

FÖRHANDSINFORMATION SEAT KORTET VISA

(Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation)

Inom EU har en standardiserad blankett för konsumentkreditinformation utformats. Blanketten utgör inte något rättsligt bindande krediterbjudande. Uppgifterna återger korrekt det erbjudande kreditgivaren skulle lämna under nuvarande marknadsförhållanden. Det bör dock observeras att sifferuppgifter kan påverkas av ändrade marknadsförutsättningar. Att kreditgivaren lämnar dessa uppgifter medför ingen skyldighet för denne att bevilja krediten.

1. Kreditgivarens/kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare Adress Telefon Webbadress	Ikano Bank AB (publ) Box 21066, 20021 Malmö 0476-58 90 55 www.ikanobank.se
Kreditförmedlare Adress Postadress	Volkswagen Group Sverige AB Servicemarknad 151 88 Södertälje

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Kontokredit med Visa-kort
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet.</i>	Beviljat kreditutrymme, 5.000 - 100.000 kr
Villkoren för kreditutnyttjandet	Kortet gäller för inköp och kontantuttag inom avtalad kreditgräns hos försäljnings- och uttagsställen som är anknutna till betalsystemet
Kreditavtalets löptid	Kreditens gäller tills vidare
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Månadsinbetalningar på krediten ska uppgå till minst 5 % av innevarande skuld per månad, dock lägst 100 kr. Gjorda inbetalningar avräknas i första hand mot vid betalningstillfället upplupen ränta och avgifter.
Det totala belopp som du ska betala. <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten</i>	11 047 SEK. Beloppet är ett representativt exempel och beror på utnyttjandet av krediten, återbetalningen av densamma och kreditavtalets löptid. Av beloppet avser 10 000 SEK kreditbeloppet och 1047 SEK ränta/avgift. I detta fall har man räknat med följande förutsättningar: Krediten är återbetald på 12 månader och att 39 räntefri dagar har utnyttjats. Beräkningen utgår från att krediten utnyttjats utan avgift för kontantuttag eller liknande.

3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Rörlig ränta f n 16,85 %. Krediträntan är räntekostnaden per år, beräknat på 360 dagar, för den vid var tid obetalda delen av skulden angiven som en ränta. (Aktuell ränta 2017-10-01)
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	Exempel: Kreditutrymme: 10.000 kr Kredittid: 12 månader Ränta: 16,85 % Avavgift: 25 kr Effektiv ränta: 20,75 %
Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om — en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst?	Nej
Härtill hörande kostnader	
Kostnad för att använda ett särskilt betalningsmedel (t.ex. ett kreditkort)	Avgift för uttag via uttagsautomat om 2 % av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr. Valutapåslag vid transaktioner med utländsk valuta, f.n. 1,5 %.
Andra kostnader i samband med kreditavtalet	Avavgift om 25 kr
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Räntan får ändras i den utsträckning som det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplägningskostnader för banken eller andra kostnadsförändringar som banken inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades. Banken har rätt att när som helst under kredittiden besluta om ändring av avgifter.
Kostnader i samband med försenade betalningar Uteblivna betalningar kan få allvariga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.	Vid försenad betalning och vid betalning understigande lägsta inbetalning, enligt kontoutdraget, debiteras kontot en förseningsavgift på 95 kr. Förseningsavgiften uttas för varje månad som Kontohavaren är försenad. Vid överskridande av beviljad kredit och vid uppläggning av betalningsplan debiteras kontot en avgift på 50 kr. Kredittagaren ska även ersätta bankens kostnader för att bevaka och driva in bankens fordran.

4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ängerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Ja
Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Ja
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	Du har rätt att snarast och utan kostnad underrättas om uppgifterna och vilken databas som använts.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovilig att ingå kreditavtalet med dig.</i>	Du har rätt att kostnadsfritt få ett utkast till kreditavtal om banken vid tillfället för begäran inte meddelat avslag
Rätt att få motivering vid avslag	För det fall din kreditansökan avslås har du rätt att få en motivering från banken.

