

## FÖRKÖPSINFORMATION – KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

Förköpsinformationen utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan endast en översiktlig produktinformation med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du hittar de fullständiga villkoren på [www.shellstationer.se](http://www.shellstationer.se) eller genom att ringa ERVs kundservice på telefon 0770-457 978. Du kan också få råd och hjälp vid köp hos de kommunala konsumentvägledarna och Konsumenternas försäkringsbyrå.

Försäkringsgivare är ERV Försäkringsaktiebolag (publ) nedan kallat ERV.

När du är ute och reser är det viktigt med ett ordentligt försäkringsskydd i form av till exempel en reseförsäkring. Om du inte har ett reseskydd i din hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. ERVs kundsupport hjälper dig gärna att hitta rätt försäkring inför din resa på telefon vardagar 0770 - 457 971 eller besök gärna [www.erv.se](http://www.erv.se).

TYP AV SKADA/HÄNDELSE	HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELÖPP PER PERSON/PER KORT
<b>Avbeställningsskydd</b> Gäller vid resa till ett värde av lägst 1 000 SEK/person	15 000 SEK/45 000 SEK
<b>Försening av allmänt färdmedel vid avresa</b> Efter 4 timmar – nödvändiga och skäligena kostnader (kvitto)	500 SEK/2 000 SEK
Efter 8 timmar – nödvändiga och skäligena kostnader (kvitto)	1 000 SEK/4 000 SEK
<b>Bagageförsening på utresan vid utlandsresa</b> Efter 6 timmar – nödvändiga och skäligena kostnader (kvitto)	1 000 SEK/3 000 SEK
Efter 48 timmar – nödvändiga och skäligena kostnader (kvitto)	2 000 SEK/6 000 SEK
<b>Självriskskydd vid utlandsresa</b> Självriskskydd för hem- och bilförsäkring	10 000 SEK/kort
<b>Tankning av fel bränsle (gäller endast för Shell MasterCard)</b> Gäller när kortet används för betalning av drivmedel	3 000 SEK/skada

### FÖR VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringstagare är Ikano Bank AB (publ) som tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av ett VISA eller MasterCard utfärdat av Ikano Bank AB (publ). Följande kort omfattas: Ikano Kort, SEAT Kortet VISA, Audi Kortet VISA, SKODA Kortet VISA, Shell MasterCard, Volkswagenkortet VISA, Hemköp Betalkort VISA. Momentet tankning av fel bränsle gäller endast för innehavare av Shell MasterCard.

Försäkringen gäller för dig som kortinnehavare och dina familjemedlemmar. Samtliga försäkrade ska vara folkbokförda i Norden. Med familjemedlem menas kortinnehavarens make/ maka/ registrerad partner/ sambo och barn under 23 år som är folkbokförda hos kortinnehavaren eller den andre föräldern.

Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet. Med sambo menas person som kortinnehavaren sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller registrerad partner med annan person.

### KRAV FÖR FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET

Dessa krav gäller för att försäkringen ska gälla:

- Du ska betala minst 75 % med kortet av en resa som kostar minst 1 000 SEK per person.
- Resan ska vara såld av organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller hotell.
- Resans utgångspunkt ska vara Norden.

Avbeställningsskyddet gäller för logi, vid betalning enligt ovan, även om färdbiljetten saknas eller då färdbiljett har betalats på annat sätt än med kortet.

### Tänk på det här

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

### VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller i hela världen, dock inte vid resa till eller vistelse i område som Utrikesdepartementet i sina rekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

### NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas till dess du kommit fram till resmålet. Vid samtidigt köp av två enkelbiljetter – en utresebiljett och en hemresebiljett – gäller motsvarande regler som för tur-och returbiljett nedan.

Vid köp av tur- och returbiljett, charterresa eller rundresa gäller försäkringen från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas till dess resan är avslutad och du återkommer till någon av dessa platser. Försäkringen gäller dock längst i 60 dagar från utresedagen.

För avbeställningsförsäkringen gäller försäkringen från den tidpunkt anmälningsavgiften till minst 75 % betalats med kortet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

### SJÄLVRI SK

Försäkringen gäller utan självrisk.

### AVBESTÄLLNINGSSKYDD

Ersättning lämnas för din andel av de avbeställningskostnader som du ska betala enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor.

### Vilka avbeställningsorsaker gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller om du måste avbeställa resan på grund av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall som någon av följande personer råkar ut för:

- Du själv.
- En närstående till dig. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/maka/ sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets.
- En person som du avser att besöka.
- En medresenär som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål.

Brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.

### Undantag och begränsningar

- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.
- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan erhållas från annan part, försäkring eller skydd.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet/hotellrum.
- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, ej heller om resan beställts mot medicinskt råd.
- För befintliga sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/besvärslös 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning före avresan och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.

## FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 eller 8 timmar  
Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för kost, logi och annan kostnad nödvändig för resans ändamål.

### Tänk på det här

Inköpen/övernattningen ska göras i omedelbar anslutning till förseningen och på den ort där förseningen inträffade. Kostnaderna ska styrkas med kvitton i original.

### Undantag

Försäkringens gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

## BAGAGEFÖRSENING VID UTRESAN PÅ UTLANDSRESA

Bagageförsening mer än 6 eller 48 timmar  
Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar.

### Tänk på det här

- Inköpen ska vara nödvändiga för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg. Kostnaderna ska styrkas med kvitton i original.

### Undantag

Försäkringens gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, vild strejk/strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

## SJÄLVRISKSKYDD FÖR HEM- OCH BILFÖRSÄKRING

Ersättning lämnas om en ersättningsbar skada inträffar i din obebodda permanenta bostad eller på din privata personbil på hemorten, när du är på resa och skadan överstiger hemförsäkringens självrisk. Bilen ska ha stått oanvänd på hemorten eller på betald parkeringsplats i hemlandet.

### Undantag

- Självriskskyddet gäller inte för:
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskade-försäkringens hörande rätt till avbrottsersättning.
  - bonusförlust.
  - stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.
  - avdrag för slitage.

## TANKNING AV FEL BRÄNSLE (GÄLLER ENDAST FÖR SHELL MASTERCARD)

Vid tankning av fel bränsle ersätts kostnader för sanering av

- bränsletank och bränslesystem
- bränslefilter

Försäkringens gäller för privat personbil och mc som den försäkrade är registrerad ägare av. Försäkringens gäller också för den försäkrades förmånsbil via anställning. Försäkringens gäller inte för tjänstebil, budbil eller taxi vid yrkesutövning.

Försäkringens gäller när kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel med minst 20 liter per gång. Försäkringsskyddet gäller fr.o.m. första tankningen med kortet och därefter i 60 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

### Tänk på det här

- Den försäkrade får inte vara straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel.
- Fordonet får inte ha förlagts med körförbud.
- Den försäkrade ska ha giltigt körkort och den ålder som krävs för att framföra fordonet.

## ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande politiska händelser eller atomkärnprocess.

### Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera kort utgivna av Ikano använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

### Force majeure

ERV är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontakt ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller p.g.a. myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

### Gemensamma undantag

Försäkringens gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmänstagare eller laglig arvinge.

Försäkringens gäller inte för skada som uppstår när du vistas i område som Utrikesdepartementet i sina reserekommendationer avråder från att besöka eller vistas i.

### Personuppgiftslagen (1998:204), (PuL)

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PUL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringens och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse kan du kontakta ERVs personuppgiftsombud.

Adressen är: ERV, Personuppgiftsombudet, Box 1, 172 13 Sundbyberg. Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress