på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten utnyttjats utan avgift för kontantuttag eller liknande.	<b>Preem MasterCard Medlem</b> 11 458 SEK. Beloppet är ett representativt exempel och beror på utnyttjandet av krediten, återbetalningen av densamma och kreditavtalets löptid. Av beloppet avser 10 000 SEK kreditbeloppet och 1 458 SEK ränta/avgift. I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Krediten är återbetalad på 12 månader och att 39 räntefria dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten utnyttjats utan avgift för kontantuttag eller liknande.

### 3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Rörlig ränta f n 17,40 %. Krediträntan är räntekostnaden per år (beräknat på 360 dagar) för den vid var tid obetalda delen av skulden angiven som en ränta. (Aktuell ränta 2020-01-27)
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	
<b>Preem MasterCard</b> Exempel: Kreditutrymme: 10 000 kr Kreditid: 12 månader Ränta: 17,40 % Aviseringsavgift: 25 kr (vid pappersfaktura) Effektiv ränta: 21,82 % Aviseringsavgift: 25 kr (om du väljer att delbetala med e-faktura)	<b>Preem MasterCard Medlem</b> Exempel: Kreditutrymme: 10 000 kr Kreditid: 12 månader Ränta: 17,40 % Aviseringsavgift: 25 kr (vid pappersfaktura) Effektiv ränta: 29,23 % Aviseringsavgift: 25 kr (om du väljer att delbetala med e-faktura) Månadsavgift: 29 kr
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om — en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst?	Nej
<b>Härtill hörande kostnader</b>	
Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Avgift för uttag via uttagsautomat om 2 % av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr. Valutapåslag vid transaktioner med utländsk valuta, f.n. 2,5 %. Avgift för uttag via kundservice 75 kr.
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Aviseringsavgift: 25 kr vid pappersfaktura samt vid delbetalning med e-faktura. Preem MasterCard Medlem: Månadsavgift 29 kr.
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Räntan får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Bankens rätt att när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter under förutsättning att sådan ändring är tillåten enligt konsumentkreditlagen.
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvara möjligheterna till att erhålla kredit.</i>	Vid försenad betalning och vid betalning understigande lägsta inbetalning, enligt kontoutdraget, debiteras kontot en förseningsavgift på 95 kr. Förseningsavgiften uttas för varje månad som Kontohavaren är försenad. Vid överskridande av beviljad kredit och vid uppläggningsplan debiteras kontot en avgift på 50 kr. Kreditgivaren ska även ersätta bankens kostnader för att bevaka och driva in bankens fordran.

### 4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ängerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Ja
Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Ja
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	Du har rätt att snarast och utan kostnad underrättas om uppgifterna och vilken databas som använts.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovilig att ingå kreditavtalet med dig.</i>	Du har rätt att kostnadsfritt få ett utkast till kreditavtal om banken vid tillfället för begäran inte meddelat avslag
Rätt att få motivering vid avslag	För det fall din kreditansökan avslås har du rätt att få en motivering från banken.

### 5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren Registrering Den berörda tillsynsmyndigheten	Organisationsnummer 516406-0922 Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 STOCKHOLM
b) Beträffande kreditavtalet Utnyttjande av ängerrätten	Du har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks. Om du utövar din ängerrätt ska du snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Ränta utgår från den dag kreditgivaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren. Bankens ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kreditgivarens meddelande om utnyttjande av ängerrätt, återbetala de avgifter som kreditgivaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för de utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.
c) Beträffande prövning Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas banken. Vid tvist med banken har kreditgivaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

## 5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren Registrering Den berörda tillsynsmyndigheten	Organisationsnummer 516406-0922 Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 STOCKHOLM
b) Beträffande kreditavtalet Utnyttjande av ångerrätten	Du har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks. Om du utövar din ångerrätt ska du snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Ränta utgår från den dag kreditgivaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kreditgivarens meddelande om utnyttjande av ångerrätt, återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för de utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.
c) Beträffande prövning Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas banken. Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.





## 27 b. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kontohavare och annan som enligt avtalet är behörig att använda kort är skyldig att

1. skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till kortet. Med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, tex personlig kod, fingeravtrycksläsning, Mobil BankID etc. Se punkten Villkor för skydd av personliga behörighetsfunktioner.
2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken, se punkten Anmälan om spärr av kort, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt avtalet.

### Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att kontohavaren inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktioner ska kontohavaren stå för högst 400 kr.

### Ansvar vid grov oaktamhet och särskilt klandervärt handlande

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt första stycket ovan genom grov oaktamhet, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr. Har kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska kontohavaren stå för hela förlusten.

### Skyldighet att underrätta banken

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar banken utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om banken har lämnat kontohavaren information om transaktionen och kortinnehavaren inte underrättar banken inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

### Transaktioner efter att kortet har spärrats

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att Kortinnehavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

### Stark kundautentisering

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot om det inte krävs stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

### Övrigt

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

## A28. KONTOHAVARENS SKYLDIGHET ATT MEDDELA BANKEN OM OBEHÖRIG ELLER FELAKTIG TRANSAKTION

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för kontohavaren av banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavaren ska så snart det kan ske från det att kontohavaren får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta banken härom och begära rättelse i enlighet med bankens gällande rutiner för reklamationer (reklamation).

Kontohavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av banken bifogas.

Sälj företaget som tillhandahåller varor eller tjänster med debitering på kontot, ansvarar gentemot kontohavaren enligt lag och tillämpliga avtalsvillkor. Reklamationer riktas därför mot inköpsstället och inte mot banken som emellertid vid kreditköp enligt konsumentkreditlagen ansvarar lika med sälj företaget med de begränsningar som anges i 29 §, samma lag.

## A29. BANKENS ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDET

Om kortinnehavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten "Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder" (se punkten 5) svarar banken för att transaktionen genomförs.

Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av banken, är banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Banken är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som banken har förorsakat och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

## A30. ÅTERBETALNING AV TRANSAKTION

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betalningsleverantör hör hemma utanför EES.

Kontohavaren har rätt till återbetalning från banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i avtalet och relevanta omständigheter.

På bankens begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

## A31. BEFRIELSER FRÅN ANSVAR

Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen. Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländsk lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om banken är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av banken om banken varit normalt oaktam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av bankens grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

## A32. KLAGOMÅL OCH PRÖVNING UTANFÖR DOMSTOL

### Klagomålshantering

Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas banken på följande adress: Klagomålsansvarig, Box 21066, 200 21 Malmö, alternativt klagomålprivat@ikano.se. Vid e-postkommunikation ska inte känsliga uppgifter, så som kortnummer, personnummer, kredituppgifter etc. skickas.

### Twisteprovning utanför domstol

Vid tvist med banken har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden ska vara skriftlig. För att nämnden

ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Bankens åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Kontohavaren som har ingått ett avtal med banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som kunden inte har kunnat lösa med banken har kunden rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Även om kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvist med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på [www.konsumenteuropa.se](http://www.konsumenteuropa.se).

## A33. ÅNGERRÄTT

Kontohavaren har rätt att frånträda avtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks, eller från den dag då kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om

det finns flera kontohavare och endast en av kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag återbetalades till banken.

Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna. Om kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande avtalet är kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av avtalet t.ex. låneskydds försäkring.

## A34. UPPGIFTSLÄMNANDE FÖR KREDITUPPLYSNINGSSÄNDAMÅL

Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av banken.

## A35. ÖVRIG INFORMATION

### Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Om en insättning är indisponibel på grund av att en bank inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden har varje kund rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Om kunden har ett gemensamt konto tillsammans med andra personer gäller gränsen på 950 000 kronor för varje kund separat. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, tex försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ytterligare information om detta finns på Riksgäldens webbplats. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kunden inom sju (7) arbetsdagar från den dag banken försetts i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Om kunden inte har erhållit någon återbetalning inom ovan angivna tidsfrist bör kunden kontakta Riksgälden eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid. Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin; banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter. För ytterligare information kontakta Riksgälden, Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46(0)8 6134500, riksgalden@riksgalden.se, www.riksgalden.se/sv/insattningsgarantin/

Genom att bekräfta dessa allmänna villkor bekräftar kunden även mottagandet av denna information om insättningsgarantin.

## B SÄRSKILDA VILLKOR FÖR AVTALET – PREEM MASTERCARD

### B1. BETALNINGSVILLKOR

Betalning kan med befriande verkan endast ske till det konto som anges i den månadsfaktura som tillhandahållits. Överenskomst om betalning som sker med Sälj företaget eller betalning som sker till Sälj företaget minskar ej Kontoskulden.

#### Månadsbetalning basvillkor

Vid utnyttjande av krediten förbinder sig kontohavaren att erlagga minst det lägsta belopp som aviseras månatligen i fakturan, ett belopp som alltid är minst 5 % av skulden dock minst 100 kr per månad. Understiger kontoskulden 100 kr ska dock istället hela skulden betalas. Betalning ska vara banken tillhanda senast på den förfallodag som anges i fakturan.

#### Betalningsfri månad

För inköp med Kortet gäller räntefri inköpsmånad. Kontohavaren är även berättigad till två betalningsfria månader per kalenderår, dock ej i följd. Banken har dock rätt att ensidigt, fritt och utan angivandet av skäl, bestämma att kontohavaren inte ska komma i åtnjutande av betalningsfri månad.

Under betalningsfri månad debiteras kontot ränta och avgifter enligt ordinarie kontovillkor, varmed återbetalningstiden förlängs.

### B2. SÄRSKILDA BETALNINGSVILLKOR VID DELBETALNING UTAN RÄNTA

Nya köp över 2 000 kr kan kontohavaren välja att delbetala utan ränta. Valet görs på Mitt Konto eller via kontakt med Ikano Bank Kundservice. En uppläggningsavgift om 195 kr (4 månader/10 månader delbetalning utan ränta) tillkommer per köp. Uppläggningsavgiften betalas på första fakturan efter att kontohavaren gjort sitt val. Valet om delbetalning utan ränta kan göras fram till förfallodag på den faktura där köptransaktionerna syns. Återbetalningen baseras på köpbeloppet som delas i 4 respektive 10 delar och faktureras per månad. Aviseringsavgiften tillkommer enligt ordinarie villkor. Vid utebliven betalning eller vid inbetalning med lägre belopp än det som anges på fakturan, gäller inte längre villkoren för delbetalning utan ränta. Kontohavaren ska då betala tillbaka hela sin skuld enligt ordinarie villkor för Preem MasterCard.

### B3. TILLGODOHAVANDE

För tid under vilken kontohavaren har tillgodo på kontot (på belopp upp till 15 000 kr), betalar banken ränta på beloppet i enlighet med de räntesatser som anges i skuldebrevet eller på "Mina Sidor". Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständighet som Banken interråder över, t.ex. ändring det allmänna ränteläget, underrättas Kontohavaren genom annonsering eller genom särskilt meddelande så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet eller om beräkningsgrunderna för ränta ändras underrättas Kontohavaren genom annonsering i dagspressen eller genom särskilt meddelande minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om underrättelse om ändring av räntesats eller beräkningsgrunder skett genom annonsering i dagspress lämnas information också i meddelande till Kontohavaren. Tillgodohavande och ränta fördelas lika mellan Kontohavarna om inget annat meddelas Banken. Tillgodoränta utgår på tillgodohavande (upp till 15 000 kronor). Tillgodoränta beräknas dag för dag fr.o.m. bokföringsdatum för inbetalningen. Tillgodoränta gottskrivs kontot en gång per år. Eventuell skatt på tillgodoränta ska erläggas av kontohavaren. Banken gör skatteavdrag enligt lag. Om Kortet ej har utnyttjats för uttag eller betalning under en sammanhängande period av två år upphör kontohavarens rätt att ha tillgodohavande på kontot förutsatt att banken underrättat kontohavaren om detta minst en månad före utgången av nämnda period. Banken utbetalar då tillgodohavandet på kontot jämte eventuell upplupen ränta till kontohavaren.