5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande kreditgivaren Registrering Den berörda tillsynsmyndigheten	Organisationsnummer 516406-0922 Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 STOCKHOLM
b) Beträffande kreditavtalet Utnyttjande av ängerrätten	Du har rätt att frånträda kreditavtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks. Om du utövar din ängerrätt ska du snarast och senast inom 30 dagar betala tillbaka hela kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Ränta utgår från den dag kreditgivaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till kreditgivaren. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då banken tog emot kreditgivarens meddelande om utnyttjande av ängerrätt, återbetala de avgifter som kredittagaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för de utgifter som banken kan ha erlagt till det allmänna.
c) Beträffande prövning Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och prövning utanför domstol	Klagomål avseende bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas banken. Vid tvist med banken har kredittagaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser.

Villkor för SEAT kortet Visa Gäller fr.o.m. den 1 oktober 2017

1. SEAT kortet Visa SEAT kortet Visa med tillhörande konto och kort administreras av Icano Bank AB (publ), nedan kallad Banken. Den för vilken ett konto förs kallas nedan Kontohavaren. Endast fysisk, myndig person kan vara Kontohavare. Banken är kreditgivare för SEAT kortet Visa.

2. Tillgodohavande För tid under vilken Kontohavaren har tillgodo på kontot (på belopp upp till 15 000 kr), betalar Banken ränta på beloppet i enlighet med de räntesatser som anges i kontraktet (skuldebrevet) eller på "Mina Sidor". Tillgodohavande och ränta fördelas lika mellan Kontohavarna om inget annat meddelas Banken. Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. Banken är i vissa fall skyldig att innehålla preliminär skatt på räntan. Tillgodohavandet kan användas för köp med kortet och för kontantuttag (med vissa beloppsbegränsningar, se nedan) i kassan på anslutna försäljningsställen i samband med köp. Vid uttag av inestående tillgodohavande måste uttaget avse hela tillgodohavandet. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Banken beträffande tillgodohavandet på kontot. Banken får belastas kontot med belopp för betalning av förfallen fordran som Banken har mot Kontohavaren (kvittning).

3. Utfärdande och föreskrifter för SEAT kortet Visa SEAT kortet Visa beviljas efter särskild prövning, vid vilken kreditupplysning kan komma att inhämtas. Banken har rätt att även under kortets giltighetstid ta kreditupplysningar i enlighet med kreditupplysningslagen. Uppgift om möjlig kreditgräns framgår av kreditansökan samt i övrigt av den information som tillhandahålls av Banken. Kreditgränsen får aldrig överskridas. Banken har rätt att under avtalstiden sänka beviljad kreditgräns till en kreditgräns som Banken anser skälig, dock lägst ned till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymme. Om Kontohavaren inte använder kontot på två år kommer kreditlimiten – såvida inte Banken istället väljer att säga upp kontoavtalet – att sänkas till 5 000 kr utan någon föregående underrättelse. Ett kort utfärdas för Kontohavaren. Kortet är personligt och får endast användas av kortinnehavaren. Kontohavaren ska omedelbart vid mottagandet och före användning förse kortet med sin namnteckning på därför avsedd plats. Kortet är ogiltigt utan Kontohavarens namnteckning. När avtalet har upphört får utfärdade kort inte användas och ska därför makuleras och återsändas till Banken. Om Kontohavaren använt kortet, följt kortbestämmelserna och uppsägning inte skett, kommer Banken att göra en förnyad prövning innan utgången av kortets giltighetstid. Utfärdat kort upphör att gälla det år och den månad som finns präglad på kortet.

4. Kortets användning och betalningsansvar/Villkor för utnyttjande av krediten Konto och kredit gäller för inköp inom avtalad kreditgräns hos anslutna försäljningsställen och för utbetalning via kundservice. Kontohavaren ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen. I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen eller genom knapptryckning, eller genom angivande av kod/er såsom pinkod, säkerhetskod, lösenord eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett sälj företags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion. Kontohavaren ska på begäran legitimera sig. Samtidigt försäkras Kontohavaren att den beviljade krediten inte överskrids. Vid kontantuttag i automat finns det beloppsbegränsningar. Uppgift om dessa begränsningar lämnas av kundservice. Vid kontantuttag har Banken rätt att bestämma högsta tillåtna uttagsbelopp. Vid återköp och returer krediteras i första hand kontot. Kontohavaren ansvarar för och betalar skulden som utgörs av mot kontot gjorda inköp och kontantuttag, uppuppta och debiterade räkningar, utbetalningar samt avgifter och kostnader som belastar kontot. Om skulden på kontot överstiger det beviljade kreditutrymme ska Kontohavaren omedelbart betala tillbaka mellanskillnaden. Anslutet konto disponeras av Kontohavarna var för sig. Om det finns flera Kontohavare som tillsammans beviljats kredit är de solidariskt ansvariga för kontoskulden oavsett vem av dem som gjort köp eller annat som föranlett debitering på kontot. I det solidariska ansvaret ligger att var och en är ansvarig för hela kontoskulden i den mån inget betalas av den andre betalningsansvarige. En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kontohavaren lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan Kontohavaren – enligt de villkor och inom den tid som Kontohavaren avtalat med sälj företaget om – vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförda beställningar eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa. Kontohavaren förbinder sig att inte använda kortet i strid med gällande lagstiftning.

5. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder och maximal genomförandetid Efter det att sälj företaget mottagit en betalningsorder av Kontohavaren om köp eller uttag överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företags bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Banken kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kontohavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget. Vid en retur ställer Banken returbeloppet till Kontohavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företags bank överfört räkningen till Banken.

6. Betalningsvillkor Om tillgodo finns på kontot vid inköpstillfället dras beloppet i första hand från detta. Kontohavaren har

rätt att helt eller delvis omedelbart och utan avgift lösa krediten i förtid. Om förtidsbetalning sker på annan tid än avtalad förfallodag ska den anses ha skett den första förfallodagen efter betalningen. Månadsbetalningens storlek gäller förutsatt att gällande kortbestämmelser iakttas.

Räntebärande skuld Kontohavaren ska betala ränta till Banken efter en årlig räntesats (beräknad på 360 dagar) som med nedanstående undantag beräknas på vid var tid utestående kreditbelopp. Räntan beräknas dag för dag och kapitaliseras månadsvis. Räntesatsen framgår av kontraktet (skuldebrevet) och på "Mina Sidor". Hårtill kommer en aviseringsavgift på f.n. 25 kr per månad. Som köp med kortet räknas både betalning av varor och tjänster. Transaktioner som sker hos sälj företag och som av Sälj företaget hanteras som ett kontantuttag, exempelvis kontantuttag i butikskassa, betalning av postförskott eller köp av resevaluta räknas som ett kontantuttag vid räntebekräningen. Vid räntebärande saldo är månadsinbetalningarnas storlek lägst 5% av innevarande kontoskuld, dock lägst 100 kr. Ändring av räntan påverkar inte månadsinbetalningens storlek utan återbetalningstidens längd. På kontoutdragen, som går att ta del av på "Mina Sidor" på Internetbanken, anges det lägsta belopp med vilket inbetalning ska vara Banken tillhanda senast förfallodagen. Under förutsättning att kontot sköts enligt bestämmelserna och inbetalningar gjorts minst tre månader i följd, kan två betalningsfria månader uttas under året, dock inte i följd. Ränta under betalningsfri månad läggs till kontoskulden.

Räntefria köp Vid räntefritt köp hos SEAT-återförsäljare är maximalt köpbelopp 30 000 kr. Den räntefria periodens längd överenskommes mellan SEAT-återförsäljare och kund vid inköpstillfället. För inköp hos stationer anslutna till Shell, Hydro, Uno-X, EasyPark, Eurocar och Preem gäller endast räntefria inköpsmånader. För alla övriga köp med SEAT kortet Visa gäller räntefri inköpsmånad. För att erhålla räntefrihet hos SEAT-återförsäljare gäller att inbetalning sker varje månad med minst köpbeloppet dividerat med antalet räntefria månader under den räntefria perioden, dock minst 50 kr. Detta belopp framgår av kontoutdraget som tillhandahålls via Internetbanken på "Mina Sidor" samt via månadsfakturan och ska vara Banken tillhanda senast förfallodagen. Kontohavaren kan välja att inbetala ett lägre belopp än det lägsta belopp som anges för räntefrihet men då debiteras ränta enligt villkor för räntebärande skuld enligt ovan.