### B4. INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Ikano Bank AB (publ), 516406-0922, är personuppgiftsansvarig för uppgifter som hänför sig till krediten och kundrelationen med banken. Preem AB, 556072-6977, är personuppgiftsansvarig för uppgifter som hänför sig till kundrelationen med Preem såsom administration av kampanjerbjudanden och rabatt. Inom ramen för gällande regler om banksekretess och skydd av personuppgifter utbyter banken och Preem AB personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att hantera tjänsten och kundrelationen. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för bankens fullgörande av avtalet eller för bankens eller Preem ABs berättigade intressen. Ytterligare information om bankens behandling av personuppgifter framgår i särskild bilaga till dessa allmänna villkor. Ytterligare information om Preem ABs behandling av personuppgifter finns på [www.preem.se/personuppgifter](http://www.preem.se/personuppgifter).

### B5. ÖVRIGA AVGIFTER

Aviseringsavgift	25 kr
Föreningsavgift	95 kr
Övertrasseringsavgift	50 kr
Uttagsavgift	2 % av uttagsbelopp, dock lägst 35 kr
Avgift för kontantutbetalning	75 kr
Upplägg av betalningsplan	50 kr
Valutapåslag	2,5%
Månadsavgift Preem MasterCard Medlem*	29 kr

### B6. FÖRMÅNSVILLKOR

#### Rabatt på drivmedel

Kontohavaren är berättigad till 25 öres rabatt per liter drivmedel vid inköp på bemannade Preemstationer och 10 öres rabatt på automatstationer. Rabatten dras från inköpssumman och redovisas på nästkommande kontoutdrag samt på "Mina sidor" på [www.preem.se/mastercard](http://www.preem.se/mastercard).

#### Bonus

Kontohavaren är desutom berättigad till bonus, vilken beräknas till 0,5% av samtliga inköp. Bonus beräknas dock inte för inköp av drivmedel enligt ovan eller för inköp på konkurrerande bensinstationer i Sverige. Betalning med bonuscheck omfattas ej av drivmedelsrabatt eller bonus. Bonus beräknas inte heller för betalningar genom tjänsten Betalo.

Maximal bonus per månad uppgår till det belopp som motsvarar 0,5% av den kreditgräns Kontohavare har. Exempel: Har kontohavaren 25 000 kr i kreditgräns kan denne maximalt få 125 kr i bonus per månad. Intjänad bonus redovisas löpande via kontoutdrag samt på "Mina sidor" på [www.preem.se/mastercard](http://www.preem.se/mastercard). Bonusen betalas ut fyra gånger per år och kommer i form av bonuscheck som du antingen tar ut som kontanter eller betalar med på din Preemstation. Checkens giltighetstid är 3 månader och står på checken. Är din bonus över 500 kronor sätts den i direkt på kortet.

**PERSONUPPGIFTSANSVARIG**

Personuppgiftsansvarig är Ikano Bank AB (publ), 516406-0922, nedan benämnd Banken. Med kund nedan avses en registrerad som har ingått eller avser att ingå avtal med Banken, såsom exempelvis kund, borgensman eller pantsättare. Dessutom omfattas även annan sådan registrerad som Banken i förekommande fall behandlar personuppgifter om, såsom betalare, gode män, förvaltare, fullmaktshavare företrädare, kontaktpersoner och verkliga huvudmän.

**INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER**

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. De uppgifter som efterfrågas i samband med en ansökan är nödvändiga för att Banken ska kunna uppfylla lagkrav, administrera avtalet eller i övrigt hantera kundrelationen. Om uppgifterna inte lämnas, kan Banken inte hantera ansökan. De kategorier av personuppgifter som behandlas av Banken kan vara exempelvis namn och personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer) och uppgifter om ekonomiska förhållanden (inkomst m.m.). Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara kommunikation via e-post eller på annat sätt dokumentera kundens interaktion och kommunikation med Banken. Personuppgifter inhämtas också från offentliga register och från företag som Banken samarbetar med gällande kreditupplysningar och marknadsinformation för de nedan angivna ändamålen. Namn och adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR).

**ÄNDAMÅL MED PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN**

Banken behandlar personuppgifter för de ändamål som anges nedan.

**Förberedelse och administration av avtal**

Det huvudsakliga ändamålet med Bankens behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de uppgifter som krävs inför ett ingående av ett avtal med kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Uppgifter behandlas även för att Banken ska kunna driva in sina fordringar och hantera rättsprocesser. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal eller att Banken har ett berättigat intresse att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

**Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut**

I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Exempel på sådan behandling är:

- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen
- Bankens kontroll av personuppgifter mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster
- Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.
- Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster. Detta innefattar bl.a. att ge tillgång till personuppgifter till s.k. tredjepartsbetaltjänstleverantörer som har tillstånd att tillhandahålla tjänster avseende kontoinformation och/eller betalningsiniering. Vidare omfattas även Bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att den är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse eller i vissa fall att Banken har ett berättigat intresse att behandla personuppgifterna för att kunna fullgöra den rättsliga förpliktelserna.

**Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring**

Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling, som ett led i Bankens affärsutveckling i syfte att förbättra Bankens produkter och tjänster gentemot kunder. Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring. Profilerings och kunddata kan förekomma, läs mer om detta i avsnittet "Profilerings och automatiserade beslut" nedan. Information om kunderna och hur de använder sina produkter och tjänster kan användas för att rikta anpassade erbjudanden till kunderna. Den rättsliga grunden för behandlingen är att banken har ett berättigat intresse att behandla kunddata för dessa ändamål. Kunden har rätt att när som helst invända mot behandling som grundar sig på Bankens berättigade intresse, läs mer om detta i avsnittet "Kundens rättigheter" nedan. Mer information om Bankens användning av cookies finns på [www.ikanobank.se](http://www.ikanobank.se).

**SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får kunden lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Ett exempel när samtycke för behandling av personuppgifter kan krävas är när de personuppgifter som lämnas till Banken innehåller känsliga personuppgifter\*. Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Banken har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, varför de då inte längre kan läggas till grund för en ansökan eller ett avtal.

*\*Med känsliga personuppgifter avses uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometrisk uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person eller uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.*

**TIDER UNDER VILKA PERSONUPPGIFTER SPARAS**

Personuppgifter sparas i enlighet med gällande lagstiftning, såsom penningtvätts- och bokföringslagstiftning (5 år respektive 7 år), och i övrigt bara så länge det är nödvändigt med avseende på de specifika ändamålen för behandlingen. Personuppgifter som har betydelse för det avtalsrättsliga förhållandet mellan kunden och Banken lagras normalt så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst 10 år på grund av regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lag-

stiftning om kapitaltäckning som Banken måste uppfylla. Om kunden inte ingår avtal med Banken, sparas normalt personuppgifterna som längst 3 månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättslagstiftningen.

**BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER AV ANNAN ÄN BANKEN**

Personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess och skydd av personuppgifter, också behandlas av andra företag som Banken samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC), Finansiell ID-teknik (BankID), andra kreditupplysnings- och inkassoföretag, samarbetspartners för tillhandahållande av konsumentkrediter och andra finansieringslösningar, tryckerier och IT-leverantörer. Den rättsliga grunden för sådan behandling är att den är nödvändig för Bankens fullgörande av avtal eller för Bankens berättigade intresse att använda sig av externa leverantörer för att utföra sina tjänster.