Kampanjerbjudanden Olika kampanjerbjudanden kan komma att lämnas av Banken. Villkoren för sådana kampanjer lämnas till Kontohavaren genom särskilt informationsmaterial och/eller på Bankens hemsida. Sälj företag som tillhandahåller varor eller tjänster med debitering på kontot kan också komma att lämna erbjudanden om räntefrihet, delbetalning, betalningsfria månader eller liknande. Sådana erbjudanden lämnas av Sälj företaget/butiken direkt till Kontohavaren och villkoren för erbjudandet framgår av särskild information från Sälj företaget/butiken.

Avgifter m.m. Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskild avgift till Banken som ersättning för de kostnader Banken har för krediten. Sådana särskilda avgifter framgår antingen av detta kontrakt (se ovan) eller av den information som Kontohavaren erhåller inom ramen för en kampanj. Årsavgift för SEAT kortet Visa utgår ej. Kontohavaren är även skyldig att till Banken betala andra avgifter än sådana som förorsakas av Bankens kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med de belopp och enligt de grunder i övrigt som Banken tillämpar. Vid uttag ur uttagsautomat belastas kontot med en avgift motsvarande 2 % av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr. Vid försenad betalning och vid betalning underliggande lägsta inbetalning enligt kontoutdraget debiteras kontot en förseningsavgift på 95 kr. Förseningsavgiften uttas för varje månad som Kontohavaren är försenad. Vid överskridande av beviljad kredit samt vid uppläggnings av betalningsplan (som innebär avvikelser från ordinarie betalningsvillkor) debiteras kontot en avgift på 50 kr. Kontohavaren ska även ersätta Bankens kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bankens fordran.

Växling Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs. Växelkurs utgörs av en referensväxelkurs som bestäms av VISA för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer VISA tillhanda, jämte ett valutapåslag, f.n. 1,5 %. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Banken till Kontohavaren på dennes begäran. Kontohavaren står eventuellt valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer VISA tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

7. Kontantuttag Kontantuttag kan göras i uttagsautomater som accepterar Kortet. Uttag godkänns med Kortinnehavarens personliga kod. Vid kontantuttag i uttagsautomat gäller räntefri inköpsmånad. Trots att Kortinnehavare inte erhåller kortanter, föreligger även kontantuttag då företag behandlar en transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta. Vid uttag ur uttagsautomat belastas kontot med en avgift motsvarande 2 % av uttagsbeloppet, dock lägst 35 kr. Kontantutbetalning kan även ske via Kundenservice med en särskild ansökan. Utbetalning görs till ett av Kontohavaren angivet kontonummer eller genom utsändande av bankgiroavi. Kontantutbetalningsavgiften är f.n. 75 kr. Vid uttag av inestående tillgodohavande, måste uttaget avse hela tillgodohavandet.

8. Det totala beloppet som ska betalas Det totala beloppet som ska betalas är summan av det utnyttjade kreditbeloppet och Kontohavarens samlade kreditkostnader beräknat utifrån

antagandet att hela kreditbeloppet har utnyttjats under en period om 12 månader. I kontraktet anges ett exempel på vad det totala beloppet kan bli utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för kontraktets upprättande. Eftersom räntan är rörlig utgör det totala beloppet endast en indikation på vad det totala beloppet kan bli.

9. Avräkningsordning Vid betalning har Banken rätt att avräkna samtliga på krediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

10. Övertrassering Det är inte tillåtet att överskrida i kontraktet överenskommet kreditbelopp. Om skulden på kontot överstiger det beviljade kreditbeloppet ska Kontohavaren omedelbart betala mellanskillnaden. Kontohavaren ska i sådant fall också betala övertrasseringsavgift om 50 kr. Övertrassering medför även rätt för Banken att säga upp krediten till betalning i förtid. Därvid ska bestämmelserna i punkten 21 andra till fjärde stycket äga motsvarande tillämpning.

11. Ändring av räntor och avgifter I den utsträckning som det motiveras av

- kreditpolitiska beslut,
- ändrade uppläpningskostnader för Banken eller
- andra kostnadsförändringar som Banken inte skäligt kunde förutse när krediten lämnades

får Banken ändra räntesatsen för krediten. Banken är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån. Banken underrättar Kontohavaren om ändrad räntesats innan ändringen börjar gälla, se punkten 23. Banken får när som helst under kreditiden besluta om höjning av särskild avgift i den mån Bankens kostnader ökat för den åtgärd som avgiften avser att täcka. Banken underrättar Kontohavaren om sådan ändring i enlighet med punkten 11 och punkten 23 nedan. Övriga avgifter som inte är särskild avgift för krediten (t ex förseningsavgift) ändras i enlighet med punkten 11 och punkten 23 nedan.

12. Övriga villkorsändringar Banken har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavarens medgivande. Sådan ändring träder i kraft två månader efter Kontohavaren har underrättats om densamma. Om Kontohavaren inte godkänner ändringen får Kontohavaren omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag ändringarna träder i kraft. Samtliga utfärdade kort skall då lämnas ituklippta till Banken.

13. Ansvar för personlig kod (pinkod) Varje Kontohavare får en personlig kod för att kunna använda kortet för betalning via betalterminal och uttagsautomat där kod kan användas. Kontohavaren förbinder sig att:

- vid mottagande av kortet, skriva sin namnteckning på detta samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort,
- inte avslöja koden för någon,
- inte anteckna koden på kortet eller förvara anteckning om koden tillsammans med kortet, eller kortets omedelbara närhet,
- om möjlighet finns att välja personlig kod, tillse att denna inte har något samband med Kontohavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande,
- göra anteckning om koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kortkod,
- snarast förstöra kodlapp och kuvert, samt
- genast anmäla till Banken om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden.

14. Ansvar för kort Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det kort som är anslutet till kontokrediten är en värdehandling och ska förvaras på betryggande sätt. Kortet är Bankens egendom. Kontohavaren förbinder sig att

- skydda en personlig kod som Kontohavaren fått eller själv valt (se ovan "Ansvar för personlig kod")
- iaktta för kortet gällande bestämmelser, samt
- genast anmäla till Banken om det kan misstänkas att kortet utnyttjas obehörigt eller kommit bort.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren har underlåtit att skydda pinkoden ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor. För det fall att kontot har använts obehörigen och att detta har möjliggjorts genom att Kontohavaren med grov oaktsamhet har åsidosatt sina åtaganden enligt denna punkt ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kronor per kort och reklamation. Om Kontohavaren har handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren dock vara betalningsansvarig för hela beloppet. Oavsett vad som anges ovan ansvarar inte Kontohavaren för något belopp som har belastats kontot efter det att Kontohavaren anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen. Även om Kontohavaren inte varit oaktsam, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet om Kontohavaren inte underrättat banken utan nödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Banken har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättat banken inom treton månader från det att beloppet belastat kontot. Vid förlust av kort ska anmälan omedelbart göras till Banken så att kortet kan spärras, på telefon 0476- 58 70 55. Vid förlust av kortet utomlands kan förlustanmälan göras på telefon 0046 476587055. Även kopia av eventuellt polisannan ska insändas till Banken. Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldiga att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasseras eller beviljad kredit överskridits.

15. Bankens rätt att spärra kortet Banken förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

- om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
 - misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller,
 - vid kort med kreditutrymme, en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.
- Kontohavaren kommer att informeras om spärning av kortet på så sätt som anges i punkten 22 nedan.

16. Kontohavarens skyldighet att meddela om icke godkänd transaktion Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren av Banken på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavaren ska utan onödigt dröjsmål från det att Kontohavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta Banken härom och begära rättelse (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation gäller vad som ovan regleras om ansvar för anslutet kort i punkten 13.

Kontohavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion ska polisanmälan på begäran av Banken bifogas. Banken ska omedelbart efter en utredning i tillämpliga fall betala tillbaka beloppet för den icke godkända transaktionen till Kontohavaren och återställa det debiterade betalningskontots kontoställning till den som skulle ha föregått om den icke godkända transaktionen aldrig hade ägt rum.

17. Bankens ansvar för genomförandet Om Kontohavaren har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkten "Kortets användning och betalningsansvar" (se punkten 4 ovan) svarar Banken för att transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt och dessa brister orsakats av Banken, är Banken ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska Banken på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha föregått om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Banken är ansvarig gentemot Kontohavaren för eventuella avgifter som Banken har försäkrat och för eventuell ränta som Kontohavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförs eller genomförs bristfälligt.