**TREDJELANDSÖVERFÖRING**

Som ett led i bankens verksamhet kan personuppgifter i vissa fall behöva överföras till land utanför EU och EES (s.k. tredjeland) eller till en internationell organisation. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i dataskyddsförordningen följs och att någon av nedanstående förutsättningar är uppfyllda:

- EU-kommissionen har tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standardavtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser (sk. Binding Corporate Rules, BCRs),
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten,
- det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

**KUNDENS RÄTTIGHETER**

Kunden har rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken och har därmed rätt att få ett registerutdrag från Banken. Kunden har också rätt att:

- begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift
- begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter
- under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör kunden och som kunden själv har lämnat till Banken i ett maskinläsbart format och att få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet). Denna rätt omfattar endast sådana personuppgifter som behandlas med stöd av avtal eller samtycke.
- invända mot behandling som grundar sig på Bankens berättigade intressen, t.ex. behandling för direktmarknadsföring (se nedan angående s.k. direktreklamspärr).

För att utnyttja sina rättigheter kan kunden kontakta Banken, se kontaktuppgifter nedan. Kundens begäran och/eller invändning prövas av Banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan Banken inte lämna ut eller radera uppgifter eller begränsa eller stoppa behandling, exempelvis om uppgifterna fortfarande behöver behandlas för att hantera avtalsförhållandet eller på grund av lagstiftning.

**PROFILERING OCH AUTOMATISERADE BESLUT****Profilerings**

Med profilerings avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i syfte för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen, beteende eller vistelseort. Profilerings används av Banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, systemutveckling, marknadsföring, vid automatiserade beslut (se nedan) och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilerings är Bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse, fullgörande av avtal eller samtycke. I de fall samtycke är den rättsliga grunden för behandlingen kommer kunden att få lämna ett samtycke till sådan behandling.

**Automatiserade beslut**

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. I de flesta fall grundas bankens kreditbeslut enbart på automatiserad behandling som innefattar profilerings. De uppgifter som kunden lämnat i ansökan, uppgifter från externa källor såsom offentliga register och kreditupplysningsföretag samt bankens egna interna information utgör grund för beslutet. Det automatiserade förfarandet är nödvändigt för ingåendet av avtal då det innebär ökad enhetlighet och korrekthet i beslutsfattandet, minskar risken för att kunden inte skulle kunna fullgöra betalningar och minskar också tiden för beslutsfattandet. I de fall ett kreditbeslut har grundats enbart på automatiserad behandling, har kunden alltid rätt att få beslutet omprövat av en av Bankens handläggare.

**SPÄRR MOT DIREKTMARKNADSFÖRING**

Kunden kan vända sig till Banken för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Spärren läggs för en viss produkt eller på begäran för alla Bankens produkter. Om det inte föreligger något kundförhållande görs istället registrering av reklamspärr i relevant NIX-register, se [www.swedma.se](http://www.swedma.se) för vidare information.

**KONTAKT**

Vid frågor rörande Bankens personuppgiftsbehandling kan kunden kontakta

Banken enligt följande:  
Ikano Bank AB (publ)  
Box 21066  
200 21 Malmö  
Telefon: 0476-88000  
E-post för allmänna frågor: [dataskydd@ikano.se](mailto:dataskydd@ikano.se)

**DATASKYDDSOMBUD**

Banken har utsett ett dataskyddsombud som har till uppgift att kontrollera att Banken följer de regler som gäller för behandling av personuppgifter. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Banken. För att komma i kontakt med Bankens dataskyddsombud kan kunden använda kontaktuppgifterna ovan eller e-post [DPO@ikano.se](mailto:DPO@ikano.se) för allmänna frågor.

Kunden kan även vända sig till Datainspektionen avseende frågor eller klagomål som rör personuppgiftsbehandling, se [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se) för vidare information.