18. Återbetalning av transaktion Dessa villkor gäller endast transaktioner som utförs inom EES och i kronor, euro eller någon annan av EES-ländernas valutor. Kontohavaren har rätt till återbetalning från Banken av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om

- transaktionen exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
- transaktionen belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utfgiftsmönster, dessa villkor och relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Banken ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

19. Uppsägning av kontoavtalet Kontot gäller tills vidare. Kontohavaren och Banken får, oavsett anledningen här till, säga upp kontoavtalet. Uppsägning av Kontohavaren ska ske senast en månad i förväg och av Banken senast två månader i förväg. Banken kan till exempel komma att säga upp kontoavtalet om Kontohavaren inte har använt kontot på minst två år. Vid uppsägning utbetalar Banken eventuellt tillgodogavande och räntan till en av Kontohavarna, om inget annat särskilt överenskommit mellan Kontohavaren och Banken. Banken får dock säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kontohavaren eller en av flera Kontohavare för kontot, gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. Vid uppsägning av kontot blir detta omedelbart spärrat för ytterligare inköp, dock att återbetalning av eventuell skuld ska ske i enlighet med kontobestämmelserna.

Om Kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas, upphör avtalet och rätten att använda konto och kredit. Detsamma gäller även om någon av de uppräknade omständigheterna endast gäller för en av flera solidariskt betalningsskyldiga. När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontanluttag. Kort ska i denna situation genast återlämnas till Banken i ituklippt skick. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl. a. att Kontohavaren är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kortet sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

20. Bankens rätt att avbryta utnyttjandet av krediten Banken får med omedelbar verkan avbryta rätten att utnyttja krediten om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren har inte fullgjort sina skyldigheter enligt dessa villkor eller i övrigt mot Banken,
- Kontohavaren har missbrukat kontot genom att överskrida beviljat kreditutrymme,
- Det finns skäligh anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot Banken.

21. Uppsägning av krediten till förtida betalning Banken får

säga upp krediten till betalning i förtid vid tidpunkt som Banken bestämmer om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfördringen,
- Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av kreditfördringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
- Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen
- Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Banken få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 ovan, gäller en uppsägningstid om fyra (4) veckor från det att Banken sänder ett meddelande om uppsägning till Kontohavaren. Har Banken krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3, är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om Kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägningen enligt punkten 4, genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Om Kontohavaren tidigare med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i det stycket.

22. Säljställets ansvar Sälj företaget som tillhandahåller varor eller tjänster med debitering på kontot, ansvarar gentemot Kontohavaren enligt lag och tillämpliga avtalsvillkor. Reklamationer riktas därför mot inköpsstället och inte mot Banken som emellertid vid kreditköp enligt konsumentkreditlagen ansvarar lika med sälj företaget med de begränsningar som anges i 29 §, samma lag.

23. Överlåtelse av fordran Banken har rätt att överlåta sin fordran enligt detta avtal. Bankens skriftliga medgivande krävs för att Kontohavaren ska kunna få överföra krediten till annan eller ny kredittagare.

24. Meddelanden Kontohavaren får regelbundet tillgång till kontoutdrag avseende kontokrediten. Kontohavaren har även rätt att på begäran under kreditavtalets löptid utan kostnad få en sammanställning över kapital, ränta och avgifter som ska betalas (betalningsplan). Om Kontohavaren har tillgång till Bankens Internetjänst ("Mina Sidor") kan Banken tillhandahålla kontoutdrag, i information och meddelanden till Kontohavaren därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som i annat fall är känd för Banken. Information och meddelanden som lämnas via Bankens Internetjänst anses ha nått Kontohavaren så snart den gjorts tillgänglig. Rekommenderat brev om krediten, som Banken sänder till Kontohavaren ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som i annat fall är känd för Banken.

25. Begränsning av Bankens ansvar Banken garanterar inte att inköp alltid kan ske hos anslutna försäljningsställen. Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svenskt eller utländskt myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken är föremål för eller själv vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktksam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet. Föremligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständigheter som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

26. Ångerrätt Kontohavaren har rätt att frånträda kredit-avtalet genom att lämna eller sända ett meddelande om detta till Banken inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks, eller från den dag då Kontohavaren får del av avtalsvillkor och övrig information om detta sker vid ett senare tillfälle än vid avtalets ingående. Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Kontohavaren lämnade eller sände sitt meddelande om att avtalet frånträds betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kontohavare och endast en av Kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag Kontohavaren fick tillgång till krediten till och med den dag den återbetalades till Banken. Banken ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Banken tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för avgifter som Banken kan ha erlagt till det allmänna. Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande kreditavtalet är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av kreditavtalet t.ex. läneskyddsförsäkring.

27. Tillämplig lag och domstol På detta kreditavtal ska svensk rätt vara tillämplig. Tvister med anledning av detta avtal ska avgöras av svensk domstol. Banken har dock rätt att väcka

talän vid domstol i annat land.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Tillsynsmyndighet Tillsynsmyndighet för Bankens verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Klagomålshantering Klagomål avseende Bankens produkter och tjänster bör omgående meddelas Banken på följande adress: Klagomålsansvarig, Box 21066, 200 21 Malmö.

Tvisteprovning utanför domstol Vid tvist med Banken har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden ska vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Kredittagaren har vidare möjlighet att använda EU-kommissionens europeiska plattform för tvistlösning online: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål Uppgifter om krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173). Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken.

Bankens behandling av personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen Personuppgiftsansvarig är Icano Bank AB (publ), 516406-0922. Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. Adressuppgifter utpateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR). Ändamålen med Bankens behandling av personuppgifter är att samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut (t.ex. att bevilja en kredit) samt att administrera och fullgöra ingångna avtal. Behandling av uppgifter sker också för att Banken ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt lag. Banken kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster. Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifterna kan – om kunden inte begärt direktreklamations – komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till kunden. Behandling av personuppgifterna kan – inom ramen för gällande regler om banksekretess – ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster. Banken kommer exempelvis utbyta vissa personuppgifter med SEAT/VGS i den utsträckning det är nödvändigt för SEATs och Bankens samarbete avseende krediter. Kunden kan få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken genom att skicka en skriftlig, egenhändig undertecknad begäran om detta till Banken. Kunden kan också vända sig till Banken för begäran om direktreklamspärr eller rättelse av felaktigt eller ofullständig uppgift.

Information om statlig insättningsgaranti Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Om en insättning är indisponibel p.g.a. att en bank inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden har varje kund rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor. Om kunden har ett gemensamt konto tillsammans med andra personer gäller gränsen på 950 000 kronor för varje kund separat. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsnederlag och försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Ytterligare information om detta finns på Riksgäldens webbplats. Riksgälden ska göra ersättning tillgänglig för kunden inom sju (7) arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Om kunden inte har erhållit någon återbetalning inom ovan angiven tidsfrist bör kunden kontakta Riksgälden eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid. Följande insättare, eller utländska motsvarigheter, kan inte få ersättning från garantin: banker, kreditmarknadsföretag, värdepappersbolag, försäkringsföretag, återförsäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter. För ytterligare information kontakta Riksgälden, Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm, tel+46(0)861 34500, riksgalden@ajr.riksgalden.se, www.riksgalden.se/sv/insattningssgarantin/ Genom att bekräfta dessa allmänna villkor bekräftar kunden även mottagandet av denna information om insättningsgaranti.

Poängsystem Kontohavaren är dessutom berättigad till poäng för de köp som görs med Seat Kort Visa. För varje poänggrundande krona erhålles en (1) poäng. Poängen sparas och kommer Kontohavaren till godo när Kontohavaren uppnått 25 000 poäng, vilket innebär att 100 kr dras av från Kontohavarens totala skuld till Banken. Det maximala antalet poäng som Kontohavaren kan erhalla motsvarar den kreditgräns Kontohavaren har. Exempel: Har Kontohavaren 25 000 kr i kreditgräns kan denne maximalt få 25 000 poäng per månad. Injämnade poäng redovisas löpande på fakturan samt på "Mina Sidor" på www.icanobank.se/seat. Poäng utgår dock inte vid betalningar genom tjänsten Betala eller kontantuttag.